



// KONKURRANSEGRUNNLAG

Nav Rogaland

Anskaffelse etter forskriftens del IV *(FOA DEL IV)*

Konkurransegrunnlag del I - Betingelser

Anskaffelse av arbeidsmarkedstiltak:

Avklaring for minoritetsspråklige

INNHold

| | |
|---|-----------|
| Del I Betingelser for konkurransen | 3 |
| 1 Informasjon om anskaffelsen | 3 |
| 1.1 Presentasjon av Oppdragsgiver | 3 |
| 1.2 Regler og prosedyre for konkurransen..... | 3 |
| 1.3 Anskaffelsens mål/formål | 4 |
| 1.4 Anskaffelsens omfang og verdi | 4 |
| 1.5 Dokumentstruktur | 6 |
| 1.6 Avtalens varighet og opsjoner | 6 |
| 1.7 Planlagt fremdrift | 6 |
| 1.8 Spørsmål til konkurransegrunnlaget | 6 |
| 1.9 Endring i konkurransegrunnlaget..... | 7 |
| 2 Krav til leverandøren | 7 |
| 2.1 Skatt og merverdiavgift..... | 7 |
| 2.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling | 7 |
| 2.3 Leverandørens finansielle og økonomiske kapasitet | 7 |
| 2.4 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner | 8 |
| 2.5 Dokumentasjon for rådighet over ressurser fra tredjepart ifm kvalifikasjonskrav | 8 |
| 3 Krav til tilbudet | 9 |
| 3.1 Tilbudsfrist..... | 9 |
| 3.2 Vedståelsesfrist | 9 |
| 3.3 Levering av tilbud | 9 |
| 3.3.1 Bekreftelse på ønske om å levere tilbud..... | 9 |
| 3.3.2 Innlevering av tilbud i Merccell-portalen | 9 |
| 3.4 Priser | 9 |
| 3.5 Avvik..... | 10 |
| 3.6 Tilbud på deler av oppdraget (delkontrakter) | 10 |
| 3.7 Endre og tilbakekalle tilbud | 10 |
| 3.8 Krav til tilbudets innhold, utforming og innlevering | 10 |
| 4 Avgjørelse av konkurransen..... | 12 |
| 4.1 Tildelingskriterier | 12 |
| 4.2 Innstilling på kontraktstildeling | 13 |
| 5 Øvrige bestemmelser | 13 |
| 5.1 Lønns- og arbeidsvilkår | 13 |
| 5.2 Offentlighet..... | 13 |
| 5.3 Taushetsplikt..... | 14 |
| 5.4 Habilitet..... | 14 |
| 5.5 Kostnader | 14 |
| 5.6 Avvisning på grunn av Russlands-sanksjoner | 14 |

Del I Betingelser for konkurransen

1 Informasjon om anskaffelsen

1.1 Presentasjon av Oppdragsgiver

Nav tiltak Innlandet, heretter kalt Oppdragsgiver, innbyr på vegne av Nav Rogaland til konkurranse i forbindelse med anskaffelse av arbeidsmarkedstiltaket Avklaring for minoritetsspråklige. Nav tiltak Innlandet og Nav Rogaland er enheter i **Arbeids- og velferdsetaten**.

Arbeids- og velferdsforvaltningen (Nav) består av Arbeids- og velferdsetaten og de delene av kommunens sosialtjenester som inngår i de felles lokale Nav-kontorene. I tillegg til Nav-kontorene er det over hundre spesialenheter. Spesialenhetene løser sentraliserte oppgaver som det ikke er tjenelig å utføre i førstelinja på de enkelte Nav-kontor.

Hovedmålene til Nav er:

- Få flere i arbeid og aktivitet, færre på stønad
- Bidra til et velfungerende arbeidsmarked
- Gi rett tjeneste og stønad til rett tid
- Gi god service tilpasset brukernes forutsetninger og behov
- Skape en helhetlig og effektiv arbeids- og velferdsforvaltning

Totalt er det ca. 22 000 årsverk. Av disse er omtrent 16 000 i staten og 6 000 i kommunene.

Nav betjener om lag 2,8 millioner av befolkningen som brukere. Etaten forvalter en tredjedel av statsbudsjettet gjennom ordninger som sykepengen, pensjon, dagpenger, arbeidsavklaringspenger, barnetrygd og kontantstøtte.

