



Kravspesifikasjoner og tildelingskriterier





Table of contents

- 1 Kravspesifikasjon
- 2 Tildelingskriterier



1 Kravspesifikasjon

1.0 Spesifikasjon av busskategori (Information)

1.1 Faste kjøring (Response required)

For disse oppdragene skal tilbyder kunne stille med buss med følgende utstyr:

- Mikrofon-/høytaleranlegg
- Aircondition
- Minimum 49 seter
- Trepunktsbelte
- Bagasjerom med volum min. 4,5 m³. Bagasjerom skal ha plass til skiutstyr

1.2 Lengre turer (Response required)

For disse oppdragene skal tilbyder kunne stille med buss med følgende utstyr:

- Mikrofon-/høytaleranlegg
- Radio/musikk
- Leselys over hvert sete
- Aircondition med luftdyser over hvert sete
- Toalett
- Regulerbare seterygger
- Armlener
- Beskyttelse mot sol
- Trepunktsbelter
- Bagasjerom med volum min. 4,5 m³. Bagasjerom skal ha plass til skiutstyr
- Minimum 49 seter

1.3 Minibuss (Response required)

For disse oppdragene skal tilbyder kunne stille med buss med følgende utstyr:

- Mikrofon-/høytaleranlegg
- Aircondition
- Trepunktsbelte

2.0 Generelle krav til buss (Information)

Bussene (alle kategorier) skal til enhver tid oppfylle kravene i gjeldende lover, forskrifter og rundskriv som har gyldighet for busser.

2.1 Sikkerhet (Response required)



Leverandør er ansvarlig for at alt av utstyr som bl.a. heis, ramper, remmer, sikkerhetsbelter osv. til enhver tid er i forskriftsmessig stand.

2.2 Sitteplasser (Response required)

Det skal være sitteplasser til alle passasjerene.

2.3 Dokumentert vedlikeholdsprogram (Response required)

Tilbyder skal ha rutiner for jevnlige kontroller og service på sine kjøretøy i tråd med kjøretøyprodusentens anbefalinger og gjeldende.

Dokumentasjonskrav:

Tilbyder skal legge ved rutiner til dette kravet.

3.0 Generelle krav til leverandøren (Information)

Leverandøren skal til enhver tid oppfylle gjeldende krav fastsatt i lover, forskrifter og rundskriv som er relevante for leveransen av transporttjenester med buss. Dette omfatter blant annet regelverk knyttet til trafikksikkerhet, arbeidsforhold, miljø, universell utforming og øvrige myndighetskrav som gjelder for virksomheten.

Leverandøren er ansvarlig for å holde seg oppdatert på eventuelle endringer i regelverket, og skal sørge for at tjenestene til enhver tid er i samsvar med gjeldende bestemmelser.

3.1 Gyldig førerkort (Response required)

Leverandør skal påse at alle sjåførere til enhver tid har gyldig førerkort og kjøreseddel.

Sjåførene skal ha tilstrekkelig faglig kompetanse, jf. Yrkestransportforskriften. I tillegg skal øvrige sertifikater, godkjenninger og andre formelle krav være i orden.

3.2 Sikkerhetsrutiner (Response required)

Sjåføren skal før avreise opplyse passasjerene om at bilbelte skal benyttes.

3.3 Responstid (Response required)

Responstid er den tid det tar fra oppdragsgiver tar kontakt med leverandør og til leverandør kan utføre oppdraget. Bestilling på svømmekjøring blir gjort en gang per år. Turbuss blir bestilt ut ifra behov.

Leverandør skal kunne utføre oppdraget (responstid) senest innen 5 virkedager fra bestilling.

Oppdragsgiver kan kontakte andre leverandører dersom avtale leverandøren ikke har kapasitet til å utføre arbeidet innenfor responstiden eller ikke kan tilby egnet buss, jf. spesifisering av buss kategoriene i krav 2.1 til 2.2.

