

Invitasjon til markedsdialog

Oppvekst- og skoleadministrative systemer (OAS/SAS)

Introduksjon

KS Digital har på oppdrag fra Kommit-rådet etablert en arbeidsgruppe som skal utrede hvordan kommunesektoren kan samarbeide om framtidens oppvekst- og skoleadministrative systemer (OAS/SAS), digitale økosystemer og mulighet for fremtidige fellesanskaffelser. Arbeidet omfatter både oppvekst- og skoleadministrative systemer (OAS/SAS), det digitale økosystemet disse inngår i, og hvordan kommunesektoren kan styrke samordning, standardisering og eventuelle framtidige fellesanskaffelser.

Som en del av dette arbeidet inviterer vi leverandørmarkedet til dialog. Vi ønsker innsikt i hvordan markedet vurderer utviklingen på området, hvilke teknologiske og organisatoriske muligheter som finnes, og hvordan kommunesektoren og leverandørmarkedet sammen kan bidra til et mer åpent, sammenhengende og framtidsrettet digitalt økosystem for oppvekstsektoren.

Arbeidet er forankret i et meldt behov fra kommunene om sterkere samordning knyttet til krav, standardisering, arkitektur, datadeling, anskaffelser og videreutvikling av digitale løsninger på oppvekstområdet.

Målet er ikke å definere ett nytt system, men å vurdere hvordan kommunesektoren samlet kan bidra til et mer sammenhengende, åpent og framtidsrettet digitalt økosystem for barn, unge, foresatte, ansatte, ledere, eiere og tilgrensende tjenester. Et viktig mål er også å bidra til et leverandørmarked som understøtter denne utviklingen, gjennom tydelige felles behov, standarder og rammebetingelser som stimulerer til innovasjon og bærekraftig utvikling av løsningene.

KS Digital's rolle

KS Digital gjennomfører markedsdialogen på vegne av kommunesektoren, som en del av arbeidsgruppens utredning. Formålet er å legge til rette for at kommunesektoren kan opptre mer samlet i dialogen med leverandørmarkedet, gjennom samordning, samarbeid og felles innsats der dette gir verdi for kommunene.

KS Digital har en samordnende rolle og skal bidra til at kommunesektoren kan opptre mer samlet gjennom felles innsats, koordinering og kunnskapsdeling der dette gir verdi for

kommunene. Rollen er ikke å utvikle nye fagsystemer, men å legge til rette for felles retning, standardisering og samhandling mellom kommuner, leverandører og nasjonale aktører.

Det foreligger per i dag ingen beslutning om å gjennomføre en konkret anskaffelse av et nytt OAS-system. Markedsdialogen skal derfor bidra til økt innsikt og et bedre beslutningsgrunnlag for videre veivalg på området. Dialogen skal også gi grunnlag for å vurdere hvilke roller, virkemidler og samarbeidsformer som kan styrke kommunenes evne til å opptre mer samlet overfor markedet, utvikle og orkestrere et mer helhetlig og robust økosystem for oppvekstsektoren.

Om markedsdialogen

Vi ønsker innsikt i hvordan leverandørmarkedet vurderer utviklingen i sektoren, hvilke muligheter som finnes, hvilke begrensninger som må håndteres og hvilke grep som kan understøtte mer standardisering, bedre samhandling og høyere innovasjonstakt.

Vi ønsker særlig innspill om

- Arkitektur
- datadeling, åpne grensesnitt,
- økosystemtenkning, standardisering,
- kontrakts- og samarbeidsformer
- innovasjon og gjennomføringsevne

Dialog i forkant av eventuelle anskaffelser er regulert i forskrift om offentlige anskaffelser §§ 12-1 og 12-2. Deltakelse i dialogen gir ingen konkurransefordeler ved eventuelle framtidige konkurranser. Innspillene vil inngå som en del av grunnlaget for arbeidsgruppens vurderinger og anbefalinger om videre veivalg for kommunesektoren.

Målgruppe

Dialogen retter seg hovedsakelig mot leverandører av oppvekst- og skoleadministrative systemer, men også leverandører som ser dette området som et potensielt marked i fremtiden.

Dagens situasjon

Kommunene benytter i dag hovedsakelig løsninger fra tre ~~dominerende~~ leverandører. Samtidig er oppvekstområdet preget av et omfattende landskap av integrasjoner mot læringsplattformer, administrative systemer, styringssystemer, arkivløsninger, nasjonale fellesløsninger og andre kommunale tjenester.