For mer informasjon om Nav, se www.nav.no.

1.2 Regler og prosedyre for konkurransen

Anskaffelsen er omfattet av lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 nr. 73 (LOA) og forskrift om offentlig anskaffelser av 12. august 2016 nr. 974 (FOA). For denne anskaffelsen gjelder FOA del I og IV.

Denne anskaffelsen følger prosedyren for anskaffelse etter forskriftens del IV. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å foreta avklaringer og forhandle med leverandørene i den grad Oppdragsgiver finner det hensiktsmessig.

Dersom det gjennomføres forhandlinger om de sider av tilbudene som er av betydning for hvordan tilbudet scorer mot tildelingskriteriene, vil utvelgelsen av leverandører bli gjort etter en vurdering på grunnlag av tildelingskriteriene.

1.3 Anskaffelsens mål/formål

Nav Rogaland skal anskaffe arbeidsmarkedstiltaket Avklaring for minoritetsspråklige. Dette gjelder for personer som har behov for en mer omfattende avklaringsbistand enn den Arbeids- og velferdsetaten kan tilby.

Avklaring for minoritetsspråklige skal kartlegge og vurdere tiltaksdeltakerens arbeidsevne og eventuelle spesifikke behov for bistand for å skaffe seg eller beholde arbeid. Avklaringen skal bidra til at deltaker får økt innsikt i sine muligheter på arbeidsmarkedet og i egne ressurser og ferdigheter i jobbsammenheng.

Nærmere spesifisering av krav til tjenesten fremgår av kravspesifikasjonen i konkurransegrunnlagets Del III, bilag 1.

Kontrakten skal reguleres av vedlagte kontraktsvilkår med bilag, jf. konkurransegrunnlaget Del II og Del III.

1.4 Anskaffelsens omfang og verdi

1.4.1 Omfang

Anskaffelsen er delt opp i tre tjenesteområder. Leverandør må i Bilag 2 ([konkurransegrunnlagets del III](#)) angi i hvilket eller hvilke tjenesteområder det leveres tilbud for, og bekrefte at de kan levere det antall plasser som er anslått i hvert tjenesteområde. Tjenesteområdene og krav til leveringssted i de enkelte områdene følger nedenfor.

Tjenesteområde 1 – Nord-Rogaland - inkluderer kommunene Suldal, Sauda, Vindafjord, Etne, Haugesund, Karmøy, Tysvær, Utsira og Bokn.

Det er krav om ett leveringssted sentralt i Haugesund eller Karmøy med nærhet til offentlig kommunikasjon.

Anslått behov 18 parallelle tiltaksplasser til enhver tid.

Tjenesteområde 2 – Midt-Rogaland - inkluderer kommunene Stavanger, Sola, Randaberg, Hjelmeland, Strand, Sandnes og Gjesdal.

Det er krav om ett leveringssted sentralt i Stavanger eller Sandnes og med nærhet til offentlig kommunikasjon.

Anslått behov 60 parallelle tiltaksplasser til enhver tid.

Tjenesteområde 3 – Sør-Rogaland - inkluderer kommunene Eigersund, Sokndal, Klepp, Time, Bjerkreim og Hå.

Det er krav om ett leveringssted sentralt i Eigersund, Bryne eller Nærbø med nærhet til offentlig kommunikasjon.

Anslått behov 12 parallelle tiltaksplasser til enhver tid.

Det understrekes at anslått behov antall parallelle enkeltplasser i tjenesteområdene -er estimerer og ikke bindende for Nav. Nav kan ikke garantere full utnyttelse av plassene.

Nav vil likevel etterstrebe å sikre leverandør forutsigbarhet knyttet til bruk av antall plasser. Ved inngangen til nytt kalenderår vil Nav gi tiltaksleverandørene beskjed dersom forventet kapasitetsbehov vil avvike fra gjeldende behov, slik at tiltaksleverandørene kan tilpasse sin bemanning. Ved større avvik fra kommunisert behov for antall plasser, skal avtaleeier løpende gi tiltaksleverandøren beskjed om dette.

