

D2 Tegninger og supplerende dokumenter

D2-K Ledelsessystem for kvalitet

Ledelsessystem for kvalitet

Merk spesielt standardens omtale av og bestemmelser om «Dokumentert informasjon» (bl.a. pkt. A.1, A.6 og pkt. 7.5). Alle dokumenter nevnt i denne sjekkliste er å anse som obligatoriske, unntatt der det kan dokumenteres at det ikke er relevant.

Sjekklistepunktene her ligger til grunn for samhandlingsperiodens gjennomgang og byggherrens vurdering av ledelsessystemet for kvalitet som skal være innført ved kontraktsarbeidenes start.

Sjekkliste		Ref. NS-EN ISO 9001:2015	Byggherrens kommentar	Oppfølging	Ansvar Frist
1	Innhold i ledelsessystemet for kvalitet				
	Fastslå at ledelsessystemet har et innhold som er i samsvar med PUKK-prinsippet ved at alle delene: «Planlegging (kap. 6), Utførelse (kap. 7 og 8), Kontroll (kap. 9) og Korrigering (kap. 10)» inngår i systemet.	Pkt. 0.3.2 og Figur 2			
	Fastslå at ledelsessystemet er slik som bestemt om dokumentert informasjon ved å undersøke hvordan styring av dokumentert informasjon gjennomføres (jf. pkt. 7.5.3.1 og pkt. 7.5.3.2).	Pkt. 7.5.3			
	Fastslå at det foreligger dokumentasjon på revisjon de siste år med bekreftelse fra den/de som har foretatt revisjon.	Pkt. 9.2			
2	Organisasjonens kontekst (rammebetingelser)				

[illegible]

Sjekkliste		Ref. NS-EN ISO 9001:2015	Byggherrens kommentar	Oppfølging	Ansvar Frist
	Fastslå at risikobasert tilnærming er anvendt i ledelsessystemet. Dette fastslås ved å undersøke <u>det samme eksempelet på prosess i kap. D1</u> over og få gjennomgått hvordan den risikobaserte tilnærmingen er utført. (Tips: Dette kan være en SWOT-analyse av prosessens egenskaper; identifisere prosessens styrker, svakheter, muligheter for forbedring og evt. «trusler» som motvirker forbedring. Andre tilnærminger valgt av leverandøren er også fullt ut akseptable).	Pkt. 4.4.1 bokstav f og pkt. 6.1			
3	Lederskap	Pkt. 5			
	Fastslå at den øverste ledelsen sikrer at kundetilfredshet ivaretas. Dette gjøres ved å gjennomgå <u>ett</u> relevant eksempel på hvordan den øverste ledelsen har gjort dette. (f.eks. når Statens vegvesen eller en fylkeskommune er kunden)	Pkt. 5.1.2			
	Kvalitetspolicy - Gjennomgå dokumentert informasjon	Pkt. 5.2 og pkt. 5.2.2			
	Roller, ansvar og myndighet - Gjennomgå hva entreprenøren har bestemt.	Pkt. 5.3			
4	Planlegging	Pkt. 6			
	Fastslå at det er etablert kvalitetsmål som omfatter kontraktsarbeidene. Dette fastslås ved å undersøke <u>det samme eksempelet på prosess i kvalitetssystemet</u> og få presentert kvalitetsmålet som fanger opp byggherrens bestilling i kap. D1 som omfattes av denne prosessen.	Pkt. 6.2.1			

Sjekkliste		Ref. NS-EN ISO 9001:2015	Byggherrens kommentar	Oppfølging	Ansvar Frist
	Fastslå at det er planlagt hvordan kvalitetsmål skal oppnås. Dette fastslås ved å undersøke <u>det ene eksempelet på prosess i kap. D1</u> og få presentert hva som er bestemt. Undersøkelsen skal omfatte alle aktuelle elementer som er nevnt i pkt. 6.2.2 bokstav a tom e.	Pkt. 6.2.2 bokstav a tom e			
5	Støtte	Pkt. 7			
	Fastslå at det er bestemt og skaffet til veie ressurser for overvåking og måling. Dette fastslås ved å undersøke <u>det samme eksempelet på prosess i kap. D1</u> og få presentert hva som er bestemt og dokumentert. Undersøkelsen skal også omfatte en vurdering om ressursene er tilstrekkelige.	Pkt. 7.1.5 Pkt. 7.1.5.1			
	Fastslå at krav til kompetanse overholdes. Dette fastslås ved å undersøke <u>det samme eksempelet på prosess i kap. D1</u>, og fastslå at krav i pkt. 7.2 overholdes for denne prosessen. Det skal legges fram dokumentert informasjon som bevis på kompetanse som er relevant hos det personellet som skal utføre denne ene prosessen i kap. D1 i kontrakten.	Pkt. 7.2 pkt. 7.2 bokstav d			
6	Drift	Pkt. 8			

[illegible]

