

## Den enkle bistsandsavtalen

Statens standardavtale om konsulentbistand med  
spesifisering integrert i avtaleteksten

## Avtale om konsulentbistand

### Avtale om

BPM000576 Innleie av bistand RAMS

### er inngått mellom:

Vygruppen AS

---

(Heretter kalt Kunden)

### og

[Skriv her]

---

(Heretter kalt Konsulenten)

(Hver for seg kalt en Part og i fellesskap Partene)

### Sted og dato:

[Skriv sted og dato her]

Vygruppen AS

Org.nr. 984 661 177

[Konsulentens navn]

[Konsulentens org.nr.]

---

Kenneth Løkken Svendsen

---

Konsulentens underskrift

---

Karina Stehl

---

Konsulentens underskrift

Avtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

### Henvelnelser

Alle henvelnelser vedrørende denne Avtalen rettes til den person eller rolle som i punkt 2.1 er utpekt som bemyndiget.

## Innhold

<b>1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER .....</b>	<b>5</b>
1.1 AVTALENS OMFANG.....	5
1.2 TOLKNING – RANGORDNING.....	7
<b>2. GJENNOMFØRING AV AVTALEN .....</b>	<b>8</b>
2.1 PARTENES REPRESENTANTER .....	8
2.2 MØTER.....	8
2.3 RISIKO OG ANSVAR FOR KOMMUNIKASJON OG DOKUMENTASJON .....	8
2.4 SKRIFTLIGHET .....	8
<b>3. ENDRINGER ETTER AVTALEINNGÅELSE.....</b>	<b>8</b>
<b>4. VARIGHET, AVBESTILLING OG MIDLERTIDIG STANS AV BISTANDEN .....</b>	<b>9</b>
4.1 VARIGHET .....	9
4.2 AVBESTILLING .....	9
4.3 MIDLERTIDIG STANSING AV BISTANDEN.....	9
<b>5. PARTENES PLIKTER .....</b>	<b>10</b>
5.1 OVERORDNET ANSVAR.....	10
5.1.1 Konsulentens ansvar og kompetanse .....	10
5.1.2 Kundens ansvar for tilrettelegging og medvirkning.....	10
5.2 NØKKELPERSONELL .....	11
5.3 TAUSHETSPLIKT .....	11
5.4 LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR.....	11
5.4.1 Generelt .....	11
5.4.2 Dokumentasjon .....	12
5.4.3 Manglende oppfyllelse .....	12
<b>6. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER .....</b>	<b>13</b>
6.1 VEDERLAG .....	13
6.2 FAKTURERING.....	14
6.3 FØRSINKELSESENTE .....	15
6.4 BETALINGSMISLIGHOLD.....	15
6.5 PRISENDING .....	15
<b>7. OPPHAVS- OG EIENDOMSRETT.....</b>	<b>15</b>
<b>8. MISLIGHOLD .....</b>	<b>16</b>
8.1 HVA SOM ANSES SOM MISLIGHOLD .....	16
8.2 VARSLINGSPLIKT .....	16
8.3 SANKSJONER VED MISLIGHOLD .....	16
8.3.1 Prisavslag .....	16
8.3.2 Tilbakeholdsrett .....	17
8.3.3 Heving og hevingsoppgjør .....	17
8.3.4 Erstatning.....	17
8.3.5 Erstatningsbegrensning .....	17
<b>9. ØVRIGE BESTEMMELSER.....</b>	<b>18</b>
9.1 FORSIKRINGER .....	18
9.1.1 Kundens forsikringer .....	18
9.1.2 Konsulentens forsikringer .....	18
9.2 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER .....	18
9.2.1 Kundens overdragelse.....	18
9.2.2 Konsulentens overdragelse .....	18

9.3	KONKURS, AKKORD E. L. ....	19
9.4	FORCE MAJEURE.....	19
<b>10.</b>	<b>TVISTER.....</b>	<b>19</b>
10.1	FORHANDLINGER .....	19
10.2	MEKLING .....	19
10.3	LOVVALG OG VERNETING.....	19
<b>11.</b>	<b>ENDRINGER OG TILLEGG TIL AVTALETEKSTEN .....</b>	<b>21</b>

# 1. ALMINNELIGE BESTEMMELSER

## 1.1 AVTALENS OMFANG

Avtalen gjelder levering av faglig bistand under Kundens ledelse, heretter kalt «bistanden».