Kapasitetsbehovet vil være lavere enn anslått behov i starten av avtaleperioden og trappes opp mot forventet behov i løpet av de tre første månedene etter iverksettelse.

Brukere skal søkes til leverandør i det tjenesteområdet som vedkommende tilhører og kan i utgangspunktet ikke søkes til andre tjenesteområder.

Hvis leverandøren i et tjenesteområde ikke har kapasitet til å ta imot brukere og dermed ikke kan imøtekomme avrop i henhold til avtalens krav om responstid, forbeholder imidlertid Nav seg retten til å søke bruker til leverandør i et av de øvrige tjenesteområdene. Bruker skal i så fall søkes til den leverandør med ledig kapasitet nærmest brukers hjemsted (altså kortest reiseavstand fra brukers hjemsted til leverandørs lokaler for tjenesten).

Det vil være selvstendige konkurranser i hvert tjenesteområde. Leverandøren kan gi tilbud i ett eller flere (herunder alle) tjenesteområder. Det vil bli inngått separate rammeavtaler for hvert tjenesteområde.

1.4.2 Verdi

Bruk av tiltaket, og derved verdi av de ulike kontraktene, vil avhenge av flere faktorer som kan endres, blant annet brukers behov, bevilgning av nødvendige midler for gjennomføring, utviklingen på arbeidsmarkedet, prioritering i fylkene og rammebetingelser for øvrig. Nav fylke står fritt til selv å styre sitt tiltaksbruk ut fra behov og tilgjengelig økonomisk ramme i fylket.

Verdien av anskaffelsen i de ulike tjenesteområdene for maksimal avtaleperiode på 5 år er estimert til:

Tjenesteområde 1

Estimert verdi på anskaffelsen for 5 år anslås å være 18 200 000 kroner.

Tjenesteområde 2

Estimert verdi på anskaffelsen for 5 år anslås å være 60 400 000 kroner.

Tjenesteområde 2

Estimert verdi på anskaffelsen for 5 år anslås å være 12 100 000 kroner.

Det understrekes at dette er estimerer og ikke bindende for Nav. På bakgrunn av de ovennevnte usikkerhetsfaktorer er verdien svært usikker.

Det vises til punkt 1.4.1 for anslått behov for antall parallelle enkeltplasser.

1.5 Dokumentstruktur

Konkurransegrunnlaget består av følgende dokumenter:

- Del I Betingelser for konkurransen (dette dokumentet)
- Del II Generelle kontraktsvilkår
- Del III Bilag

I den grad det er relevant, vil avklaringer eller tilleggsinformasjon som oppnås gjennom spørsmål og svar, inkluderes i kontrakten før signering. Dette gjøres ved enten å lage et nytt eget bilag til kontrakten, eller ved å endre gjeldende vilkår eller bilag til kontraktene.

1.6 Avtalenes varighet og opsjoner

Avtalene iverksettes 01.03.27 og løper i 2 (to) år. Oppdragsgiver (Kunden) har opsjon på forlengelse av avtalene i ytterligere 1 (ett) + 1 (ett) + 1 (ett) år.

1.7 Planlagt fremdrift

Det er lagt opp til følgende tidsplan for gjennomføring av konkurransen frem til kontrakt inngås. Bortsett fra "Tilbudsfrist" er datoene nedenfor foreløpige.

| Planlagte milepæler | Frister |
|--|----------------------------|
| Tilbudsfrist | Fremgår av Ivalua-portalen |
| Oppdragsgiver gir skriftlig melding om tildeling av kontrakt | Ca. 8. oktober 2026 |
| Utløp av karensperiode | Ca. 21. oktober 2026 |
| Kontrakt inngås | Ca. 23. oktober 2026 |

