

DEL 2 – BEHOVSSPESIFIKASJON

Leverandøren skal besvare Oppdragsgivers krav på en slik måte at Oppdragsgiver har tilstrekkelig informasjon for å evaluere Leverandørens løsningsbeskrivelse.

- Tabellene "Minimumskrav" & "Øvrig krav" er Oppdragsgivers fremsatte krav
- Minimumskrav er krav som må være oppfylt
- Øvrig krav vil vurderes mot andre tilbud i forhold til tildelingskriteriene
- Kravene skal besvares av Leverandørene i Vedlegg "Løsningsbeskrivelse" (Excel).

De leverandører som inngir tilbud på flere Post i Butikk eller Posten pakkeutlevering må nyansere løsningsbeskrivelsen dersom det foreligger ulike løsninger per Post i Butikk eller Posten pakkeutlevering.

Minimumskrav
Oppdragsgiver forventer at kundene får en god kundeopplevelse i Post i Butikk og Posten pakkeutlevering. Leverandøren bes kort beskrive sine rutiner for å sikre Postens kunder en god kundeopplevelse. Med god kundeopplevelse menes - Rene og ryddige lokaler - Håndtering av kø - Service og serviceinnstilling hos personalet Posten forbeholder seg rett til å gjøre stikkprøver i sin evaluering.

Øvrig krav

Beliggenhet og tilgjengelighet i ekspedisjonsnett er viktig for Postens konkurransekraft og forretningsstrategi. Forventninger til sentral lokalisering fremkommer også i krav fra Postens eier.

Oppdragsgiver ber om at leverandøren redegjør for hvilke fordeler butikkens beliggenhet og tilgjengelighet vil gi Posten og Postens kunder dersom en Post i Butikk eller Posten pakkeutlevering tildeles denne butikken. Løsningsbeskrivelsen må beskrive:

- Tilgjengelighet gjennom offentlig kommunikasjonstilbud og avstand til nærmeste offentlige kommunikasjon
- Parkeringsmuligheter, antall parkeringsplasser og avstand til disse
- Naturlig markedsområde i det aktuelle distriktet og butikkens beliggenhet i forhold til dette. Med "naturlig markedsområde" tenkes det på kommunikasjons-knutepunkt, handelssentra eller andre naturlige samlingssteder.

Oppdragsgiver ber Leverandøren oppgi sin åpningstid per butikk.