Kunden har beskrevet sitt behov og fremstilt sine krav til bistanden her:

### **Formål:**

Vy skal etablere og videreutvikle en vedlikeholdsorganisasjon for en ny vedlikeholdsmodell. Konsulentene skal bidra med analyser, prognoser og dokumentasjonsarbeid som gir grunnlag for optimal planlegging av vedlikehold, reservedeler og bemanning gjennom kontraktsperioden.

Arbeidet skal støtte Vys rolle som vedlikeholdsansvarlig og bidra til datadrevet beslutningsstøtte innen RAMS, vedlikeholdsutvikling, vedlikeholdsplanlegging og logistikk.

### **Omfang:**

Bistanden omfatter inntil to konsulenter som skal arbeide tett med Vys fagmiljø innen RAMS, vedlikeholdsutvikling, logistikk og flåtestyring.

Konsulentene skal analysere tilgjengelig vedlikeholdsdata, utvikle prognose- og rapporteringsverktøy samt oppdatere og videreutvikle vedlikeholdsrelatert dokumentasjon.

### **Sentrale arbeidsoppgaver:**

#### ***Analyse av vedlikeholdsbehov***

Konsulentene skal blant annet:

- Utvikle og videreutvikle verktøy for å lage prognoser for fremtidig vedlikeholdsbehov
- Analysere vedlikeholdsdata for å gi innspill til vedlikeholdsbehovet i trafikkavtalene som Vy trafikkerer.
- Gjennomføre analyser av både forebyggende og korrektivt vedlikehold.
- Analysere historiske data, sanntidsdata og relevante vedlikeholdshendelser.
- Gjennomgå datagrunnlag mottatt fra samarbeidspartnere i forbindelse med trafikkavtalene, samt data og erfaringstall fra tilsvarende kjøretøy.
- Identifisere trender, risikoområder og forbedringsmuligheter knyttet til vedlikeholdsprogrammer og vedlikeholdsomfang.
- Utarbeide beslutningsgrunnlag for optimalisering av vedlikeholdsstrategier og vedlikeholdsintervaller.

***Prognoser for reservedeler og materiell***

Konsulentene skal blant annet:

- Utvikle og videreutvikle verktøy for å lage prognoser for reservedelsbehov
- Utarbeide prognosemodeller som tar hensyn til:
  - faktisk kjørte kilometer,
  - planlagt produksjon,
  - feilutvikling,
  - komponentlevetid,
  - ledetider for reservedeler.
- Foreslå optimale bestillingstidspunkter for deler og komponenter.
- Analysere behov for andrelinjedeler og komponentoverhalinger.
- Bidra til etablering av metodikk for langsiktig deleplanlegging gjennom kontraktperioden.
- Samarbeide med logistikk- og innkjøpsfunksjonene om analysegrunnlag for delebestillinger.

***Ressurs- og kapasitetsanalyser***

Konsulentene skal blant annet:

- Utarbeide rapporterings- og analyseverktøy som kan benyttes til å forutsi fremtidig personellbehov.
- Analysere sammenhengen mellom vedlikeholdsvolum, feilutvikling og ressursbehov.
- Bidra til kapasitetsvurderinger for både planlagte og ikke-planlagte vedlikeholdsaktiviteter.
- Utarbeide underlag for bemannings- og kompetanseplanlegging.