Innsiktsarbeid gjennomført i kommunesektoren viser at forskjellene mellom kommuner

ofte handler mer om organisering, forvaltning og kompetanse enn om valg av system. Samme løsning kan gi svært forskjellig verdi avhengig av hvordan den forvaltes og brukes. Og ressursene til å drive endringsledelse, tjenesteutvikling og standardiseringsarbeid er veldig varierende i kommunene og regionene.

Den nasjonale FoU-rapporten «[256060 Leverandørmarkedet for digitale løsninger til kommunal sektor](#)», peker på et marked med få dominerende aktører og høy grad av konsentrasjon. Rapporten peker samtidig på behov for sterkere standardisering, åpne API-er, modulær utvikling og bedre samspill mellom ulike løsninger.

FoU-en fremhever også betydningen av samordning, økt bestillerkompetanse og felles kommunal innsats dersom kommunesektoren ønsker større påvirkningskraft og mer innovasjon i markedet.

Utfordringsbildet

Arbeidsgruppen har identifisert flere gjennomgående utfordringer:

- Ulik bruk og forvaltning av løsningene gir ulik tjenestekvalitet.
- Informasjonsflyt på tvers av tjenester og systemer er krevende.
- Standardisering av prosesser, data og arbeidsmåter er begrenset.
- Mange kommuner har begrenset kapasitet og bestillerkompetanse.
- Kommunene opplever ulik grad av leverandørvhengighet.
- Datadeling og utnyttelse av styringsinformasjon kan forbedres.
- Samhandling mellom oppvekst og andre tjenester rundt barn og unge er ofte utilstrekkelig understøttet digitalt.

Flere av utfordringene framstår som organisatoriske og strukturelle snarere enn teknologiske.

Fra system til økosystem

Arbeidsgruppen ønsker å se OAS som én del av et større økosystem.

Vi oppfatter at i dagens systemer og økosystem står ~~I sentrum av økosystemet i dag~~ står tjenestene barnehage, skole, SFO og andre oppvekstrelaterte tjenester. Rundt disse finnes sentrale prosesser som opptak, fravær, samtykke, dialog, vedtak, planlegging og rapportering. Vi ønsker å bevege oss i en retning der brukeren, barnet/foresatte/pårørende, settes i sentrum og tjenestene organiseres og utvikles sammenhengende rundt disse.

Økosystemet må understøttes av felles kapabiliteter som identitet, autorisasjon, arkiv,

økonomi, HR, sikkerhet, varsling, datadeling og analyse. Samtidig må det samhandle med nasjonale løsninger som Feide, KS Fiks, Vigo, Altinn og andre felleskomponenter.

Arbeidsgruppens foreløpige målbildet er et mer åpent økosystem med standardiserte data, tydelige grensesnitt, plattformuavhengighet og bedre muligheter for samhandling mellom tjenester, kommunalområder, leverandører og forvaltningsnivåer.

Hvorfor ønsker kommunene en økosystemtilnærming?

Kommunene etterspør i økende grad sammenhengende tjenester fremfor enkeltstående systemer. Det nasjonale prosjektet «Sammenhengende tjenester Barn og Unge» Barn (Samt-bu) og deres caser understøtter disse behovene. Unge og foresatte møter ofte flere tjenester samtidig, og behovet for trygge, effektive og sammenhengende tjenester og behov for samhandling øker.

Arbeidsgruppen ønsker derfor å utforske hvordan standardisering, datadeling og felles arkitekturprinsipper kan bidra til bedre sammenheng mellom tjenester, redusert dobbeltregistrering, bedre styringsdata, beslutningsgrunnlag og større handlingsrom for innovasjon.

Muligheter for leverandørmarkedet

En mer åpen og standardisert økosystemtilnærming vil kunne gi nye muligheter for leverandørmarkedet. Tydeligere standarder, felles grensesnitt og mer forutsigbare rammebetingelser kan bidra til enklere integrasjon mellom løsninger, redusert behov for spesialtilpasninger og større muligheter for å utvikle nye tjenester som kan tas i bruk på tvers av kommuner.

For leverandørene kan en slik utvikling gi bedre muligheter til å konkurrere på innovasjon, brukervennlighet og verdiskapende funksjonalitet, fremfor at konkurransen i stor grad handler om proprietære løsninger, skreddersøm og omfattende integrasjonsarbeid.

Samtidig vil en økosystemtilnærming stille nye krav til leverandørene. Evne til å understøtte åpne standarder, dele data på en sikker måte, samarbeide med andre aktører og bidra til helhetlige tjenesteløsninger vil være viktige forutsetninger i et fremtidig marked.

