

Kravspesifikasjon renholdsprodukter:

Forklaring til type krav:

Må-krav: er krav som må tilfredsstilles, hvis ikke kan en leverandør bli avvist.

«Klima og Miljø» eller «Kvalitet»: dette er tildelingskriterier som leverandøren kan beskrive hvordan de vil gjøre det.

1. Bestillingsrutiner

1.1

Krav: Leverandøren skal ha gode rutiner for implementering av avtalen hos oppdragsgiver og samtlige av deres brukerenheter. Leverandøren må påregne en aktiv og selvstendig rolle i implementeringen av avtalen. Plan for implementering av kontrakt vil bli gjennomgått med valgt leverandør i oppstartsmøte.

Svar type: Kortsvar

Type krav: Må-krav

1.2

Krav: Leverandøren skal sikre en enkel og brukervennlig bestillingsløsning for oppdragsgivers brukere. Bestilling skal kunne gjennomføres digitalt, og løsningen skal gi oversikt over avtaleprodukter, priser og relevante produktopplysninger. Leverandøren skal sørge for at bestillingsløsningen er tilpasset oppdragsgivers behov og legger til rette for korrekt og effektiv bestilling. Det er en fordel om nettbutikken også er tilpasset til nettleser på telefon/eventuelt via app. Tilbyder må oppgi testbruker som kan brukes for testing av nettbutikk.

Svar type: Fritekst

Type krav: Må-krav

1.3

Krav: I nettbutikken skal tilhørende produkter/refiller fremkomme under/i tilknytning til hovedproduktet, og motsatt.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

1.4

Krav: I nettbutikken skal det klart fremgå antall enheter per salgspakning.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

1.5

Krav: Leverandøren skal minimum ha kundeservice med åpningstid alle virkedager (man-fre) fra kl. 08.00 til kl. 15.00. Kundeservice skal kjenne til vedkommende avtales innhold.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

1.6

Krav: Leverandøren skal sikre at bestillingsløsningen er tilpasset oppdragsgivers avtalte sortiment. Oppdragsgiver skal kunne begrense eller fjerne produkter og varegrupper i bestillingsløsningen som ikke er relevante for avtalen.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

2. Leveranse

2.1

Krav: Leverandøren skal levere til alle brukerenheter hos oppdragsgiver.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

2.2

Krav: Leverandøren skal plassere alle leveranser innendørs, og på avtalt eller anvist sted. Leveransen skal under ingen omstendigheter settes igjen uten at sjåføren/transportøren gir beskjed om at varene er ankommet, til rett person på mottaksstedet. Leveransen kan tilpasses det enkelte brukersted etter avtale, så lenge kravene til kvalitet og gjennomføring opprettholdes.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

2.3

Krav: Leverandørens sjåfører i tilknytning til kontrakten skal kunne forstå og gjøre seg forstått på norsk. Hvis og når det er aktuelt med ny sjåfør, skal denne gis tilstrekkelig opplæring av sin arbeidsgiver.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

2.4

Krav: Leveransen anses som fullført når varene er kvittert mottatt av ansvarlig person hos oppdragsgiver, og det er kontrollert at antall kolli stemmer og at emballasjen er hel, ren og uten synlige skader. Dersom oppdragsgiver på forhånd har avtalt særskilt leveringssted med leverandøren, kan leveransen settes på dette stedet når ansvarlig mottaker ikke er til stede.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

2.5

Krav: Ved leveranser hvor det normalt oppholder seg barn er det krav om følgeperson dersom kjøretøy må rygge.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

2.6

Krav: Alle leveranser skal være kostnadsfrie for oppdragsgiver.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

2.7

Krav: Leveringstid skal være maks 6 virkedager fra bestillingstidspunkt.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

2.8

Krav: Hvis leverandøren innser at han ikke klarer å levere bestillingen innen 6 virkedager fra bestillingstidspunkt, skal leverandøren ta kontakt med oppdragsgiver for nærmere avtale. Leverandøren skal kunne tilby et produkt av tilsvarende kvalitet, miljø og pris, eller bedre.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

2.9

Krav: Oppdragsgiver har som mål å redusere miljøbelastningen knyttet til emballasje og transport av varer. Leverandøren skal beskrive hvordan de vil bidra til dette, herunder:

- Tiltak for å redusere emballasjemengde generelt
- Løsninger for å redusere eller eliminere bruk av krympeplast
- Muligheter for pallefri levering og hvordan dette eventuelt kan gjennomføres i praksis

Beskrivelsen skal redegjøre for konkrete tiltak, løsninger og eventuelle forutsetninger, samt hvordan disse kan implementeres og følges opp i avtaleperioden.

