



# Kontrakt - Responssentertjeneste



Ringsaker  
kommune



---

## Table of contents

- 1 Avtaleparter
  - 1.1 Kunde/oppdragsgiver
  - 1.2 Leverandør
- 2 Avtalens omfang
- 3 Avtaleperiode
- 4 Prisregulering
- 5 Vedlegg



# Avtaleparter

## 1.1 Kunde/oppdragsgiver

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

## 1.2 Leverandør

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

# Avtalens omfang

Kontrakten gjelder levering av responsentertjeneste 24/7/365 til støtte for Ringsaker kommunes velferdsteknologiprogram. Tjenesten skal håndtere innkommende trygghetsalarmer og varsler fra kommunens velferdsteknologiske utstyr, og sikre at helsefaglig personell raskt vurderer og eskalerer hendelser i tråd med kommunens rutiner.

Tjenesten skal dekke alarmmottak og oppfølging for tjenestemottakere i private boliger.

Nærmere beskrivelse av hvordan tjenesten skal utføres, krav til tjenestenivå, beredskap, personell og rapportering fremgår av SSA-L med tilhørende bilag.

# Avtaleperiode

Avtaleperioden er 3 år fra leveringsdag med automatisk forlengelse per kalenderår, med fornyelsestidspunkt 01.01. Kunden kan si opp avtalen med 6 måneders skriftlig varsel, leverandøren med 12 måneders skriftlig varsel, begge regnet fra fornyelsestidspunktet.

# Prisregulering

Prisendringer kan kreves av begge parter, i de tilfeller avtalen har løpt minimum 6 måneder, per 01.01 hvert år, jf avtalens pkt 5.5.

Prisendringer som følge av endringer i offentlige avgifter reguleres etter avtalens bestemmelser om dette, og omfattes ikke av indeksreguleringen i dette bilaget.

SSBs lønnskostnadsindeks, tabell 07251: Lønnskostnadsindeks etter næring (SIC2007), NACE 86-88 Human health and social work activities (2020=100) legges til grunn for endringene og ny pris regnes ut på følgende måte:

$$P1 = P0 + (P0 * ((I1 - I0) / I0))$$

P1 = Prisen som skal betales (eksklusiv mva). P0 = Basispris (eksklusiv mva), dvs. opprinnelig tilbudt pris (fast P0 i hele avtaleperioden). I0 = Siste publiserte kvartalsindeksverdi på SSB per tilbudsfristens utløp – startindeks. Ved konkurranse med forhandlinger menes med "tilbudsfrist" utløpet av fristen for endelig tilbud (siste tilbudsfrist/BAFO) som danner grunnlag for kontrakt. I0 fylles inn ved kontraktsignering. I1 = Siste publiserte kvartalsindeksverdi tilgjengelig på SSB per 01.01 i reguleringsåret. I0 og I1 skal hentes fra samme indeksserie (samme basis/definisjon) som publisert av SSB.



Startindeks (I0): [kvartal/år] = [verdi] (iht. SSB tabell 07251, NACE 86-88)

Presisering (fast P0 / ingen kjederegulering): Regulering etter denne bestemmelsen beregnes alltid med utgangspunkt i P0 (opprinnelig tilbudt pris) og forholdet mellom I1 og I0. Tidligere regulerte priser skal ikke brukes som nytt beregningsgrunnlag (ingen kjederegulering). Prisendringer kan ikke iverksettes før den andre parten er skriftlig varslet med 30 kalenderdagers frist. Prisendringen trer i kraft 01.01 i reguleringsåret når varsel er gitt rettidig. Dersom varsel gis senere, trer prisendringen i kraft 30 kalenderdager etter at skriftlig varsel er mottatt. Beregningen skal i alle tilfeller gjøres med I1 som siste publiserte kvartalsindeksverdi tilgjengelig på SSB per 01.01 i reguleringsåret, jf. definisjon av I1. Prisendringen gis ikke tilbakevirkende kraft. Ved endring, bortfall eller manglende oppdatering av indeksen gjelder bilagets bestemmelse om avtale av ny relevant indeks.

Tjenester og produkter levert av 3. partsleverandører er inkludert i leverandørens priser og er ikke gjenstand for egen regulering.

Dersom innholdet i aktuell indeks er endret, eller dersom aktuell indeks ikke lenger er tilgjengelig eller oppdatert, skal partene avtale ny relevant indeks som skal ligge til grunn for prisreguleringen. Ny relevant indeks skal avtales på bakgrunn av råd fra SSB eller evt. annen utgiver av den aktuelle indeksen som skal erstattes.

## 5 Vedlegg

Eventuell rangering på vedleggene må spesifiseres her