***Dokumentasjon og vedlikeholdsstyring***

Konsulentene skal blant annet:

- Gjennomgå eksisterende vedlikeholdsdokumentasjon og identifisere forbedringsmuligheter.
- Utarbeide og oppdatere teknisk og vedlikeholdsrelatert dokumentasjon.
- Definere effektive arbeidsprosesser for oppdatering og vedlikehold av dokumentasjon.
- Bidra til oppdatering av vedlikeholdsprogrammer, vedlikeholdsinstrukser og øvrige styrende dokumenter.
- Sikre sporbarhet, konsistens og kvalitet i dokumentasjonen.

***Analyse- og forbedringsarbeid***

Konsulentene skal blant annet:

- Gjennomføre ad hoc-analyser etter behov.
- Utarbeide beslutningsunderlag, rapporter og presentasjoner.

- Bidra til utvikling av nye prosesser, metoder og analysegrunnlag innen RAMS og vedlikeholdsstyring.
- Støtte etablering av datadrevne arbeidsprosesser for vedlikeholdsstyring.

**Kompetansekrav**

Konsulentene bør ha:

- Relevant høyere utdanning innen tekniske fag.
- Erfaring fra RAMS, vedlikeholdsutvikling eller vedlikeholdsstyring.
- Erfaring med analyse av vedlikeholdsdata og pålitelighetsdata.
- Erfaring med rullende materiell, jernbane eller annen sikkerhetskritisk industri.
- Erfaring med vedlikeholdsprogrammer, LCC-analyser, reservedelsoptimalisering og prognosearbeid.
- Erfaring med SAP MRO eller tilsvarende vedlikeholdssystemer er en fordel.
- Gode ferdigheter i Excel, Power BI eller tilsvarende analyseverktøy.

Konsulenten skal også delta i andre aktiviteter som Kunden etterspør, innenfor rammene av Avtalen.

Hvis det inngås databehandleravtale, skal denne legges ved Avtalen.

Med «Avtalen» menes denne generelle avtaleteksten med eventuelle vedlegg.

## **1.2 TOLKNING – RANGORDNING**

Følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:

Endringer til Avtalen går foran den generelle avtaleteksten, men bare i den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til.

Hvis endringen ikke er klart spesifisert som angitt, går den generelle avtaleteksten foran endringene.

Endringer skal føres inn i kapittel 11.

Hvis det inngås databehandleravtale, går denne foran den generelle avtaleteksten og eventuelle vedlegg når det gjelder bestemmelser knyttet klart og utvetydig til regulering av personvern.

## **2. GJENNOMFØRING AV AVTALEN**

### **2.1 PARTENES REPRESENTANTER**

Hver av partene skal ved inngåelsen av Avtalen oppnevne en representant som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår Avtalen. Bemyndiget representant for partene spesifiseres her:

For Kunden:

Navn: Jan Erik Lunde  
Stilling: Kontraktssjef  
Telefon: +4790273629  
E-post: jan.erik.lunde@vy.no

For Leverandøren:

Navn:  
Stilling:  
Telefon:  
E-post:

### **2.2 MØTER**

Hvis en part finner det nødvendig, kan parten med minst 3 (tre) virkedagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte avtaleforholdet og måten Avtalen blir gjennomført på.

### **2.3 RISIKO OG ANSVAR FOR KOMMUNIKASJON OG DOKUMENTASJON**

Begge parter skal sørge for forsvarlig kommunikasjon, oppbevaring og sikkerhetskopiering av dokumenter og annet materiale av betydning for bistanden uansett form, herunder e-post og annet elektronisk lagret materiale.

Konsulenten har risikoen og ansvaret for alt materiale uansett form, som skades eller ødelegges mens det befinner seg under Konsulentens kontroll.

### **2.4 SKRIFTLIGHET**

Alle varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne Avtalen skal gis skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt under punkt 2.1, med mindre partene har avtalt noe annet for den aktuelle type henvendelse:  
Fylles inn ved behov

## **3. ENDRINGER ETTER AVTALEINNGÅELSE**

Hvis Konsulenten etter at Avtalen er inngått, mener bistandens innhold eller omfang endres underveis, må det uten ugrunnet opphold meddeles skriftlig til Kunden. Er det ikke gjort, skal bistanden gjennomføres til avtalt tid og pris.