Svar type: Fritekst

Type krav: Klima og miljø

2.10

Krav: Leverandøren skal kostnadsfritt levere og montere dispensere i plast. Manuelle dispensere skal være kostnadsfrie. Dispenserne skal være av god kvalitet og leveres i alle tilgjengelige farger. Levering og montering av dispensere skal kunne håndteres innen 14 kalenderdager fra bestilling, med mindre annet tidspunkt er avtalt med oppdragsgiver. De utskiftede/demonterte dispenserne tas med i retur kostnadsfritt av

leverandøren. Tilsvarende gjelder for tilhørende emballasje. Ved montering i våtrom skal montøren inneha gyldig våtromssertifikat. Oppdragsgiver vil ikke kreve remontering ved brekkasje.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

3. Produktsortiment

3.1

Krav: Det gjøres oppmerksom på at enkelte produkter i avtalen kan overlape med produkter som omfattes av andre rammeavtaler. Dette er for å gi de ulike enhetene mulighet til å forholde seg til én komplett avtale ved bestilling av renholdsrelaterte produkter.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

3.2

Krav: Tilbyder skal ved forespørsel kunne dokumentere for kvaliteten til samtlige tilbudte produkter i prisskjemaet. Tilbyder skal også kunne argumentere, både skriftlig og muntlig, for deres valg av produkter. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å be om vareprøver.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

3.3

Krav: Oppdragsgiver vil premiere tilbydere som tilbyr gode kvalitetsprodukter til oss. Vurderingen baseres på tilbudte produkter i prisskjemaet.

Svar type: Fritekst

Type krav: Kvalitet

3.4

Krav: Produkter i Pris- og produktskjema skal være tilgjengelige i avtaleperioden. Dersom det av særskilte grunner er nødvendig å skifte ut et avtaleprodukt eller at et avtaleprodukt ikke er tilgjengelig, skal leverandøren tilby nytt/annet tilsvarende eller bedre produkt til lik pris (eller gunstigere). Endring av produkter skal godkjennes av oppdragsgiver og varsles 30 dager før iverksettelse. Endring av produktnavn, varenummer og pakningsstørrelse skal varsles tilsvarende. Oppdragsgiver kan utvide sortimentet, innenfor avtalens eksisterende produktkategorier, til også å omfatte andre produkter som inngår i leverandørens sortiment.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

3.5

Krav: Oppdragsgiver vil premiere tilbydere som kan dokumentere god leveringssikkerhet gjennom tilgang til alternative produsenter innenfor de vesentlige produktkategoriene i avtalen. Leverandøren skal beskrive hvordan tilgang til alternative produsenter vil bidra til å opprettholde leveranser ved mangel på enkeltprodukter, herunder hvilke alternative produsenter leverandøren har avtaler med innenfor de aktuelle produktkategoriene, og hvordan dette vil håndteres i praksis i avtaleperioden.

Svar type: Fritekst

Type krav: Kvalitet

3.6

Krav: Etter kontraktsinngåelse skal oppdragsgiver og valgt leverandør gjennomgå oppdragsgivers aktuelle sortimentsbehov. Partene skal i fellesskap utarbeide en komplett netto prisliste for avtalesortimentet, basert på tilbudt påslagsprosent innen hver varegruppe og leverandørens dokumenterbare innkjøpspriser. Oppdragsgiver kan tilpasse det endelige avtalesortimentet til andre produkter enn de som ble tilbudt i pris- og produktskjemaet, forutsatt at produktene ligger innenfor avtalens eksisterende produktkategorier. Nye produkter skal prises med samme påslagsprosent som varegruppen de tilhører.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

3.7

Krav: Dersom det gjennom brukserfaring avdekkes at produktkvaliteten er dårligere enn det som normalt kan forventes, plikter leverandøren å levere et annet produkt til samme eller lavere pris enn det opprinnelige produktet. Oppdragsgiver skal godkjenne, og eventuelt teste, erstatningsproduktet før det tas inn i avtalen.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

4. Produktspesifikke krav

4.1

Krav: For mopper og kluter skal det oppgis vaskeanvisning. Holdbarhet og avfallssortering skal være tilgjengelig produktinformasjon.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

4.2

Krav: Alle tilbudte desinfeksjonsprodukter skal være lovlig omsatt i Norge og ha nødvendig godkjenning fra Statens legemiddelverk, registrering eller samsvarsdokumentasjon etter gjeldende regelverk for produktets angitte bruksområde i helse- og omsorgstjenesten. Leverandøren skal bekrefte at hvert produkt oppfyller relevant biocidregelverk og/eller regelverk for medisinsk utstyr, der dette er aktuelt.