3.4 Leverandørens organisasjon og leveringssikkerhet (Response required)

Leverandør skal ha en etablert organisasjon som sørger for at alle bestilte oppdrag blir utført i henhold til rammeavtalen.

3.5 Tilgjengelighet (Response required)



Leverandør skal ha en fast e-postadresse for mottak av bestillinger. E-poster skal besvares innen 24 timer på virkedager.

3.6 Kontaktperson (Response required)

Det skal være en kontaktperson i løpet av avtaleperioden.

Kontaktpersonen skal ha tilstrekkelige norskkunnskaper til å kommunisere effektivt, både muntlig og skriftlig.

3.7 Bemannet vakttelefon under pågående oppdrag (Response required)

Når oppdragsgiver har et pågående oppdrag skal leverandøren ha bemannet vakttelefon, slik at brukerne kan komme i kontakt med selskapet.

Den som betjener vakttelefon, må ha god kjennskap til avtalen og raskt kunne foreta nødvendige beslutninger på vegne av leverandøren.

3.8 Sjåførenes kompetanse og service (Response required)

Leverandør er ansvarlig for at sjåførene har nødvendig kompetanse, positiv serviceinnstilling og god kundeopptreden mot alle typer av passasjerer (barn, ungdom og voksne):

- Sjåføren skal i alle situasjoner opptre korrekt og vennlig overfor brukere og aktivt medvirke til en positiv reiseopplevelse.
- Sjåføren skal yte bistand til rullestolbrukere og andre utstyrsavhengige brukere ved på- og avstigning når dette er nødvendig.
- Sjåføren skal bistå passasjerer med spesielle behov på en trygg, respektfull og tilpasset måte.
- Kjørestil skal være passasjervennlig. Fartstilpasning skal være slik at passasjerer føler seg trygge og har en behagelig reiseopplevelse.
- Sjåføren må ha tilstrekkelig norskkunnskaper til å kommunisere effektivt.
- Sjåfører skal kunne bruke kjøretøyet og alt utstyr i bussen, inkludert rullestolheis der dette er aktuelt, på en sikker og forsvarlig måte.

3.9 Transport av rullestolbrukere (Response required)

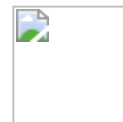
Leverandøren skal tilby transport som inkluderer personer som benytter rullestol, og skal ha kapasitet til å transportere minst én rullestolbruker per oppdrag.

3.10 Vikar (Response required)

Det kreves at leverandør stiller med vikar ved sykdom for bestilte oppdrag som skal gjennomføres i sykdomsperioden.

3.11 Krav til utslippsklasse (Response required)

Samtlige kjøretøy som benyttes i kontraktperioden skal minimum oppfylle utslippsstandarden Euro 6/VI.



2 Tildelingskriterier

Name	Type	Weight
1 Miljø - Klimautslippkjøretøy	Score	30.0%

Leverandør skal fylle ut egenmelding for klimautslipp (vedlegg 2), herunder oppgi utslippsstandard og registreringsnummer for kjøretøy som skal benyttes i kontrakten.

Opplysningene benyttes som grunnlag for evaluering av miljø under dette tildelingskriteriet. Det gis imidlertid ikke direkte poeng for euroklasse. Poeng tildeles basert på andel oppmøter gjennomført med elektrisitet, hydrogen og biogass, jf. beskrivelse av poengsystem.

2 Pris	Price	70.0%
--------	-------	-------

Leverandøren skal fylle ut prisskjema - Nord-Fron kommune.

Totalpris fra prisskjema skal legges inn under fanen produkter i Mercell.

Alle prislinjer skal besvares. Avvik i forhold til prisskjema kan medføre avvisning. Alle priser skal oppgis i NOK eks. mva. Prisene på de etterspurte tjenestene skal angis i eget vedlegg til tilbudet, inkludert alle leverandørens øvrige kostnader (gebyrer, godtgjørelser o.l.). Alle enhetspriser skal omfatte komplett tjeneste.