Gjennom markedsdialogen ønsker kommunesektoren innsikt i hvordan leverandørmarkedet vurderer denne utviklingen, hvilke muligheter som finnes, og hvilke forutsetninger som må være på plass for å lykkes.

Hva ønsker vi dialog om?

Vi ønsker særlig dialog om:

- Standardisering av kjerneprosesser og datamodeller.
- Åpne API-er og plattformuavhengighet.
- Datatilgang og kommunenes kontroll over egne data.
- Samhandling mellom oppvekstløsninger og andre tjenester for barn og unge.
- Modulære løsningsmodeller.
- Kunstig intelligens og framtidige innovasjonsmuligheter.
- Anskaffelses- og samarbeidsmodeller.
- KS Digitalts rolle som mulig samordner og tilrettelegger.

Spørsmål vi ønsker svar på

1. Hvordan vurderer dere utviklingen av OAS-markedet de neste 5–10 årene?
2. Hvordan ser dere for dere at deres løsninger inngår i et åpent økosystem?
3. Hvordan understøtter dere åpne API-er og datadeling?
4. Hvordan sikrer dere kommunenes kontroll over egne data?
5. Hvilke deler av løsningene kan tilbys modulært?
6. Hvordan kan KI bidra til bedre tjenester uten å svekke personvern og sikkerhet?
7. Hvilke standarder bør kommunesektoren samle seg om?
8. Hvordan kan kommunene redusere leverandørbinding?
9. Hvordan kan innførings- og opplæringsløp gjennomføres dersom mange kommuner går sammen?
10. Hvilken rolle bør KS Digital ha i videre arbeid?
11. Hvilke standarder og API-er bør kommunesektoren prioritere først?
12. Hva er de største årsakene til leverandøravhengighet i dag?
13. Hvordan ser dere for dere et fremtidig oppvekstøkosystem?
14. Hvordan bør kommunene og leverandørene jobbe sammen for best mulig resultat for både kommune og leverandør?
15. Hvordan vil mer samordning mellom kommunene påvirke markedet?
16. Hva er det største hinderet for økt innovasjon i dette økosystemet i dag?
17. Hvilke kontraktsmodeller mener leverandørene er best egnet for moderne OAS-løsninger?

Slik gjennomføres markedsdialogen

Dialogen gjennomføres i to trinn:

Del 1: Digitalt dialogmøte fredag 28. august kl. 09.00–11.00.

Del 2: Individuelle dialogmøter med leverandører i perioden 31. august–2. september.

Hvert møte vil ha en maksimal varighet på 1,5 time.

Praktisk informasjon

Dato: Fredag 28. august

Tid: 09.00–11.00

Format: Digitalt møte

Påmelding og ytterligere informasjon om markedsdialogen på følgende lenk:

[Markedsdialoger og anskaffelser - KS Digital](#)

Foreløpig program

09.00 Velkommen, bakgrunn og rammer for arbeidet

09.20 Innsikt, utfordringsbilde og økosystemperspektiv

09.50 Markedsdialog og spørsmål

10.45 Videre prosess og informasjon om 1:1-møter

1:1-møter gjennomføres 31. august–2. september etter nærmere avtale.

Spørsmål som vi ønsker svar på

Vi ber om at leverandører som ønsker å gi innspill til markedsdialogen sender skriftlige svar på spørsmålene nedenfor. Noen leverandører vil bli invitert inn til fysiske 1:1 møter for å avklare noen av de tilbakemeldinger som gis. Les veiledningsteksten nøye før du fyller inn og vær vennlig å holde til maks antall ord.

Vi ber om at svarene returneres innen den 9. september kl.12 til:

inge.strommen@ksdigital.no

1. Ønsker dere et 1:1 møte med KS Digital

1. Ja
2. Nei

2. Om selskapet

Navn på selskapet	
Kontaktperson	
E-post	
Mobilnummer	
Stilling	

3. Har ditt selskap en løsning som dekker et eller flere av våre behov?

4. Hvis ja, kan du beskrive din løsning

Beskriv funksjonalitet, samt målgruppe for løsningen. Bruk maksimum 1000 ord på dette svaret.

5. Fortell oss hvilket nivå/hvilke fase den foreslåtte løsningen er på?

Løsningen kan være en idé, delvis utviklet, basert på eksisterende teknologi – eller faktisk et fullt utviklet produkt. Er løsningen tatt i bruk i markedet? Hvilke kunder har tatt i bruk løsningen? Bruk maksimum 500 ord på dette svaret.

6. Eventuelle innspill til oss i videre prosess