1.8 Spørsmål til konkurransegrunnlaget

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Ivalua-portalen. Leverandøren kan skriftlig be om tilleggsopplysninger fra Oppdragsgiver. Dette gjøres ved å gå inn på menypunktet "Kommunikasjon med oppdragsgiver" i Ivalua-portalen. Klikk på "Ny melding" for å stille et spørsmål/be om en avklaring og fyll ut emnefeltet. Klikk deretter på "Send til" for å se nedtrekksmenyen og velg "Alle interne teammedlemmer" fra nedtrekksmenyen. Fyll ut spørsmålet du ønsker å stille, og klikk deretter "Send". Forespørsel om tilleggsopplysninger som er fremsatt i tilstrekkelig tid før tilbudsfristens utløp, vil bli besvart av Oppdragsgiver. Opplysninger som Oppdragsgiver gir på forespørsel fra en leverandør, og som angår alle, vil meddeles til alle som har meldt sin interesse i Ivalua-portalen. Denne tilleggsinformasjonen vil være tilgjengelig under menypunktet «Kommunikasjon med oppdragsgiver». Det vil også sendes en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Dersom det oppdages feil eller uklarheter i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles skriftlig til Oppdragsgiver gjennom menypunktet «Kommunikasjon med oppdragsgiver» i Ivalua-portalen.

1.9 Endring i konkurransegrunnlaget

Opplysninger om rettelser, suppleringer og endringer kunngjøres elektronisk via Ivalua-portalen.

Eventuelle tilleggsopplysninger vil fremkomme i menypunktet «Kommunikasjon med oppdragsgiver». Leverandører som allerede har meldt sin interesse vil få en melding via e-post om at det er gitt tilleggsopplysninger i konkurransen, eller at det har skjedd rettelser/endringer. Leverandør kan da følge linken i denne meldingen for å komme til den aktuelle konkurransen i Ivalua-portalen.

2 Krav til leverandøren

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren egenerklære gjennom ESPD-skjema i Ivalua-portalen at han oppfyller kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor og at det ikke foreligger grunner for avvisning.

Leverandør som blir innstilt til kontraktsinngåelse må før tildeling av kontrakt dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav.

Oppdragsgiver kan uansett på ethvert tidspunkt i konkurransen be leverandørene levere alle eller deler av dokumentasjonsbevisene.

2.1 Skatt og merverdiavgift

Oppdragsgiver vil før tildeling av kontrakt kreve at den valgte leverandøren leverer attest for skatt og merverdiavgift fra skattemyndighetene som ikke er eldre enn 6 måneder regnet fra tilbudsfristens utløp. Kravet gjelder kun norske leverandører og skal dokumentere ordnede forhold med hensyn til betaling av skatt og merverdiavgift.

2.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

| Kvalifikasjonskrav | Dokumentasjonskrav |
|--|--|
| Det kreves at Leverandøren er et lovlig etablert foretak | <ul style="list-style-type: none">Norske leverandører: Firmaattest fra BrønnøysundregisteretUtenlandske leverandører: Attest for registrering i foretaksregister som foreskrevet i lovgivningen i den stat hvor leverandøren er etablert. |

2.3 Leverandørens finansielle og økonomiske kapasitet

| Kvalifikasjonskrav | Dokumentasjonskrav |
|--------------------|--------------------|
|--------------------|--------------------|

| | |
|---|--|
| Det kreves at leverandøren har tilstrekkelig økonomisk kapasitet til å gjennomføre kontrakten | <ul style="list-style-type: none">• Kredittvurdering fra offentlig godkjent kredittvurderingsinstitusjon. Vurderingen skal baseres på sist kjente regnskapstall med en angivelse om hvordan kredittvurderingen har utviklet seg de siste tre år• Foretakets siste årsberetning inkludert revisorberetning til relevant offentlig myndighet i den stat hvor leverandøren er etablert, for eksempel Brønnøysundregisteret i Norge, samt nyere opplysninger som har relevans til foretakets regnskapstall• Foretakets siste årsregnskap med noter |
|---|--|

Dersom leverandøren har saklig grunn til ikke å kunne fremlegge den dokumentasjon som Oppdragsgiver har bedt om, kan leverandøren godtgjøre sin økonomiske og finansielle kapasitet med ethvert annet dokument som Oppdragsgiver anser egnet. Dersom leverandøren har saklig grunn, skal han ta kontakt med Oppdragsgiver gjennom gjennom menypunktet "Kommunikasjon med oppdragsgiver" i Ivalua-portalen for å få klarlagt hvilken annen dokumentasjon som kan være egnet.