Svar type: Ja/Nei + Fil

Type krav: Må-krav

4.3

Krav: Hva kan leverandøren tilby av forskjellige løsninger for avfallssortering/kildesorteringssystem? Leverandøren skal beskrive tilgjengelige løsninger.

Svar type: Fritekst

Type krav: Klima og miljø

5. Produktsikkerhet

5.1

Krav: Leverandøren skal gratis gjøre oppdaterte sikkerhetsdatablad og nødvendig brukerinformasjon tilgjengelig på norsk for produkter som omfattes av krav til dette, i samsvar med gjeldende regelverk. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig før produktene tas i bruk, kunne lastes opp i oppdragsgivers stoffkartotek, for eksempel EcoOnline eller tilsvarende løsning, og holdes oppdatert i hele avtaleperioden. Leverandøren skal varsle oppdragsgiver ved endringer i sikkerhetsdatablad, klassifisering, merking, bruk eller annen relevant HMS-informasjon.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

5.2

Krav: Sertifiseringer, godkjenninger og merking. Produktene skal oppfylle de til enhver tid gjeldende kravene som settes i de internasjonale standardene (ISO, etc.).

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

5.3

Krav: Produktene må være merket i henhold til den enhver tid gjeldende forordning om klassifisering, merking og emballering av stoffer og stoffblandinger (CLP). Produktene må også ha tydelig merking av hvilken funksjon de har. Tekst skal være på norsk.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

6. Kjemi

6.1

Krav: Hvis oppdragsgiver tar i bruk produkter som inneholder stoffer som i ettertid totalforbys eller mister sitt miljømerke under kontraktperioden, skal leverandøren fremskaffe godkjente erstatningsprodukter omgående. Oppdragsgiver skal informeres før produktene erstattes.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

6.2

Krav: Oppdragsgiver vil premiere tilbydere som kan bidra til redusert kjemikaliebruk og lavere miljøbelastning i avtaleperioden. Leverandøren skal beskrive konkrete tiltak og produktløsninger som kan redusere forbruket av kjemikalier, herunder doseringsløsninger, konsentrerte produkter, alternative metoder eller produkter med lavere miljøpåvirkning. Beskrivelsen skal vise forventet miljøeffekt, praktisk gjennomføring hos oppdragsgiver og eventuelle forutsetninger for å oppnå reduksjon.

Svar type: Fritekst

Type krav: Klima og miljø

7. Renholdsmaskiner, robotisering og tilhørende service

7.1

Krav: Leverandøren skal tilby de renholdsmaskinene og tilhørende produkter som fremgår av prisskjemaet, som ordinære avtaleprodukter i avtaleperioden. Produktene skal kunne bestilles på samme måte som øvrige avtaleprodukter. Leverandøren skal oppgi priser, produktinformasjon og eventuelt nødvendig tilbehør, forbruksvarer og service der dette er relevant.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

7.2

Krav: Oppdragsgiver ønsker i tillegg opsjon på andre renholdsmaskiner, herunder robotmaskiner og maskiner som ikke er særskilt angitt i prisskjemaet. Opsjonen gjelder per maskin og utløses kun etter særskilt bestilling fra oppdragsgiver. Leverandøren skal kunne tilby veiledning om egnet maskin, behovsavklaring og eventuell serviceavtale før

bestilling.

Svarstype: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

7.3

Krav: Oppdragsgiver vil premiere tilbydere som kan bidra til økt bruk av robotisering og renholdsteknologi hos deltakerkommunene. Leverandøren skal beskrive hvordan de kan bistå med kompetanse, rådgivning og praktisk vurdering av behov, egnede løsninger og beslutningsgrunnlag for eksisterende og nye bygg.

