

Invitasjon til markedsdialog

Anskaffelse av Tolketjenester - akutt

Dato: 11 og 12 august 2026

Sted: Teams

Fra: Leder anskaffelse, Gøril Rushfeldt Hanssen

Til: Interessenter

Bakgrunn

Det inviteres herved til markedsdialog i forbindelse med anskaffelse 2026/79742 av tolketjenester - akutt.

Akutt tolkebehov omfatter telefontolk til AMK (akutt medisinsk kommunikasjonssentral), fødeavdelinger, ambulanse, akuttmottak og andre avdelinger på sykehusene som har behov for akutt tolk.

Anskaffelsen skal sikre rask tilgang til rutinerne og kvalifiserte tolker for AMK operatører og innringere i AMK sentralene.

Anskaffelsen skal sikre rask tilgang til rutinerne og kvalifiserte tolker til fødeavdelinger, ambulanser, akuttmottak og andre, når de har akutt behov for tolk.

Markedsdialogen er en del av forarbeidet for anskaffelsen og gjennomføres fordi Oppdragsgiver ønsker få innspill til anskaffelsen fra potensielle leverandører, ev. også fra andre interessenter. Som et ledd i denne prosessen inviteres leverandører av tolketjenester til å gi innspill til anskaffelsen.

Oppdragsgiver

Sykehusinnkjøp HF ble stiftet 17. desember 2015 og har strategisk og operativt ansvar for innkjøp i spesialisthelsetjenesten. Foretaket har fire eiere: Helse Sør-Øst RHF, Helse Nord RHF, Helse Midt-Norge RHF og Helse Vest RHF, hvorav eierandelene er på 25 prosent hver.

Foretaket skal kun tilby tjenester til sine eiere, deres heleide virksomheter, ideelle virksomheter med driftsavtale med de regionale helseforetakene og virksomheter underlagt eller heleid av Helse- og omsorgsdepartementet som medvirker til å levere spesialisthelsetjenester.

I denne anskaffelsen opptrer Sykehusinnkjøp HF divisjon nasjonale tjenester på vegne av følgende foretak:

- Helse Nord RHF (<https://helse-nord.no>)
- Helse Midt-Norge RHF (<https://helse-midt.no>)
- Helse Vest RHF (<https://helse-vest.no>)



- Helse Sør-Øst RHF (<https://helse-sorost.no>)

Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via oppdragsgivers konkurransejennomføringsverktøy (KGV). Henvendelser som skjer på annen måte kan ikke påregnes besvart. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Ved spørsmål som angår alle interessenter, vil Oppdragsgiver besvare dette anonymisert i KGV.

Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. anskaffelsesforskriften § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

Status løpende avtale

Løpende avtale har varighet fra 01.05.2023 og utløper 30.04.2027.

Antall oppdrag i 2025 var cirka 12 900

Fordelt på:

- Dag: 7976
- Kveld: 3529
- Natt: 1401

Fordelt på de 10 største språkene:

Ukrainsk	3 448
Arabisk	1 927
Russisk	1 514
Polsk	1 306
Litauisk	362
Tigrinja	332
Rumensk	294
Somalisk	286
Tyrkisk	270
Spansk	262

Innspill fra interessenter

Oppdragsgiver ber om innspill til følgende punkter:

- Kort presentasjon av interessant – herunder hvordan virksomheten er organisert, og antall ansatte
- Hvordan ser interessenten for seg at akutt tolketjeneste kan leveres til helseforetakene på en god måte?



- Hvordan ser interessenten for seg opplæringsbehov for tolker som skal tolke på denne avtalen sett opp mot den andre tolkeavtalen?
- Hvordan ser interessent for seg bruk av KI på tolkeområdet fremover, er dette noe dere jobber med?
- Innspill til anskaffelsen:
 - Hvilke prismodeller er hensiktsmessig?
 - Hvilke krav bør stilles til kvalitet på tjenesten?
- Hva bør etter interessentens syn vektlegges i den kommende anskaffelsen?
- Annet

Videre vil det kunne være interessant, dersom relevant for interessent, å høre om interessentens erfaring fra liknede offentlige anbud.

Tidsplan

07.08.2026	Frist for påmelding
11 og 12.08.2026	Markedsdialog
1 time	Tidsbruk pr. sesjon
Sted	Teams

Påmelding og spørsmål

Påmelding eller spørsmål til markedsdialogen foretas via oppdragsgivers KGV.

Med vennlig hilsen

Gøril Rushfeldt Hanssen
Leder anskaffelse, Sykehusinnkjøp HF