Endringer av, eller tillegg til Avtalen skal avtales skriftlig. Konsulenten skal føre en fortløpende katalog over slike endringer. Konsulenten skal uten ugrunnet opphold sende Kunden en oppdatert kopi.



## **4. VARIGHET, AVBESTILLING OG MIDLERTIDIG STANS AV BISTANDEN**

### **4.1 VARIGHET**

Arbeidet skal påbegynnes og avsluttes i henhold til valgene nedenfor:

Arbeidet skal påbegynnes: (dato)

Tidsrammen for bistanden:

- ☐ Alt. 1: Bistanden løper inntil (dato)
- ☐ Alt. 2: Bistanden skal ytes i X antall uker regnet fra oppstart
- ☐ Alt. 3: Bistanden ytes fortløpende til Kundens prosjekt er avsluttet
- ☐ Alt. 4: Bistanden ytes løpende inntil øvre økonomiske ramme for Avtalen eller totalt antall timer:
- ☒ Alt. 5: Egendefinert: Kontrakten gjelder fra kontraktsoppstart i september 2026 til og med 31. desember 2026.

Kunden har deretter opsjon på å forlenge kontrakten én eller flere ganger. Hver forlengelse kan være på én eller flere måneder. Kunden står fritt til å bestemme lengden på den enkelte opsjonsutøvelsen, forutsatt at den samlede kontraktsperioden, inkludert opsjoner, ikke overstiger 12 måneder regnet fra kontraktsoppstart.

Opsjon utøves ved skriftlig varsel fra Kunden til Leverandøren senest 1 måned før utløpet av gjeldende kontraktsperiode.

### **4.2 AVBESTILLING**

Bistanden kan avbestilles av Kunden med 30 (tretti) dagers skriftlig varsel.

Ved avbestilling før bistanden er fullført, skal Kunden betale:

1. Det beløp Konsulenten har til gode for allerede utført arbeid.
2. Konsulentens dokumenterte kostnader knyttet til omdisponering av personell.
3. Andre direkte kostnader som Konsulenten påføres som følge av avbestillingen.

Annet avbestillingsgebyr kan avtales her:

Fylles inn ved behov

### **4.3 MIDLERTIDIG STANSING AV BISTANDEN**

Kunden kan med minimum 5 (fem) dagers skriftlig varsel kreve at bistanden stanses midlertidig. Det skal opplyses når bistanden skal stanses og når den er planlagt gjenopptatt.

Ved midlertidig stans skal Kunden erstatte:

1. Konsulentens dokumenterte kostnader knyttet til omdisponering av personell.
2. Andre direkte kostnader som Konsulenten påføres som følge av stansingen.

Dersom gjennomføringen av bistanden har vært stanset sammenhengende i mer enn 120 (etthundreogtjue) dager, kan Konsulenten med skriftlig varsel til Kunden si opp avtalen. Dersom Kunden ikke innen 14 (fjorten) dager etter at varselet er mottatt, gir skriftlig melding om at bistanden skal gjenopptas, gjelder bestemmelsen om avbestilling i punkt 4.2 tilsvarende.

## **5. PARTENES PLIKTER**

### **5.1 OVERORDNET ANSVAR**

#### **5.1.1 Konsulentens ansvar og kompetanse**

Konsulenten skal levere bistanden i samsvar med denne Avtalen, på en faglig forsvarlig og profesjonell måte, og i overensstemmelse med bransjens etiske og faglige retningslinjer/normer.

Hvis Konsulenten skal benytte spesifikke standarder og/eller metoder eller lignende, skal dette angis her: Fylles inn ved behov

Kunden skal gis mulighet til å kontrollere og etterprøve Konsulentens arbeid, og at oppgitte standarder/metoder følges.

Konsulenten skal lojalt samarbeide med Kunden, og ivareta Kundens interesser.

Henvendelser fra Kunden skal besvares uten ugrunnet opphold.

