

Kontorstøtteverktøy: Veiledende kunngjøring

Bakgrunn

Oppdragsgiver opplever at markedet er nå i endring innenfor kontorstøttesystemer. Alternative løsninger har modnet, og det finnes konkurrenter til MS365-porteføljen. Samtidig innebærer et eventuelt bytte av kontorstøtteverktøy et betydelig omfang, teknisk, organisatorisk og økonomisk. Dette gjelder selv om majoriteten av de om lag 180 000 ansatte i et stort antall helseforetak å regne som «lette brukere», som benytter kontorstøtteverktøy i begrenset omfang som støtte i klinisk arbeid.

For å muliggjøre konkurranseutsettelse er det behov for å kartlegge tekniske bindinger og integrasjoner mot eksisterende løsninger, vurdere kost/nytte og opplærings- og omstillingsbehov, samt analysere hvordan alternative produkter helt eller delvis kan erstatte dagens Office-løsning. Dette vil kreve et omfattende arbeid og koordinert innsats på tvers av helseregionene.

Erfaringer fra andre aktører, viser at overgang til nye kontorstøtteverktøy krever betydelig planlegging, opplæring og endringsledelse – også i langt mindre organisasjoner. Spesialisthelsetjenestens størrelse og kritiske samfunnsoppdrag tilsier derfor behov for grundig forarbeid, tydelig styring og profesjonell prosessstøtte.

Man har derfor besluttet at man skal opprette en nasjonal strategisk arbeidsgruppe som skal gjennomføre et arbeid med å avdekke bindinger, kostnader, risiko og mulighetsrom. Målet er å stå bedre rustet til å gjennomføre en reell konkurranse på området.

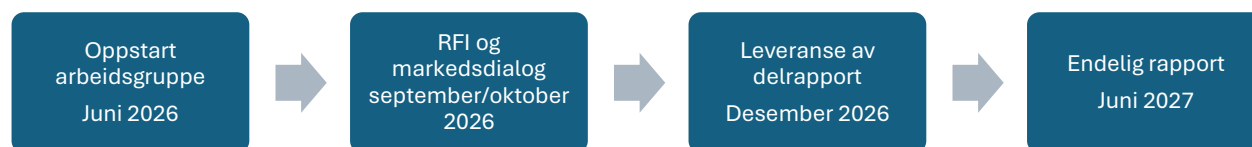
Formål

Formålet med oppdraget er å legge et beslutningsgrunnlag for en fremtidig konkurranseutsettelse av kontorstøtteverktøy i spesialisthelsetjenesten. Dette forutsetter både tekniske, juridiske, økonomiske og organisatoriske avklaringer. Arbeidet skal gi et helhetlig bilde av konsekvenser, risiko, kostnader og gevinster ved et eventuelt bytte av leverandør, samt danne grunnlag for videre anskaffelsesstrategi. Inkludert i dette er å se på om en kan innføre andre løsninger i deler av virksomhetene, for ulike nivå eller type av brukere.

RFI/Markedsdialog

Sykehusinnkjøp ønsker og er avhengig dialog med markedet for å komme til best mulig resultat. Dette er derfor å anse som informasjon om at Sykehusinnkjøp vil sende ut RFI og invitere til markedsdialog til høsten, i henhold til tidsplan under. Endelig tidsplan vil påvirkes av funnene som gjøres i den strategiske arbeidsgruppen og etter innspill fra markedet.

Tidsplan nasjonal strategisk arbeidsgruppe



Tentativ tidsplan anskaffelse