2.4 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

| Kvalifikasjonskrav | Dokumentasjonskrav |
|---|--|
| Det kreves god gjennomføringsevne | Beskrivelse av leverandørens organisatoriske kapasitet og faglige kvalifikasjoner. <ul style="list-style-type: none">• Vedrørende kapasitet bes om en beskrivelse av leverandørens organisasjon• Vedrørende kvalifikasjoner bes om en kortfattet oversikt over generell relevant kompetanse hos leverandøren. Det skal ikke angis hvilke personer som vil tilbys og det skal ikke leveres inn CV-er til dette punktet |
| Det kreves metoder for kvalitetssikring | Beskrivelse av metoder for kvalitetssikring og/eller attest utstedt av sertifiseringsorgan som bekrefter oppfyllelse av kvalitetssikringsstandarder |

2.5 Dokumentasjon for rådighet over ressurser fra tredjepart ifm kvalifikasjonskrav

Dersom en leverandør har til hensikt å støtte seg på andre foretaks kapasitet vedrørende kvalifikasjonskrav til finansiell/økonomisk kapasitet og/eller kvalifikasjonskrav til

tekniske/faglige kvalifikasjoner, skal det fremlegges dokumentasjon på at leverandøren vil ha rådighet over nødvendige ressurser hos det aktuelle foretaket/underleverandøren, f. eks. ved en skriftlig forpliktelseserklæring eller skriftlig samarbeidsavtale om dette mellom leverandør og det aktuelle foretaket/underleverandøren. Dokumentasjonen skal være undertegnet av person med fullmakt til å binde foretaket/underleverandøren. I vedlegg 1 (konkurransegrunnlagets del I) har oppdragsgiver vedlagt et eksempel på et skjema som kan benyttes for å dokumentere rådighet over nødvendige ressurser hos det aktuelle foretaket/underleverandøren.

3 Krav til tilbudet

3.1 Tilbudsfrist

Tilbudet skal være levert i Ivalua-portalen før utløpet av tilbudsfristen, jf. punkt 1.7.

3.2 Vedståelsesfrist

Leverandøren er bundet av tilbudet til det tidspunkt som framgår av kunngjøringen.

3.3 Levering av tilbud

3.3.1 Bekreftelse på ønske om å levere tilbud

Leverandør kan bekrefte ønske om å levere tilbud elektronisk i Ivalua-portalen ved å gå til funksjonen "Gi tilbud", og deretter trykke på knappen "Jeg ønsker å tilby". Dette er kun ment som en indikator på hvorvidt Oppdragsgiver kan forvente tilbud eller ikke. Leverandør er ikke bundet til å gi tilbud gjennom denne bekreftelsen.

3.3.2 Innlevering av tilbud i Ivalua-portalen

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Ivalua-portalen, <https://nav.ivalua.app>.

Dersom leverandør har spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel hvordan en gir tilbud, se Brukermanual på Leverandørens Hjemmeside i Ivalua-portalen, jf. lenken over. I tillegg kan Nav kontaktes på e-post til faktura@nav.no.

Leverandør vil under innleveringsprosessen kunne bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell virksomhet som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan leverandør skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no. Det gjøres oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur, slik at denne prosessen bør leverandør sette i gang så snart som mulig.

3.4 Priser

Tilbudets priser skal oppgis i eget prisbilag, jf. konkurransegrunnlagets del III Bilag 3 Priser og betalingsbetingelser.

Dersom det er motstrid mellom opplysningene i prisbilaget og i tilbudsbrevet, har opplysningene i tilbudsbrevet forrang.

3.5 Avvik

Alle avvik fra konkurransegrunnlaget skal være presise, entydige og klart fremgå av tilbudet. Leverandøren har risikoen for uklarheter i tilbudet.

Oppdragsgiver vil avvise tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene, herunder kravspesifikasjonen og kontraktsvilkårene.

Ved avvik vil det i vesentlighetsvurderingen blant annet ses hen til hvor stort avviket er, hvor viktig forholdet det avvikes fra er, om risiko forskyves i oppdragsgivers disfavør ut fra oppdragsgivers forutsetninger i konkurransegrunnlaget, og i hvilken grad avviket vil kunne forrykke konkurransen (gi konkurransefordeler). Dersom tilbudet inneholder flere avvik som hver for seg ikke er vesentlige, kan det likevel etter en konkret vurdering føre til at avvikene samlet sett anses som vesentlige.

Eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene i konkurransegrunnlagets del II skal spesifiseres og prissettes av leverandøren i Del III Bilag 5 Avvik fra kontraktsvilkårene. Oppdragsgiver vil selv vurdere leverandørens prissetting av avvik, samt prise avvik som har økonomisk konsekvens som leverandør ikke selv har priset.

Avvik som har økonomisk konsekvens for Oppdragsgiver og som kan prissettes vil medføre tillegg i pris når tilbudene evalueres.

3.6 Tilbud på deler av oppdraget (delkontrakter)

Det er anledning til å gi tilbud på ett eller flere (herunder alle) av tjenesteområdene, jf. punkt 1.4. Det må gå klart fram av konkurransegrunnlagets del III, bilag 2 hvilke av tjenesteområdene tilbudet gjelder for. Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget utover dette.

3.7 Endre og tilbakekalle tilbud

Et tilbud kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp. Dette gjøres gjennom å endre det leverte tilbudet i Ivalua-portalen. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

3.8 Krav til tilbudets innhold, utforming og innlevering

3.8.1 Krav til innhold

Komplett tilbud skal ha følgende disposisjon og bestå av følgende elementer:

1. Tilbudsbrev med følgende:

- Dato
 - Signatur (undertegnet av person med fullmakt til å binde leverandøren, eksempelvis i henhold til angivelse i firmaattest)
 - Foretakets navn og organisasjonsnummer
 - Navn, telefonnummer og e-postadresse til kontaktperson
-

-
- En erklæring om at Russlands-sanksjonsgrunnene som angitt i forskrift om tiltak vedr. Ukrainas integritet mv. § 8n Forbud mot tildeling av offentlige kontrakter, jf. punkt 5.6, ikke er aktuelle for leverandørens tilbud. Dette gjøres ved å skrive: «Vi erklærer at forholdene i FOR-2014-08-15-1076 § 8n ikke er gjeldende for vårt tilbud».

2. Dokumentasjon på leverandørens kvalifikasjoner

- 2.1 Attest for skatt og merverdiavgift
- 2.2 Organisatoriske og juridiske stilling
- 2.3 Finansielle og økonomiske stilling
- 2.4 Tekniske og faglige kvalifikasjoner
- 2.5 Dokumentasjon for rådighet over ressurser fra tredjepart ifm. kvalifikasjonskrav, jf. punkt. 2.5

3. Tilbud i form av utfylte bilag til kontrakten jf. konkurransegrunnlagets del III. Følgende bilag skal fylles ut:

- 3.1 Bilag 2 Leverandørens løsningsspesifikasjon, som er leverandørens svar på Oppdragsgivers kravspesifikasjon (jf. Bilag 1). Alle svar skal gis under de respektive punktene og ikke i form av kryssreferanser, med mindre annet fremgår av kravspesifikasjonen.
- 3.2 Bilag 3 Priser og betalingsbetingelser.
- 3.3 Bilag 4 Administrative bestemmelser og avropskjema
- 3.4 Bilag 5 Avvik fra kontraktsvilkårene
- 3.5 Bilag 7 Databehandleravtale, vedlagt, men fylles ut ved kontraktsinngåelse

Alle svar skal gis under de respektive punktene og ikke i form av kryssreferanser.

3.8.2 Krav til utforming av tilbudet og krav til ordbegrensning

Tilbudet skal være utformet på norsk, hvis ikke annet er anført.

Brosjyrer og annet reklamemateriell skal ikke inngå i noen deler av tilbudet.

Tilbudet skal leveres i følgende antall eksemplarer:

- 1 original usladdet versjon
- 1 redigerbar sladdet versjon i Word-fil. Denne versjonen merkes på en slik måte at opplysninger som er unntatt offentlighet er lesbare (f.eks. understrekning eller fargemerking av teksten).

Bilag 2 leverandørens løsningsspesifikasjon (bilag 2 i konkurransegrunnlagets del III) skal ikke overstige 27 000 ord. Leverandøren skal i løsningsspesifikasjonen oppgi samlet antall ord. I tillegg skal leverandøren oppgi antall ord for hvert bilde/grafikk.—Innhold i tilbudet som fremkommer utenfor den oppgitte ordbegrensningen på 27 000 ord vil ikke bli evaluert ut fra tildelingskriteriene.