Konsulenten skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold som Konsulenten forstår eller bør forstå at kan få betydning for bistandens gjennomføring, herunder eventuelle forventede forsinkelser.

#### **5.1.2 Kundens ansvar for tilrettelegging og medvirkning**

Kunden skal lojalt medvirke til bistandens gjennomføring.

Henvendelser fra Konsulenten skal besvares uten ugrunnet opphold.

Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold som Kunden forstår eller bør forstå at kan få betydning for bistandens gjennomføring, herunder eventuelle forventede forsinkelser.

## 5.2 NØKKELPERSONELL

Konsulentens nøkkelpersonell i forbindelse med utførelsen av bistanden skal fremgå her:

Navn	Kategori	Kompetanseområde

Skifte av nøkkelpersonell hos Konsulenten skal godkjennes av Kunden. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

Ved bytte av personell som skyldes Konsulenten, bærer Konsulenten kostnadene ved kompetanseoverføring til nytt personell.

## 5.3 TAUSHETSPLIKT

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med Avtalen og gjennomføringen av Avtalen, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part, med mindre det ikke er en berettiget interesse som tilsier at informasjonen holdes hemmelig. Som utenforstående regnes alle som ikke har saklig behov for tilgang til informasjonen for å utføre sine oppgaver i henhold til Avtalen.

Hvis Kunden er offentlig virksomhet, er Kundens taushetsplikt etter denne bestemmelsen ikke mer omfattende enn det som følger av lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen griper ikke inn i lovbestemt innsynsrett.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører, og andre parter som handler på partenes vegne eller medvirker i forbindelse med gjennomføring av Avtalen.

Taushetsplikten opphører fem (5) år etter Avtalens opphør, med mindre annet følger av lov eller forskrift. Annen varighet kan angis her: N/A

## 5.4 LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR

### 5.4.1 Generelt

For avtaler som omfattes av forskrift 8. februar 2008 nr. 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter, gjelder følgende:

1. Konsulenten skal på områder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale sørge for at egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle Konsulentens forpliktelser under denne avtalen, ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av forskriften som allmenngjør tariffavtalen.
2. På områder som ikke er dekket av allmenngjort tariffavtale, skal Konsulenten sørge for at de samme ansatte ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

Dette gjelder for arbeid utført i Norge.

Alle avtaler Konsulenten inngår, og som innebærer utførelse av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Konsulentens forpliktelser under denne avtalen, skal inneholde tilsvarende betingelser.

#### **5.4.2 Dokumentasjon**

Konsulenten skal på skriftlig forespørsel fra Kunden legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Kunden og Konsulenten kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Konsulenten har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Konsulenten kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Konsulentens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.

Konsulenten plikter på skriftlig forespørsel med en rimelig frist å dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene for egne arbeidstakere, arbeidstakere hos eventuelle underleverandører (herunder innleide) som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten.

Ved brudd på dokumentasjonsplikten har oppdragsgiver rett til å ilegge en dagbot som ikke skal være mindre enn kr 1500 per dag. Høyere dagbot kan avtales mellom partene: N/A

#### **5.4.3 Manglende oppfyllelse**

Ved brudd på kravene til lønns- og arbeidsvilkår, skal Konsulenten rette forholdet. Der bruddet har skjedd hos en underleverandør (herunder bemanningsselskaper) er rettingsplikten begrenset til krav som er fremmet skriftlig innen tre måneder etter lønnens forfallsdato, både for krav som følger av allmenngjort tariffavtale og landsomfattende tariffavtale. De vilkår og begrensninger som følger av lov om allmenngjøring av tariffavtaler mv. av 4. juni 1993 § 13 skal gjelde i begge disse tilfellene.

Dersom Konsulenten ikke oppfyller denne forpliktelsen, har Kunden rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen, tilsvarende 2 (to) ganger innsparingen for

Konsulenten. Tilbakeholdsretten opphører så snart retting etter foregående ledd er dokumentert.

