

Databehandleravtaler

Veileder til vedlegg 3 – for
arbeidsmarkedstiltak

Versjon 1.1

Arbeidsinkluderingskontoret

Sist oppdatert: 12.01.2022

VEILEDER TIL DATABEHANDLERAVTALEN VEDLEGG 3 GODKJENTE UNDERDATABEHANDLERE

NB: Listen skal vise underdatabehandlere som er godkjente. Det er i henhold til databehandleravtalens punkt 8 databehandlers/tiltaksarrangørs plikt å sikre at kun «Underdatabehandlere som gjennomfører egnede tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at Behandlingen oppfyller kravene etter Gjeldende personvernregler» engasjeres. Det er samtidig NAV som skal godkjenne underdatabehandlerne i listen, og NAV må derfor få presentert tilstrekkelig informasjon fra databehandler/tiltaksarrangør for å kunne fatte en informert beslutning.

Kategorier	Selskapets navn	Selskapets adresse	Behandlingssted	Beskrivelse av hvilken type Behandling
Veiledning	Navn på selskapet Navn på applikasjon/skytjeneste	Selskapets adresse Selskapets hovedkontor	Må inkludere alle steder personopplysninger behandles. For eks: Lagringssted, lokasjon for support-personell, lokasjon for personell med administrator-tilgang, lokasjon for teknisk support-personell	Må beskrive hva behandlingen går ut på, hvem det behandles personopplysninger om, og hvilke personopplysninger som behandles

Selskapers navn

Her må man fylle ut navn på selskapet, og navn på applikasjon/ skytjeneste som benyttes. Bruker man for eksempel programmet Word til å notere i, må man finne ut om man bruker Microsoft 365 (skytjeneste) eller en lokal løsning.

Selskapets adresse

Her må det oppgis selskapets adresse, samt adressen til selskapets hovedkontor.

Behandlingssted

Med behandling av personopplysninger mener vi enhver form for håndtering av personopplysninger. Dette omfatter alle mulige operasjoner man kan gjøre med personopplysninger som for eksempel innsamling, registrering, organisering, lagring, endring, bruk, overføring og sletting. Begrepet er så vidt at bare det å ha tilgang til et system der det lagres personopplysninger vil regnes som en behandling. Se GDPR art. 4 nr. 2.

Med «behandlingssted» menes her det stedet (eller steder dersom det er flere) hvor behandling av personopplysninger foregår. Dette betyr at «behandlingssted» i vedlegg 3 må inkludere alle steder hvor personopplysninger behandles. Eksempelvis, dersom det engasjeres en databehandler som befinner seg i Norge, men som lagrer personopplysninger i USA og gir support til tiltaksarrangør med

tilgang til personopplysninger fra India, må det under «behandlingssted» sannsynligvis angis Norge, USA og India. Dette vil være avhengig av de (faktiske) konkrete forholdende i hvert enkelt tilfelle. Det betyr at når man skal fylle ut dette feltet, må man undersøke hvilken type behandling som foregår på hvilket sted.

Beskrivelse av hvilken type behandling

Her må det gjøres rede for hva behandlingen går ut på, for eksempel «økonomiprogram». Det må også redegjøres for hvilke gruppe personer det behandles opplysninger om, og hvilke personopplysninger som behandles i systemet. Hvilke personopplysninger som behandles i systemet vil avhenge av hva systemet brukes til, det må derfor gjøres en konkret vurdering i hvert enkelt tilfelle.

Eksempel på utfylling

OBS: Dette er bare ment som et eksempel på hvordan utfylling kan se ut. Selskapene og applikasjonene som er ført opp er fiktive, og personopplysningene som er ført opp er bare til illustrasjon

Selskapets navn	Selskapets adresse	Behandlingssted	Beskrivelse av hvilken type Behandling
<p>Navn på selskap: Ficrosoft</p> <p>Navn på applikasjon/skytjeneste: Ficrosoft 563</p>	<p>Selskapets adresse: Dataveien 1, 0194 Oslo, Norge</p> <p>Selskapets hovedkontor: Washington, USA</p>	<p>Lagringssted: EU</p> <p>Supportsted: EU</p> <p>Administratortilgang /teknisk support: EU</p>	<p>Tekstbehandlingssystemet Ord brukes til å skrive samtalereferat og følge opp deltaker.</p> <p>Videomøtesystemet Lag brukes for å gjennomføre digitale møter med deltaker om CV.</p> <p>Personopplysninger om deltaker som behandles:</p> <p>Navn, telefonnummer, e-postadresse, fødselsdato, arbeidserfaring, utdanningsnivå, språknivå</p>
<p>Navn på selskap: OfficePoffice AS</p> <p>Navn på applikasjon/skytjeneste: Proff Poffice</p>	<p>Selskapets adresse: Grønntjernstien 345 B, 1234 Byen, Norge</p>	<p>lagringssted: Norge</p> <p>Supportsted: Danmark</p> <p>Administratortilgang /teknisk support: Italia</p>	<p>Veiledningsverktøyet Poffice brukes til å kartlegge deltakernes kompetanse.Videoløsningen ViPåVideo brukes til å avholde digitale møter med deltaker.</p>

Selskapets
hovedkontor:

Oslo, Norge

Personopplysninger om
deltaker som behandles:

navn, arbeidserfaring,
telefonnummer, e-
postadresse, IP-adresse

Personopplysninger om
NAV-veileder som
behandles:

Navn, telefonnummer, e-
post-adresse, NAV-kontor