

Krav til elektronisk bestillingssystem

Bakgrunn

Tilbyder skal tilby en netthandelsløsning hvor Kundene har tilgang til alle produktene på avtalen, herunder hovedsortiment, tilleggssortiment og øvrig sortiment som faller inn under avtalen.

Krav til dokumentasjon

Tilbyder skal levere skriftlig dokumentasjon (Word, PDF eller tilsvarende) i tilbudet som beskriver hvordan alle kravene til netthandelsløsningen oppfylles. Kravene er angitt i det følgende:

Krav til brukertilgang

Alle Kunder (helseforetak) har behov for flere brukere (bestillere). Netthandelsløsningen bør derfor skille /gruppere brukere på minimum to nivåer:

1. Kunde (helseforetak)
2. Bestiller (person/avdeling)

Krav til sortiment og handlekurv

Avtalesortiment:

Netthandelsløsningen skal i utgangspunktet inneholde produkter som inngår i avtalesortimentet, herunder produkter oppgitt i prisskjema og som hører til under NOBB-gruppene som er definert i prisskjema. Andre produkter som Tilbyder har, som ikke tilhører etterspurte varegrupper, bør kunne tas bort/fjernes for Kundene i netthandelsløsningen hvis ønskelig.

Tilbyder skal kunne fjerne produkter eller hele varegrupper fra netthandelsløsningen dersom Oppdragsgiver (Sykehusinnkjøp) ber om dette. Dette kan være fordi produktene faller inn under andre avtaler som helseforetakene har med andre leverandører, og derfor ikke er en del av øvrig sortiment for denne avtalen.

Hovedsortiment og øvrig sortiment:

Det bør være mulig å filtrere bort øvrig sortiment i netthandelsløsningen slik at kun hovedsortimentet er synlig. Det bør fremgå tydelig per produkt om det tilhører hovedsortiment eller øvrig sortiment.

Handlekurv:

En handlekurv bør kunne bestå av produkter fra både hovedsortiment og øvrig sortiment.

Krav til brukervennlighet

Netthandelsløsningen bør være brukervennlig og intuitiv. Oppdragsgiver vil teste brukergrensesnittet, og Tilbyder skal derfor gi Oppdragsgiver en testbruker (brukernavn, passord, link til innloggingsside) med tilgang til netthandelsløsningen.

Behov for integrasjon med helseforetakenes ERP-systemer

Dette behovet er ikke et minstekrav. Tilbyder bes likevel å beskrive sine kapabiliteter i forhold til integrasjon med ulike ERP systemer. Flere av helseforetakene vil ønske å integrere netthandelsløsningen med de ulike ERP-systemene som de aktuelle helseforetakene bruker:

- Helse Sør-Øst: Oracle
- Helse Vest: SAP
- Helse Midt-Norge: SAP
- Helse Nord: Clockwork

Integrasjonen bør som hovedprinsipp følge Peppols prosess for punch-out løsning (BIS Punch Out 3.1):

<https://docs.peppol.eu/poacc/upgrade-3/profiles/18-punchout/>

Integrasjonen bør som minimum omfatte følgende punkter:

- Netthandelsløsningen startes fra Kundens ERP-system
- Handlekurv lages i netthandelsløsningen
- Handlekurven danner utgangspunkt for generering av en EHF-ordre i ERP systemet
- EHF-ordre matches mot EHF-faktura

Tilbyder bes videre om å beskrive følgende:

- Hvilke av nevnte ERP systemer er det mulig å integrere med netthandelsløsningen?
- Hvor lang tid estimeres integrasjonen å ta?
- I hvilken grad forutsetter integrasjonen egeninnsats fra helseforetakene?
- Dersom punch-out løsningen som Tilbyder foreslår avviker fra Peppols prosess for punch-out løsning (BIS Punch Out 3.1): hva er vesentlige forskjeller?