Dersom dokumentasjonen for oppfyllelse av dette punktet er lagt frem for en uavhengig tredjepart, kan en erklæring fra tredjeparten aksepteres som dokumentasjon om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Konsulentens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Nærmere presiseringer om gjennomføring av dette punkt kan avtales mellom partene: Fylles inn ved behov

## 6. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER

### 6.1 VEDERLAG

Vederlag for bistanden er avtalt som følger: (velg det aktuelle alternativet)

☐ Alternativ 1: Fastpris

	Valuta	Beløp	
Pris for bistanden			Ekskl. merverdiavgift
Merverdiavgift ..... %			
Kontraktssum			Inkl. merverdiavgift

☒ Alternativ 2: Timepris

	Valuta	Beløp	
<b>Pris per time</b>			Ekskl. Merverdiavgift
<b>Merverdiavgift ..... %</b>			
<b>Pris per time</b>			Inkl. Merverdiavgift

Hvis alternativ 2 er valgt, angis den øvre ramme for bistanden:

Det er avtalt følgende øvre ramme for oppdraget:

	Valuta	Beløp	
Totalpris			Ekskl. Merverdiavgift
Totalpris			Inkl. Merverdiavgift

Med mindre annet er angitt ovenfor, er alle priser oppgitt i norske kroner.

Hvis partene har avtalt annet enn det som følger ovenfor, spesifiseres dette her:

Partene har avtalt at følgende av Konsulentens dokumenterte utlegg skal dekkes:

Reise- og diettkostnader dekkes etter følgende satser:

Konsulenten kan ikke fakturere reisekostnader til eller fra Kundens lokaler i Schweigaardsgate 23 eller Sundland Verksted i Drammen. Hvis Kunden pålegger Konsulenten å reise til andre lokasjoner vil reisekostnader dekkes etter avtale i det aktuelle oppdraget.

Konsulenten kan fakturere medgått reisetid i henhold til følgende:

Nei

Annet: Det skal ikke faktureres for lunsj.

## 6.2 FAKTURERING

Fakturering skjer etterskuddsvis pr. måned. Fakturert beløp skal gjelde den tid som er medgått frem til faktureringstidspunktet, samt eventuell dekning av utgifter påløpt i samme tidsrom.

Betaling skal skje etter faktura per 30 (tretti) dager. Konsulentens fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av Kunden. Alle fakturaer for løpende timer skal være vedlagt detaljert spesifikasjon av påløpte timer. Utlegg og andre utgifter skal angis særskilt.

Faktura skal merkes med:

Kundens EHF-adresse er: 984 661 177

Fakturaadresse:

Vygruppen AS

v/ Regnskap

Postboks 1800 Sentrum

0048 OSLO

Er Kunden en offentlig virksomhet, er det et krav at Konsulenten bruker elektronisk faktura i godkjent standardformat i henhold til forskrift av 2. april 2019 om elektronisk faktura i offentlige anskaffelser.

Etterkommer Konsulenten ikke krav om bruk av elektronisk faktura, kan Kunden holde tilbake betaling inntil elektronisk faktura i godkjent standardformat leveres. Kunden skal uten unødig opphold gi melding om dette. Er slik melding gitt, løper betalingsfristen fra tidspunktet elektronisk faktura i godkjent standardformat er levert.

Inneholder faktura eller fakturagrunnlag opplysninger som er underlagt lovbestemt taushetsplikt, og det vil være fare for avsløring av slike opplysninger, kan krav om elektronisk faktura fravikes, med mindre det finnes tilfredsstillende tekniske sikringsløsninger som ivaretar konfidensialitet.

Konsulenten må selv bære eventuelle kostnader knyttet til elektronisk faktura.

### **6.3 FORSINKELSESRENTE**

Hvis Kunden ikke betaler til avtalt tid, har Konsulenten krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

### **6.4 BETALINGSMISLIGHOLD**

Hvis forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 (tretti) dager fra forfall, kan Konsulenten sende skriftlig varsel til Kunden om at Avtalen vil bli hevet hvis oppgjør ikke er skjedd innen 60 (seksti) dager etter at varselet er mottatt.