Svarstype: Fritekst

Type krav: Kvalitet

7.4

Krav: Leveringsbistand for maskiner: Leverandøren har ansvar for transport, levering, montering/installasjon og fjerning av avfall / emballasje, plassering og testing av produkt. Leverandøren skal gi oppdragsgiver nødvendig og tilstrekkelig opplæring i bruk av produktene.

Svarstype: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

7.5 Oppkobling og integrasjon mot IKT-miljø

Dette kravet gjelder for leveranse av renholdsroboter og annet utstyr som krever tilkobling til nettverk eller håndtering av data i oppdragsgivers IKT-miljø. Informasjon om IKT miljøene i OFA kommunene: Kristiansand kommune har egen IKT avdeling, resten av kommunene er styrt via DDV og IKT agder.

Krav:

Leverandør skal sikre at løsningen oppfyller krav til informasjonssikkerhet og forsvarlig datahåndtering. Dette innebærer at datakommunikasjon er sikret, tilgang til systemets funksjoner er kontrollert og sporbar, og at behandling og lagring av data skjer på en forsvarlig måte. Leverandør skal kunne dokumentere hvordan løsningen ivaretar beskyttelse av data, herunder eventuelle bilde-, sensor- eller kartdata.

Videre skal leverandør sikre nødvendig koordinering med oppdragsgivers IKT-enhet i forbindelse med installasjon og oppkobling av utstyret, samt utarbeide og tilgjengeliggjøre en standardisert prosedyre for implementering, inkludert nødvendige forberedelser før levering, installasjon, identifisering av enheter og overlevering til drift.

Dersom leveransen innebærer behandling av personopplysninger på vegne av oppdragsgiver, skal leverandøren akseptere at databehandleravtale med nødvendige vedlegg inngås ved behov i avtaleperioden.

Svarstype: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

9. Miljø og transport

9.1

Krav: Produktene som tilbys på varelinjene markert i gult i bilag 4a (kolonne N), skal være merket med Svanemerket, Bra Miljøval, EU Ecolabel eller tilsvarende merkeordning. Svar ja dersom alle aktuelle produkter oppfyller kravet. Dokumentasjon skal bare lastes opp dersom det tilbys annet merke enn Svanemerket, Bra Miljøval eller EU Ecolabel, og skal da bestå av sertifikat, kriteriedokumentasjon og/eller en kort redegjørelse som viser at merkeordningen er likeverdig.

Svartype: Ja/Nei + Fil

Type krav: Må-krav

9.2

Krav: Miljøkrav til transport. Følgende andel oppmøter skal gjennomføres med kjøretøy som går på elektrisitet, hydrogen, biogass eller en kombinasjon av disse:

1. kontraktsår: 80 %
2. kontraktsår: 95 %
3. kontraktsår: 95 %
4. kontraktsår: 95 %

Vedlegg «Kjøretøysrapportering» skal benyttes i kontraktperioden. Første rapport etterspørres 6–8 måneder inn i kontraktperioden. Kjøretøy som benyttes til transport av varer, skal minst oppfylle utslippskravene i klasse Euro 6/VI.

Svartype: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

10. Service

10.1

Krav: Hvordan vil leverandøren prioritere OFA som kunde og sikre god oppfølging og service i avtaleperioden? Hvordan vil leverandøren sikre stabil tilgang på varer og håndtere leveringsutfordringer? Leverandøren skal beskrive hvordan dette vil fungere i praksis i avtaleperioden. Leverandørens besvarelse skal ikke overstige to (2) sider A4 i Word, med skriftstørrelse minimum 11.

Svartype: Fritekst + Fil

Type krav: Kvalitet

10.2

Krav: Hvordan vil leverandøren organisere og bemanne oppfølgingen av oppdragsgiver i avtaleperioden? Leverandøren skal beskrive hvilke ressurser som tilbys, hvilken kompetanse disse har, hvordan kapasiteten som stilles til rådighet sikrer god og forutsigbar oppfølging av oppdragsgiver, og hvordan leverandøren vil være til stede og følge opp oppdragsgivers kommuner i praksis, herunder oppfølging ute hos brukerne. Leverandøren skal beskrive hvordan oppfølgingen tilpasses behovet hos ulike kommuner og brukere. Leverandørens besvarelse skal ikke overstige to (2) sider A4 i Word, med skriftstørrelse minimum 11.