For å sikre at alle leverandører leverer etter samme spesifikasjoner må leverandørs løsningsspesifikasjon følge disse kravene til utforming:

1. Forside og innholdsfortegnelse: - Forside og innholdsfortegnelse er ikke omfattet av begrensningen på 27 000 ord.

2. Inkludering av bilder/grafikk: - Bilder og grafikk kan inkluderes, og vil naturlig kunne ha en rekke ulike formater. Det vil være en konkret vurdering i hvert enkelt tilfelle om ordene i bilder og grafikk i løsningsspesifikasjonen, er i tråd med intensjonen om ordbegrensningen. Dette knytter seg spesielt til omfanget av bruken.

4 Avgjørelse av konkurransen

4.1 Tildelingskriterier

Valg av tilbud vil skje på grunnlag av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier:

| Tildelingskriterier | Dokumentasjonskrav |
|--|---|
| Pris og eventuelle avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver (20 %). | Utfylt Bilag 3 (konkurransegrunnlagets del III). Priser og betalingsbetingelser, samt eventuelt utfylt Bilag 5 Avvik fra kontraktsvilkårene |
| Kvalitet (80 %): <ul style="list-style-type: none">• Oppdragsforståelse; tjenestens innhold, arbeidsmetoder, individuell tilpasning og organisering• Strategi for samarbeid med arbeidsgivere i forbindelse med arbeidsutprøving• Kvalitetssikring av tjenesten• Personvern | Bilag 2 Leverandørens løsningsspesifikasjon |

Punktene under kvalitet er oppgitt i prioritert rekkefølge. «Oppdragsforståelse; tjenestens innhold, arbeidsmetoder og individuelle tilpasning og organisering» vil vektlegges vesentlig mer enn de tre andre punktene.

Vurderingen av leverandørene vil foregå på følgende måte: Leverandørene gis en karakter for hvert tildelingskriterium på en poengskala fra 0 til 10 der 10 er best. Hver av disse karakterene blir multiplisert med gjeldende vektall.

Dersom to eller flere leverandører ender helt likt i evalueringen, og dette får betydning for valg av tilbud, vil resultatet mellom disse avgjøres på en objektiv måte ved loddtrekning.

Iht. FOA § 7-9 kan Oppdragsgiver i anskaffelser som omfattes av del IV velge å vekte klima- og miljøhensyn med minimum 30 % eller å angi klima- og miljøhensyn blant de tre høyest prioriterte tildelingskriteriene. Dersom ingen av disse alternativene benyttes, skal det stilles

klima- og miljøkrav i kravspesifikasjonen, og dette skal begrunnes i anskaffelsesdokumentene.

Forpliktelsen til å stille krav eller kriterier etter FOA § 7-9 gjelder imidlertid ikke dersom anskaffelsen etter sin art har et klimaavtrykk og en miljøbelastning som er uvesentlig og dette begrunnes i anskaffelsesdokumentene.

Anskaffelse av avklaring for minoritetsspråklige har etter sin art et klimaavtrykk og en miljøbelastning som er uvesentlig. Anskaffelse av avklaring for minoritetsspråklige -er en tjenesteanskaffelse. I avklaring for minoritetsspråklige kjøper Nav menneskelige ressurser som timearbeid og oppdrag, hvor det eventuelle klimaavtrykket og miljøbelastningen vil ligge utenfor hva som kan knyttes til anskaffelsens art. Det vises for øvrig til DFØs veileder til regler om klima- og miljøhensyn i offentlige anskaffelser kap 7 hvor blant annet tjenester i forbindelse med trening og utdanning som arbeidsmarkedsopplæring og kurs for spesifikke målgrupper nevnes som eksempler på tjenester som etter sin art er vurdert å ha et klimaavtrykk og miljøbelastning som er uvesentlig. Det samme må derfor også gjelde avklaring for minoritetsspråklige.