Heving kan ikke skje hvis Kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp.

### **6.5 PRISENDRING**

Prisene kan endres i den utstrekning reglene for offentlige avgifter endres med virkning for Konsulentens vederlag eller kostnader. Konsulenten må fremme og dokumentere kravet skriftlig.

Prisen kan endres hvert årsskifte, begrenset oppad til et beløp som tilsvarer økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (Totalindeksen), første gang med utgangspunkt i indeksen for den måned Avtalen ble inngått.

Eventuelle andre bestemmelser om prisendringer:

Prisene er faste frem til 31.12.2026. Ved eventuell utøvelse av opsjon kan prisene reguleres fra 01.01.2027 iht. bestemmelsen i pkt. 6.5 andre avsnitt.

## **7. OPPHAVS- OG EIENDOMSRETT**

Eiendomsrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter til resultater av bistanden tilfaller Kunden når betaling er skjedd, med de begrensninger som følger av annen avtale eller ufravikelig lov.

Rettighetene omfatter også rett til endring og videreoverdragelse, jf. lov av 15. juni 2018 nr. 40 om opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverkloven) § 68.

Konsulenten beholder rettighetene til egne verktøy og metodegrunnlag. Begge parter kan også utnytte generell kunnskap (know-how) som ikke er taushetsbelagt og som de har tilegnet seg i forbindelse med bistanden.

Kunden (og dens rettighetshavere) beholder sine rettigheter til data som tilgjengeliggjøres for Konsulenten og får rettighetene til data som samles inn, prosesseres, bearbeides, genereres, oppstår eller på annen måte behandles i henhold til denne Avtalen. Det samme gjelder resultater fra behandling av slike data. Kunden skal til enhver tid ha tilgang til sine data som er gjort tilgjengelig for Konsulenten, og resultatet av Konsulenten behandling av disse dataene. Konsulenten har ikke under noen omstendighet rett til å utøve tilbakeholdsrett i Kundens data. Dersom Kunden ikke er i besittelse av alle slike data ved avtalens opphør, plikter Konsulenten å tilgjengeliggjøre dataene til Kunden eller den Kunden utpeker i et allment tilgjengelig og maskinleselig format.

Eventuelle andre bestemmelser om opphavs- og eiendomsrett:

Fylles inn ved behov:

## **8. MISLIGHOLD**

### **8.1 HVA SOM ANSES SOM MISLIGHOLD**

Det foreligger mislighold hvis en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen, og det ikke skyldes forhold som den annen part er ansvarlig for eller force majeure.

Kunden skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

### **8.2 VARSLINGSPLIKT**

Hvis en av partene ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal parten så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt det er mulig angi når bistanden kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

### **8.3 SANKSJONER VED MISLIGHOLD**

#### **8.3.1 Prisavslag**

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Konsulenten å avhjelpe et mislighold, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag.



### 8.3.2 Tilbakeholdsrett

Ved mislighold fra Konsulentens side kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet.

Konsulenten kan ikke holde tilbake bistand som følge av Kundens mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig.

### 8.3.3 Heving og hevingsoppgjør

Foreligger vesentlig mislighold, kan den andre parten, etter å ha gitt den misligholdende parten skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av Avtalen med øyeblikkelig virkning. Heving kan ikke skje hvis den misligholdende parten kommer ut av misligholdssituasjonen før fristens utløp.

Hvis det som er prestert frem til hevingstidspunktet er av liten eller ingen nytte for Kunden, kan Kunden i forbindelse med heving velge å kreve tilbakebetalt vederlag for løpende timer og eventuelle utgifter som Konsulenten har mottatt under Avtalen, med tillegg av renter, tilsvarende NIBOR pluss 1 (en) prosentpoeng, fra det tidspunkt betaling er skjedd.

For øvrig skal Kunden, i den utstrekning Kunden kan utnytte bistanden som forutsatt, betale for den bistand som var prestert før hevingstidspunktet med fradrag av prisavslag i henhold til punkt 8.3.1.