Svartype: Fritekst + Fil

Type krav: Kvalitet

10.3

Krav: Leverandøren skal, uten ekstra kostnad, gi opplæring og tilgang til sikkerhetsdatablad før nye produkter tas i bruk. Opplæringen skal minst omfatte bruk, dosering, oppbevaring, HMS og håndtering av avvik. Besvares med ja dersom kravet oppfylles for alle nye produkter som tas i bruk i avtaleperioden. Opplæring og tilgang til sikkerhetsdatablad skal være tilgjengelig senest før produktet tas i bruk. Opplæringen kan gjennomføres fysisk, digitalt eller som en kombinasjon, etter nærmere avtale med oppdragsgiver/bruker.

Svartype: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

10.4

Krav: Hvordan vil leverandøren bidra til at oppdragsgivers ansatte holdes faglig oppdatert på produkter og metoder i avtaleperioden? Leverandøren skal beskrive hvordan faglig oppfølging gjennomføres i praksis, herunder hvordan dette henger sammen med opplæring og øvrig service. Leverandørens besvarelse skal ikke overstige to (2) sider A4 i Word, med skriftstørrelse minimum 11.

Svartype: Fritekst + Fil

Type krav: Kvalitet

10.5

Krav: Leverandøren kan bytte kundekontakter og tilbudt personell bare dersom det foreligger saklig grunn. Saklig grunn i denne sammenheng kan for eksempel være at personellet slutter i sin stilling hos leverandøren eller går ut i permisjon. Leverandøren må ha kundens skriftlige samtykke, og bytte kan tidligst skje 30 kalenderdager etter at leverandøren har varslet kunden skriftlig.

Svartype: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

10.6

Krav: Leverandøren skal uten ekstra kostnad tilby opplæring til hver deltakerkommune i

avtaleperioden. Opplæringen skal dekke bruk av produkter, metoder og relevant fagkunnskap innen renhold, og oppdragsgiver skal kunne medvirke til valg av tema. Opplæringen kan deles opp i flere temaer og gjennomføres som én eller flere økter, og skal samlet utgjøre minst seks timer per deltakerkommune per kalenderår. Opplæringen skal som hovedregel gjennomføres hos oppdragsgiver, men kan ved behov også gjennomføres digitalt eller som en kombinasjon. Leverandøren skal beskrive hvilke temaer som tilbys, hvordan opplæringen gjennomføres, og hvordan oppdragsgiver kan bestille og ta i bruk opplæringen.

Leverandørens besvarelse skal ikke overstige to (2) sider A4 i Word, med skriftstørrelse minimum 11.

Svartype: Fritekst + Fil

Type krav: Må-krav

10.7

Krav: Hvordan vil leverandøren bidra til mer effektiv og forbedret rengjøring i avtaleperioden? Leverandøren skal beskrive konkrete tiltak eller løsninger som kan endre produkter, systemer eller metoder, og som gir bedre totaløkonomi, kvalitet eller arbeidsflyt.

Svartype: Fritekst

Type krav: Kvalitet

11. Pris og betalingsbestemmelser

11.1

Krav: Det skal ikke tilkomme kostnader utover det som er oppgitt i prisskjema.

Svartype: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

11.2

Krav: Kontroll - innsyn i tilbyders priser. Oppdragsgiver har rett til fullt innsyn hos tilbyder for å kontrollere tilbudte priser og betingelser. Dette kan blant annet være innsyn i avtaler, fakturaer, regnskap, kalkyler mm. Oppdragsgiver vil signere alle relevante dokumenter for å sikre taushetsplikt om tilbyders priser. Eventuell kontroll vil bli gjennomført av Oppdragsgiver, intern eller ekstern revisor.

Svartype: Ja/Nei

Type krav: Må-krav

11.3

Krav: Forbehold mot taktisk prising. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å avvise tilbud som er taktisk priset. Taktisk prising brukes i denne sammenheng blant annet om

de tilfeller hvor tilbyder bevisst utnytter feil og svakheter i konkurranse- og kontraktgrunnlaget for å oppnå større fortjeneste, herunder også uforholdsmessige høye priser for produkter og ytelser. Alle priser på alle områder som kan dekkes innenfor rammene av denne konkurransen og den forestående kontraktsfasen, skal baseres på reelle og hensiktsmessige kalkyler som følger prisingen for øvrig og formålet til konkurransen.

Svar type: Ja/Nei

Type krav: Må-krav