4.2 Innstilling på kontraktstildeling

Oppdragsgiveren vil skriftlig og samtidig gi berørte leverandører en meddelelse om valget av leverandør før kontrakten inngås. Oppdragsgiveren vil gi en begrunnelse for valget og angi karenperioden i meddelelsen

5 Øvrige bestemmelser

5.1 Lønns- og arbeidsvilkår

Gjennom Forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter, FOR 2008-02-08 nr 112, er Oppdragsgiver forpliktet til å stille kontraktskrav vedrørende lønns- og arbeidsvilkår i forbindelse med tjenstekontrakter. NAVs tjenstekontrakter inneholder krav vedrørende lønns- og arbeidsvilkår, samt tilhørende betingelser om dokumentasjon og sanksjoner, se avtalevilkårene i konkurransegrunnlagets del II (generelle kontraktsvilkår), punkt 4.1.4.

5.2 Offentlighet

For allmennhetens innsyn i tilbud gjelder offentleglova (lov av 19. mai 2006 nr. 16) § 23.

Ved en eventuell anmodning om innsyn i tilbudet, vil i utgangspunktet kun taushetsbelagte opplysninger (forretningshemmeligheter) kunne unntas offentlighet. Leverandør bes derfor levere en sladdet versjon av tilbudet, jf. punkt 3.8.2. Det gjøres oppmerksom på at de opplysninger leverandør markerer som taushetsbelagte kun vil være veiledende for Oppdragsgiver, da Oppdragsgiver er forpliktet til å gjøre en selvstendig vurdering av hvilke opplysninger som kan utgis.

5.3 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og hans ansatte plikter i henhold til regler om taushetsplikt å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, av hensyn til den opplysningen angår.

5.4 Habilitet

Reglene om habilitet i forvaltningsloven § 6 til § 10 gjelder for denne anskaffelsen.

5.5 Kostnader

Kostnader som leverandøren pådrar seg ved å delta i konkurransen er Oppdragsgiver uvedkommende.

5.6 Avvisning på grunn av Russlands-sanksjoner

Følgende avvisningsgrunn fremgår av Forskrift om restriktive tiltak vedrørende handlinger som undergraver eller truer Ukrainas territorielle integritet, suverenitet, uavhengighet og stabilitet (FOR-2014-08-15-1076) § 8n Forbud mot tildeling av offentlige kontrakter:

Det er forbudt å tildele offentlige kontrakter til eller med

- a. russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer (f.eks. foretak), etablert i Russland, eller
- b. juridiske personer, som direkte eller indirekte er mer enn 50 % eid av en enhet omtalt i bokstav a ovenfor, eller
- c. juridiske personer, som handler på vegne av eller på instruks fra en enhet nevnt i bokstav a eller b ovenfor. Dette inkluderer tilfeller der leverandør benytter underleverandører, eller støtter seg på kapasiteten til andre foretak, som nevnt i bokstav a eller b ovenfor, dersom disse enhetene står for ytelser for mer enn 10 % av kontraktsverdien.

Leverandør skal i tilbudsbrevet erklære at disse forholdene ikke er gjeldende for leverandørens tilbud.

Leverandører som har spørsmål knyttet til disse sanksjonene bes henvende seg til Utenriksdepartementets servicetelefon 23 95 15 15 eller e-postadresse sanksjoner@mfa.no.

Vedlegg 1- Forpliktelseserklæring

[Leverandørs navn] støtter seg på følgende foretaks kapasitet i forbindelse med anskaffelse av arbeidsmarkedstiltaket Avklaring [for minoritetsspråklige](#) [region/fylke]: [navn på foretak]

Dette gjelder for følgende kvalifikasjonskrav:

| Kvalifikasjonskrav | Kryss av |
|---|----------|
| Det kreves at leverandøren har tilstrekkelig økonomisk kapasitet til å gjennomføre kontrakten | |
| Det kreves god gjennomføringsevne | |
| Det kreves metoder for kvalitetssikring | |

Det bekreftes at [Leverandørs navn] vil ha rådighet over nødvendige ressurser fra [navn på foretak] i henhold til det ovennevnte gjennom kontraktsperioden.

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| For Leverandør: | For annet foretak: |
| Dato: | Dato: |
| Sign: | Sign: |
| Navn: <blokkbokstaver> | Navn: <blokkbokstaver> |
| Stilling: | Stilling: |
