

Markedsdialog

IT-konsulentttjenester – vurdering av anskaffelsesmodell

Bakgrunn

Offentlige Fellesinnkjøp på Agder (OFA) forbereder, på vegne av deltakende oppdragsgivere, en ny anskaffelse av IT-konsulentttjenester. Mer informasjon om OFA finner du på www.ofa-iks.no

I den forbindelse ønsker OFA å innhente markedets vurderinger av hvordan anskaffelsen bør innrettes for å gi best mulig konkurranse, relevante tilbud og en hensiktsmessig avtalestruktur.

Dagens avtalestruktur består av parallelle rammeavtaler med inntil fem leverandører per delområde. Avrop gjennomføres både etter en fordelingsmekanisme (fossefallsmetode) for mindre oppdrag og ved minikonkurranser for større oppdrag.

Avtalen er i dag delt inn i seks områder: 1. strategisk rådgivning, 2. arkitektur, 3. prosjekt- og prosessledelse, 4. infrastruktur, 5. systemutvikling og integrasjon 6. nettverk og sikkerhet.

OFA's erfaring er at større oppdrag i hovedsak konkurranseutsettes gjennom minikonkurranser.

Formål med markedsdialogen

Formålet med markedsdialogen er å få innspill til valg av anskaffelsesmodell, herunder om behovet best ivaretas gjennom rammeavtale, dynamisk innkjøpsordning (DPS) (for nærmere informasjon om hva en DPS er se her: <https://www.anskaffelser.no/veileder-til-reglene-om-offentlige-anskaffelser/39-dynamisk-innkjopsordning>)

eller en kombinasjon av disse. OFA ønsker også innspill til hvordan delområdene bør struktureres, hvordan konkurranser bør gjennomføres, og hvordan anskaffelsen kan legges til rette for innovasjon og bruk av nye teknologier, herunder kunstig intelligens.

Vurdering av anskaffelsesmodell

OFA vurderer foreløpig tre mulige modeller for å dekke behovet:

Alternativ A: Videreføring av rammeavtale

- Parallelle rammeavtaler med flere leverandører
- Minikonkurranser for større oppdrag

Alternativ B: Dynamisk innkjøpsordning (DPS)

- Løpende kvalifisering av leverandører
- Kan vare vesentlig lenger enn en rammeavtale
- Konkurransen gjennomføres for hvert avrop
- Alle kvalifiserte leverandører får anledning til å delta

Alternativ C: Hybridmodell

- Rammeavtale for enkelte områder
- DPS for andre (f.eks. teknologitunge områder)

Spørsmål til markedet

OFA ser at en stor andel av behovene allerede håndteres gjennom minikonkurranser. Samtidig er markedet for IT-konsulenttjenester i stadig utvikling, særlig innen infrastruktur, sikkerhet, utvikling, data og kunstig intelligens.

Et sentralt spørsmål er derfor om en dynamisk innkjøpsordning kan gi bedre tilgang til markedet over tid, større bredde i leverandørtilgangen og redusert risiko for manglende konkurranse i enkelte delområder.

OFA ønsker også markedets vurdering av om dagens inndeling i delområder er hensiktsmessig, eller om det for eksempel bør etableres et eget område for data, analyse og kunstig intelligens.

OFA ber om konkrete innspill på spørsmålene nedenfor. Leverandørene står fritt til å besvare alle eller utvalgte deler av spørsmålene.

A. Anskaffelsesmodell

1. Hvilken anskaffelsesmodell mener dere er best egnet for denne typen behov – rammeavtale, DPS eller en kombinasjon? Begrunn gjerne svaret.
2. Dersom dere mener rammeavtale er best egnet, hvilken tildelingskriterier er relevante og hvordan bør de vektlegges?
3. Dersom anskaffelsen gjennomføres som DPS, vil det påvirke deres interesse for å delta eller hvilke oppdrag dere velger å gi tilbud på?
4. Hva ser dere som de viktigste fordelene og ulempene ved DPS sammenlignet med rammeavtale?

B. Delområder og struktur

1. Hvordan bør delområdene struktureres for å gi best mulig konkurranse og gjøre det realistisk for leverandørene å levere gode tilbud?
2. Opplever dere dagens delområder som hensiktsmessige, eller er de for brede eller for smale?
3. Er det fagområder som bør legges til, skilles ut eller organiseres på en annen måte?

Dette kan for eksempel gjelde områder som skyplattform, sikkerhet, data, analyse og kunstig intelligens.

C. Gjennomføring av konkurranser

1. Hvordan bør minikonkurranser/konkurranser på DPS utformes for å være effektive, samtidig som de gir oppdragsgiver et godt grunnlag for å vurdere kvalitet?
2. Hva mener dere er hensiktsmessige responstider og et rimelig omfang på tilbudsbesvarelser?
3. Hvordan bør oppdragsgiver evaluere kompetanse i konkrete avrop, for eksempel gjennom CV-er, løsningsbeskrivelser eller andre dokumentasjonsformer?

D. Kvalifikasjonskrav

1. Hva mener dere er hensiktsmessige kvalifikasjonskrav i en eventuell dynamisk innkjøpsordning?
2. Hvordan kan oppdragsgiver sikre tilstrekkelig kvalitet uten å begrense konkurransen unødig?

E. KI og innovasjon

1. Hvordan benytter dere i dag kunstig intelligens, automatisering eller andre nye teknologier i leveranser til tilsvarende offentlige kunder?
2. Hva skal til for at dere kan benytte kunstig intelligens i leveranser til OFA på en forsvarlig og hensiktsmessig måte?
3. Hvordan bør oppdragsgiver stille krav til, eller evaluere, bruk av nye teknologier i leveransene?

F. Erfaringer fra forrige konkurranse og nåværende avtale (valgfritt)

1. Dersom dere deltok, eller valgte ikke å delta, i forrige konkurranse: Hva var de viktigste årsakene til dette? Hva skulle eventuelt vært annerledes for at dere ville deltatt i større grad?
2. Dersom dere har vært med på avtalen, hvilke erfaringer har dere med den?

Videre prosess

Innspillene fra markedsdialogen vil inngå i OFAs videre arbeid med anskaffelsesstrategi og utforming av konkurransegrunnlaget.

På vegne av OFA

Bjarki Steinarsson

Seniorrådgiver

bjarki@ofa-iks.no