

Bilag til avtale om løpende tjenestekjøp over internett

Statens standardavtaler for IT-anskaffelser
bilag til SSA-L - versjon 2026



Bilag til SSA-L – Avtale om løpende tjenestekjøp over internett– versjon 2026

Innhold:

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon.....	3
Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten.....	4
.....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
Bilag 3: Plan for etableringsfasen.....	5
Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner.....	6
Bilag 5: Administrative bestemmelser	7
Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser	8
Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten	9
Bilag 8: Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen	10
Bilag 9: Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser	11

Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon

Viser til kundens kravspesifikasjon som vedlegg til bilag 1. (Vedlegges før avtalesignering)

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Viser til kundens kravspesifikasjon.

Avtalens punkt 3.4 Dokumentasjon og opplæring

Viser til kundens kravspesifikasjon, herunder tildelingskriteriet pris, for krav til opplæring.

Avtalens punkt 6.1 Informasjonssikkerhet

Viser til punkt «Kravskjema skytjenester» i kundens kravspesifikasjon, samt utfylt versjon av dokumentet som er vedlagt som del av bilag 2. (Vedlegges før avtalesignering)

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Viser til punkt «Databehandleravtale» i kundens kravspesifikasjon for krav til dette. Viser til utfylt versjon av avtalen. Denne signeres og arkiveres separat, men fungerer som bilag 11 til denne avtalen.

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten

Se vedlegg til bilag 2 for leverandørs tilbud. (Vedlegges før avtalesignering)

Bilag 3: Plan for etableringsfasen

Avtalens punkt 3.1 Plan for etableringsfasen

Se vedlegg «Xxxxx». (Fylles inn/vedlegges før avtalesignering)

Avtalens punkt 3.2 Leveransefrist og leveransemelding

(Fylles inn før avtalesignering)

Bilag 4: Tjenestnivå med standardiserte kompensasjoner

Avtalens punkt 2.1

Se vedlegg «Xxxxxx» for leverandørs SLA. (Vedlegges før avtalesignering)

OBS! Se krav til tilbudt SLA i kundens kravspesifikasjon.

Bilag 5: Administrative bestemmelser

Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

(Bemyndiget representant for partene skal fylles inn her før kontraktssignering, i likhet med prosedyrer og varslingsfrister for evt. utskiftning av representanter.)

Avtalens punkt 5.1 Varighet

Avtalen gjelder i 2 (to) år regnet fra avtalens startdato (datoen som er fastsatt i avtalen og når begge parter har signert). Avtalen fornyes deretter automatisk for 1 (ett) år om gangen med mindre den sies opp Kunden med 3 (tre) måneders varsel før fornyelsestidspunktet. Leverandøren kan si opp avtalen med 12 (tolv) måneders varsel før fornyelsestidspunktet. Fornyelsestidspunktet er samme dato som avtalens startdato (+ X år).

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Viser til punkt «Databehandleravtale» i kundens kravspesifikasjon for krav til dette. Viser til utfylt versjon av avtalen. Denne signeres og arkiveres separat, men fungerer som bilag 11 til denne avtalen.

Avtalens punkt 11.2. Lønns- og arbeidsvilkår

Dersom det foreligger allmenngjort tariffavtale eller landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje kontrakten gjelder skal dokumentasjon av Leverandørens oppfyllelse av forpliktelser som nevnt i avtalens punkt 11.2 (Lønns- og arbeidsvilkår) vedlegges. Se vedlegg «Xxxxx». Dokumentasjonen kan bestå av en egenerklæring eller en tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Avtalens punkt 11.4 Skriftlighet

Varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis skriftlig til oppdragsgivers avtaleforvalter (se avtalevilkårenes del A) Avtalevilkår – felles).

Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser

Se vedlagt, utfylt versjon av prisskjema.

Avtalens punkt 3.4. Dokumentasjon og opplæring

Opplæring er en del av leveransen, i henhold til kundens kravspesifikasjon.

Avtalens punkt 3.5 Oppgradering av tjenesten etter Leveringsdag

Standardoppgraderinger skal inngå i tilbudte priser.

Avtalens punkt 3.6 Ytterligere utvikling etter Leveringsdag

Eventuell videreutvikling skal betales etter medgått tid, basert på timepris som maksimalt skal være lik tilbudt timepris for øvrige tjenester i prisskjema.

Avtalens punkt 4.1 Vederlag

For bestemmelser om vederlag som gjelder både system og tjenester, se kapittel «Vederlag og betalingsbetingelser» i avtalevilkårenes del B) Avtalevilkår – prosessstøtte (rammeavtale tjenester).

Avtalens punkt 4.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

For bestemmelser om betaling og fakturering som gjelder både system og tjenester, se kapittel «Vederlag og betalingsbetingelser» i avtalevilkårenes del B) Avtalevilkår – prosessstøtte (rammeavtale tjenester).

Avtalens punkt 4.5 Prisendringer

For bestemmelser om prisendringer som gjelder både system og tjenester, se kapittel «Vederlag og betalingsbetingelser» i avtalevilkårenes del B) Avtalevilkår – prosessstøtte (rammeavtale tjenester).

Avtalens punkt 5.3 Partenes plikter i avslutningsperioden

Leverandørens timepriser for gjennomføring av forpliktelsene etter avtalens punkt 5.3 skal maksimalt være lik tilbudt timepris for øvrige tjenester i prisskjema.

Bilag 7: Endringer i den generelle avtaleteksten

(Eventuelle endringer i den generelle avtaleteksten i SSA-L, utover de endringene som fremkommer av øvrige bilag i dette dokument.)

Bilag 8: Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Avtalens punkt 1.4 Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Ved endringer til denne avtalen gjelder, og benyttes, dokumentet «Bilag 10: Endringer etter avtaleinngåelse».

Bilag 9: Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser

Avtalens punkt 2.2 Leverandørens ansvar for tredjepartsleveranser

(I den grad tredjepartsleveranser er inkludert i tjenestene fra Leverandøren, skal kopi av vilkårene for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveransene være vedlagt her. Alternativt kan Leverandøren angi en lenke til vilkårene her. Vilkaene er bindende for Kunden. I en anskaffelse kan vilkårene gjøres til gjenstand for evaluering. Leverandøren skal her, så godt som man kan forvente av en profesjonell leverandør, beskrive hvilke forpliktelser vilkårene pålegger Kunden og hvilke ansvarsbegrensninger tredjepart forbeholder seg. Dette skal ikke være urimelig byrdefullt for Leverandøren og må tilpasses den enkelte leveranses kompleksitet. Det må også tilpasses den enkelte tredjepartsleveranse og hvor kritisk/risikofull denne er inn i leveransen. Leverandøren skal spesielt påpeke i hvilken grad og i hvilke situasjoner tredjepart vil foreta feilretting, samt hvilke garantier og SLA-krav som gjelder. Det er også viktig å påpeke eventuelle uvanlige eller byrdefulle reguleringer.)