

Krav til universell utforming

NAV IT – august 2023

Kundens sjekkliste for krav til universell utforming av IKT – Gjelder både interne og eksterne løsninger i Nav

I tabellen nedenfor fremkommer eksempler på krav som kan være aktuelle å stille i forbindelse med anskaffelse av nye produkter og tjenester. Det vil vurderes konkret hvilke krav som stilles i forbindelse med den enkelte anskaffelsen.

Dette dokumentet er ment som en sjekkliste for Kunden, og er ikke en uttømmende liste over krav som kan bli aktuelle.

NB! Vedlegget skal ikke fylles ut som en del av tilbudet i denne konkurransen

Krav til universell utforming av IKT

#	Eksempler på krav som kan være aktuelle – Ordlyd justeres ut fra behov
1	Overordnet krav: EN 301549 Løsningen skal være i tråd med EN 301 549 (Krav til universell utforming for IKT-produkter og -tjenester) eller tilsvarende, og fremtidige versjoner av aktuell standard.
2	WCAG 2.1 nivå A og AA Løsningen bør være i tråd med WCAG 2.1 nivå A og AA, og fremtidige lovpålagte versjoner av denne standarden.
3	Sjekkliste Leverandøren bør bruke W3Cs WCAG-EM eller en Accessibility Conformance Report (ACR) til å dokumentere løsningsens samsvar med WCAG 2.1 nivå A og AA, og fremtidige lovpålagte versjoner av denne standarden.
4	Støtte for WCAG 2.1 nivå AAA Løsningen bør støtte flest mulig av AAA-nivå suksesskriteriene fra WCAG 2.1 og fremtidig lovpålagte versjoner av denne standarden.
5	Støtte for skjermlesere og forstørrelsesprogramvare: Leverandøren skal angi hvilke skjermlesere, forstørrelsesprogramvare og andre tekniske hjelpemidler løsningen støtter med navn, versjon og knytning til nettleser og operativsystem.
6	Standarder og retningslinjer: Leverandøren skal beskrive hvordan løsningen ivaretar andre relevante standarder og retningslinjer som f.eks. HTML5, CSS3, Accessible Rich Internet Applications Suite (WAI-ARIA) og Authoring Tools Accessibility Guidelines (ATAG) .

#	Eksempler på krav som kan være aktuelle – Ordlyd justeres ut fra behov
7	Tilgang til brukerinnsikt Leverandør skal gi Nav tilgang til anonymisert dokumentasjon for den tilbudte løsningen fra relevant brukerinnviktsarbeid som f.eks. brukertester, tilgjengelighetstester (det vil si brukertester med mennesker med nedsatt funksjonsevne), intervjuer og annet innsiktsarbeid.
8	Tilgang til tilbudt løsning Leverandøren skal gi Nav tilgang til et testmiljø for den tilbudte løsningen med relevant testdata. Denne vil være gjenstand for ekspertvurderinger av universell utforming av IKT og gjennomføring av brukervennlighets- og tilgjengelighetstester med reelle brukere og Nav-ansatte.
9	Avvik Leverandøren skal dokumentere avvik fra WCAG 2.1 nivå, A, AA og AAA, og fremtidige lovpålagte versjon av denne standarden. Avvik bør ha en tydelig prioritering og tilhørende framdriftsplan for når de utbedres og implementeres i den tilbudte løsningen.
10	Kompetanse på universell utforming: Leverandøren bes dokumentere hvilken kompetanse de, eller eventuelle underleverandører, har på universell utforming av IKT, og hvordan denne kompetansen brukes i løsningen som er tilbudt. Leverandøren bes utdype dette i form av aktuelle sertifiseringer, kurs, eksempler på gjennomførte brukertester med mennesker med forskjellig funksjonsevne, og lignende.
11	Leverandørens ansvar Skulle det ved avtaleinngåelse finnes mangler i forhold til Navs tilgjengelighetsstandard (ref. kravene ovenfor), har leverandøren ansvar for å rette feilene innenfor rimelig tid. Leverandøren bes legge frem en plan for å fikse feil og mangler innen en avtalt frist, og skal dokumentere at de har nødvendig kompetanse og ressurser til å ordne dette.