Sjekkliste		Ref. NS-EN ISO 9001:2015	Byggherrens kommentar	Oppfølging	Ansvar Frist
	Fastslå at <i>Styring av produksjon og tjenesteleveranse</i> gjennomføres. Dette fastslås ved å undersøke <u>det samme eksempelet på prosess i kap. D1</u>, og fastslå at kravene i pkt. 8.5.1 bokstav a tom h når aktuelt er oppfylt. Dette omfatter også «utkontraherte prosesser», som leveranser fra UE'er. Dokumentert informasjon skal gjennomgås. (Tips: Dette er en verifikasjon på at det som er bestemt etter pkt. 8.1 også blir gjennomført i kontrakten. Er «Styrte forhold» bestemt?)	Pkt. 8.5.1			
	Fastslå at krav til <i>Frigivelse av produkter og tjenester</i> oppfylles. Dette fastslås ved å undersøke <u>det samme eksempelet på prosess i kap. D1</u>, og gjennomgå dokumentert informasjon som er bestemt for frigivelse.	Pkt. 8.6			
	Fastslå at krav til <i>Styring av utgangsfaktorer med avvik</i> inngår i ledelsessystemet. Dette gjøres ved å gjennomgå dokumentert informasjon som viser at krav i pkt. 8.7.2 oppfylles.	Pkt. 8.7 Pkt. 8.7.2			
7	Evalueringsavdelingen	Pkt. 9			
	Fastslå at det finnes dokumentert informasjon om overvåking, måling, analyse og evaluering.	Pkt. 9.1.1			
	Fastslå at det finnes dokumentert informasjon på hvordan kundetilfredsheten som gjelder byggherren, skal følges opp.	Pkt. 9.1.2			
	Fastslå at det finnes dokumentert informasjon som bevis på rutiner for <i>Analyse og evaluering</i>. Det skal gjøres rede for hvordan prestasjonen som gjelder <u>det samme eksempelet på prosess i kap. D1</u> omfattes av rutinene.	Pkt. 9.1.3			

Sjekkliste		Ref. NS-EN ISO 9001:2015	Byggherrens kommentar	Oppfølging	Ansvar Frist
	Fastslå at det finnes dokumentert informasjon som bevis på ledelsens gjennomgang fra det siste driftsåret.	Pkt. 9.3			
8	Forbedring	Pkt. 10			
	- Fastslå at det finnes dokumentert informasjon som bevis på: - tiltak som følge av avvik og mangler - resultater fra korrigerende tiltak	Pkt. 10.2 Pkt. 10.2.2			
	Fastslå at det finnes dokumentert informasjon som bevis på kontinuerlig forbedring, som f.eks. <u>ett eksempel</u> på dokumenterte utgangsfaktorer fra ledelsens gjennomgåelse	Pkt. 10.3			

Ressurs-, organisasjons- og beredskapsplan

Ref.: Kap. C3 pkt. 12.2.2.

Sjekkliste		Ref. NS-EN ISO 9001:2015	Byggherrens kommentar	Oppfølging	Ansvar Frist
1	komplett oversikt over alle personellressurser som er til disposisjon for kontrakten (hvem, hvor, ansettelsesforhold, hvilken kompetanse), evt. med begrenset stillingsprosent/tidsperiode hvilke av ressursene som tilhører hoved-entreprenøren, og hvilke ressurser som tilhører hvilken underentreprenør	Pkt. 5.3 Pkt. 7.1.2			
2	organisasjonsplan med navngitte personer i spesifikke stillinger (inkl. KS/HMS-funksjonene), inkl. ansvar, myndighet, kontaktlinjer, stillingsbeskrivelse for stillingene	Pkt. 5.3 Pkt. 7.1.2			
3	oversikt over oppgaver som skal utføres av egne ansatte				
4	oversikt over oppgaver som skal utføres av underentreprenører, inkl. hvilke underentreprenører som skal utføre hvilke oppgaver, evt. også i hvilke(n) tidsperiode(r) de(n) enkelte underentreprenør(ene) er involvert i kontraktsarbeidet				
5	at firma er korrekt registrert i DSB sitt elvirksomhetsregister i henhold til: Forskrift om elektroforetak og kvalifikasjonskrav for arbeid knyttet til elektriske anlegg og elektrisk utstyr (FEK) § 3.Registreringsplikt				
6	at firma er korrekt autorisert i henhold til: Forskrift om autorisasjon for virksomhet som utfører installasjon og vedlikehold av elektronisk kommunikasjonsnett (autorisasjonsforskriften)				

Sjekkliste		Ref. NS-EN ISO 9001:2015	Byggherrens kommentar	Oppfølging	Ansvar Frist
7	vaktlister med telefonnummer for alt beredskaps-personell varslingsrutiner				
8	at alt personell tilfredsstiller kontraktskravene, herunder kravene i FSE – <i>Forskrift om sikkerhet ved arbeid i og drift av elektriske anlegg</i> . at det for alle arbeider utpekes AFA – Ansvarlig for arbeid (FSE § 6) at alt personell har fått nødvendig opplæring, øvelse og instruksjon				
9	at det finnes tilstrekkelige personellressurser (antall/kvalifikasjoner/spesialkompetanse) til å fylle alle arbeidsoppgaver i kontrakten, inkl. forventet tilleggsarbeid				
10	at andel egne ansatte fullt ut vil tilfredsstille kravet i kap. C2 pkt. 7.2				
11	oversikt over alle lokaler og depot (hvor, kapasitet og bruksformål)				
12	oversikt over hvilke maskiner som er til disposisjon for kontrakten, hvor disse er lokalisert, hva maskinene er disponert og planlagt benyttet til, hvilke begrensinger som evt. ligger i disposisjonen (også bundet opp i oppgaver for andre?) og hvilket mannskap som er til disposisjon for de enkelte maskinene				
13	oversikt over utstyr som er til disposisjon for kontrakten (hva og hvor)				

Sjekkliste		Ref. NS-EN ISO 9001:2015	Byggherrens kommentar	Oppfølging	Ansvar Frist
14	at alle maskiner og mannskap som er beskrevet i kontrakten (i konkrete arbeidsbeskrivelser, i kap. E4 el. a.) finnes tilgjengelige med akseptabel responstid				