

Kravspesifikasjon – Stasjonære vektertjenester Follo Legevakt

Leverandøren skal til enhver tid etterleve gjeldende regelverk, herunder lov om vaktvirksomhet og tilhørende forskrifter.

DEL 1: Skal-krav (obligatoriske krav)

- Tjenesten skal leveres som stasjonær vektertjeneste med fast tilstedeværelse.
- Vekter skal være godkjent i henhold til Lov om vaktvirksomhet.
- Alt personell skal ha gyldig politiattest.
- Vekter skal beherske norsk muntlig og skriftlig. Engelsk muntlig i tillegg.
- Vekter skal ha opplæring i konflikthåndtering og skal minimum ha gjennomført godkjent nasjonal vekterutdanning (trinn 1–3) samt dokumentert opplæring i konflikthåndtering og førstehjelp.
- Vekter skal ivareta orden, trygghet og sikkerhet for pasienter, ansatte og besøkende.
- Vekter skal kunne håndtere trusler, vold og utagerende personer.
- Vektertjenesten skal inkludere rapportering av hendelser.
- Vekter skal bære uniform og synlig ID-kort.
- Leverandøren skal være godkjent vekterselskap.
- Tjenesten skal leveres i avtalte tidsrom.
- Leverandør skal kunne stille erstatningspersonell ved fravær.
- Vekter skal følge oppdragsgivers rutiner og beredskapsplaner.
- Taushetsplikt og personvern skal ivaretas.
- Der kjøretøy benyttes i oppdraget skal disse være utslippsfrie.

DEL 2: Bør-krav (kvalitetskrav / ønskede krav)

- Vekter bør ha erfaring fra arbeid ved legevakt eller helseinstitusjon og skal samarbeide tett med helsepersonell og følge instruksjoner fra ansvarlig vakthavende ved hendelser.
- Vekter bør ha opplæring i håndtering av personer med rus- og psykiske utfordringer.
- Leverandør bør tilby fast kontaktperson mot oppdragsgiver.
- Leverandør bør ha dokumenterte rutiner for kvalitetssikring og rapportering av hendelser.
- Vekter bør ha gjennomført opplæring i kommunikasjon med sårbare grupper.
- Tjenesten bør kunne utvides på kort varsel ved ekstraordinære behov.
- Leverandør bør delta i evaluerings- og statusmøter.
- Vekter bør bidra aktivt til forebygging av uønskede hendelser.