### 8.3.4 Erstatning

Partene kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangel eller annet mislighold iht. punkt 8.1, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende parten.

### 8.3.5 Erstatningsbegrensning

Partene kan ikke kreve erstatning for indirekte tap. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tappt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data, og krav fra tredjeparter med unntak av idømt erstatningsansvar for rettsmangler.

Samlet erstatning i avtaleperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer avtalt vederlag eller et øvre estimat for bistanden, eksklusive merverdiavgift.

Disse begrensningene gjelder imidlertid ikke hvis den misligholdende part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

## **9. ØVRIGE BESTEMMELSER**

### **9.1 FORSIKRINGER**

#### **9.1.1 Kundens forsikringer**

Hvis Kunden er en offentlig virksomhet, står Kunden som selvassurandør. Hvis Kunden ikke står som selvassurandør, plikter Kunden å ha forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke de kravene fra Konsulenten som følger av Kundens risiko eller ansvar etter denne Avtalen innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår.

#### **9.1.2 Konsulentens forsikringer**

Konsulenten plikter å ha forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke ethvert krav fra Kunden som følger av Konsulentens risiko eller ansvar etter denne Avtalen innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår. Denne forpliktelsen anses som oppfylt hvis Konsulenten tegner ansvars- og risikoforsikring på vilkår som anses som ordinære innenfor norsk forsikringsvirksomhet.

### **9.2 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER**

#### **9.2.1 Kundens overdragelse**

Er Kunden en offentlig virksomhet, kan Kunden overdra sine rettigheter og plikter etter denne Avtalen til annen offentlig virksomhet eller annen juridisk person som eies fullt ut av offentlig eller kommunal virksomhet.

Hvis Kunden ikke er en offentlig virksomhet, kan Kunden overdra sine rettigheter og plikter etter denne Avtalen til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern, men Kunden er solidarisk ansvarlig for betalingsforpliktelsen med mindre Konsulenten har samtykket til overdragelsen. For overdragelse til andre virksomheter enn de som er nevnt i første og annen setning kreves samtykke fra Konsulenten. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Den virksomheten som får rettigheter og plikter overdratt, er berettiget til tilsvarende vilkår, såfremt Avtalens rettigheter og plikter overdras samlet.

#### **9.2.2 Konsulentens overdragelse**

Konsulenten kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen med skriftlig samtykke fra Kunden. Dette gjelder også hvis Konsulenten deles i flere selskaper, eller hvis overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern, men ikke hvis Konsulenten slås sammen med et annet selskap. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Retten til overdragelse i avsnittet over gjelder kun hvis den nye Konsulenten oppfyller de opprinnelige kvalifikasjonskravene, det ikke foretas andre vesentlige endringer i kontrakten og overdragelse ikke skjer for å omgå regelverket om offentlige anskaffelser.

Retten til vederlag etter denne Avtalen kan fritt overdras. Slik overdragelse fritar ikke vedkommende part fra hans forpliktelse og ansvar.

### **9.3 KONKURS, AKKORD E. L.**

Hvis det i forbindelse med Konsulentens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Kunden rett til å heve Avtalen med øyeblikkelig virkning, hvis ikke annet følger av ufravikelig lov.

### **9.4 FORCE MAJEURE**

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig eller uforholdsmessig vanskelig å oppfylle plikter etter denne Avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare avslutte Avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) dager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) dagers varsel.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

## **10. TVISTER**

### **10.1 FORHANDLINGER**

Oppstår en tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av Avtalen, skal tvisten først søkes løst gjennom forhandlinger.

### **10.2 MEKLING**

Hvis en tvist i tilknytning til denne Avtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

### **10.3 LOVVALG OG VERNETING**

Hvis en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Vernetingsadresse er ved Kundens forretningsadresse.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.

\*\*\*\*\*

## 11. ENDRINGER OG TILLEGG TIL AVTALETEKSTEN

[illegible]

\*\*\*\*\*