



NORD
universitet

KONKURRANSEGRUNNLAG

Åpen anbudskonkurranse
etter FOA del I og III

for anskaffelse av

Medieovervåking

Saksnr. 26/10037

Innhold

1	GENERELL BESKRIVELSE	3
1.1	OPPDRAAGSGIVER	3
1.2	OPPDRAAGSGIVERS BEHOV	3
1.3	KONTRAKTSTYPE OG OMFANG	3
1.4	DELTLBUD.....	3
1.5	VIKTIGE DATOER.....	3
1.6	KOMMUNIKASJON OG INFORMASJON	4
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD	4
2.1	ANSKAFFELSESPROSEDYRE	4
2.2	OFFENTLIGHET OG TAUSHETSPLIKT	4
2.3	VEDSTÅELESFRIST	5
2.4	OPPDATERING AV KONKURRANSEGRUNNLAGET.....	5
2.5	TILLEGGSOPPLYSNINGER.....	5
2.6	SPRÅK	5
3	DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD).....	5
3.1	GENERELT OM ESPD	5
3.2	NASJONALE AVVISNINGSGRUNNER.....	5
4	KVALIFIKASJONSKRAV.....	6
4.1	LEVERANDØRENS REGISTRERING, AUTORISASJON MV.	6
4.2	SKATTEATTEST.....	6
5	KRAV TIL TILBUDET	6
5.1	TILBUDSFRIST OG INNLEVERING AV TILBUD.....	6
5.2	TILBUDSBREV	7
5.3	KVALIFIKASJONSKRAV OG TILDELINGSKRITERIER	7
5.4	DATABEHANDLERAVTALE	7
5.5	ESPD	7
6	TILDELINGSKRITERIER	7
6.1	KLIMA OG MILJØHENSYN.....	7
5.2	EVALUERING	8

1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Oppdragsgiver

Nord universitet har i dag ca. 1 400 ansatte og ca. 11 500 studenter. Universitetet tilbyr utdanninger på bachelor-, master- og ph.d.-nivå. Det tas årlig opp studenter til mer enn 160 studier innenfor både profesjonsutdanning og teoretiske disiplinlag.

Aktiviteten ved Nord universitet er fordelt på 8 ulike studiesteder i Nordland og Trøndelag. Med nærhet til samfunns- og arbeidsliv skal Nord universitet bidra til å løse regionale, nasjonale og globale utfordringer. For mer informasjon, se hjemmeside: www.nord.no.

1.2 Oppdragsgivers behov

Nord universitet har behov for en medieovervåkingstjeneste som gir rask og samlet oversikt over omtale av universitetet i redaksjonelle medier og relevante sosiale medier.

Tjenesten skal bidra til effektiv overvåking av mediebildet, og gi ansatte tilgang til relevante medieoppslag hvor Nord universitet omtales. Formålet er å redusere tidsbruk knyttet til manuell overvåking av medier, samt sikre bedre innsikt i omfang, tematikk og utvikling i medieomtalen av universitetet.

1.3 Kontraktstype og omfang

Det skal inngås en avtale med en leverandør etter SSA-L. Anskaffelsen har en estimert verdi på ca. 450 000 NOK eks. Mva pr. År.

1.4 Deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

1.5 Viktige datoer

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Kunngjøringsdato	02.09.2026
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	25.09.2026
Frist for å levere tilbud	12.10.2026 kl. 12.00
Evaluering	Uke 42
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	Uke 43
Kontraktsinngåelse	Uke 43-44
Tilbudets vedståelsesfrist	60 dager fra tilbudsfrist

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er foreløpige. En eventuell forlengelse av vedståelsesfrist kan kun skje med leverandørens samtykke.

1.6 Kommunikasjon og informasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via KGV og blir loggført. For å sende en melding til Oppdragsgiver må du som tilbyder velge fanen «Kommunikasjon» på konkurransen i KGV. Klikk deretter på symbolet «Ny melding». Skriv inn meldingen til Oppdragsgiver, og trykk deretter på symbolet «Send».

Oppdragsgiver besvarer spørsmål fra tilbydere (anonymisert) som tilleggsinformasjon under fanen «Forespørsel» og deretter under fanen «Tilleggsinformasjon». Hvis tilbyderen trenger veiledning i bruk av Mercell-portalen, ta kontakt med Mercell support på e-post: support@mercell.com eller telefon: 21 01 88 60.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse.

Oppdragsgiver planlegger å tildelekontrakt uten å ha dialog med leverandørene utover å foreta eventuelle avklaringer/korrigeringer.

Det gjøres oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter FOA § 24-8 (1) b.

Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere forespørsel om å delta i konkurransen eller tilbud.

2.2 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

2.3 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i pkt. 1.5 ovenfor.

2.4 Oppdatering av konkurransegrunnlaget

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i oppdragsgivers KGV.

2.5 Tilleggsopplysninger

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklare, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger hos oppdragsgiver via oppdragsgivers KGV.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via KGV.

2.6 Språk

Alle dokumenter/kommunikasjon som omhandler denne anskaffelsen, skal være/foregå på norsk. Kvalifikasjonssøknaden skal utformes på norsk. All kommunikasjon i konkurransen skal skje på norsk, herunder skal tilbudet utformes på norsk. Teknisk dokumentasjon på engelsk kan godtas.

3 DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)

3.1 Generelt om ESPD

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut vedlagte ESPD skjema. Skjemaet skal leveres sammen med tilbudet. Den eller de leverandørene som blir innstilt til kontraktsinngåelse må før kontrakt inngås dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav.

Oppdragsgiver kan på ethvert tidspunkt i konkurransen be leverandørene levere alle eller deler av dokumentasjonsbevisene dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte, jf. FOA § 17-3 (3).

Dersom flere leverandører deltar i konkurransen i felleskap, skal de deltakende leverandørene levere separate egenerklæringer.

3.2 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og

i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunne.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.
- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

4 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren levere etterspurt dokumentasjon på kvalifikasjonskravene

4.1 Leverandørens registrering, autorisasjon mv.

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.	• Norske selskaper: Firmaattest • Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.

4.2 Skatteattest

Krav	Dokumentasjonskrav
Norske leverandøren skal ha ordnede forhold med hensyn til betaling av skatt, arbeidsavgift og merverdiavgift.	• Skatteattest, ikke eldre enn 6 mnd. regnet fra tilbudsfristen.

5 KRAV TIL TILBUDET

5.1 Tilbudsfrist og innlevering av tilbud

Tilbudet skal leveres elektronisk via KGV innen tilbudsfristens utløp, jf. pkt. 1.5. Det anbefales at tilbudet leveres i god tid. Systemet tillater ikke innlevering eller endring av tilbud etter fristens utløp. Tilbudsfristen er absolutt, og tilbyderne bærer all risiko for feil eller forsinkelser i KGV.

Tilbudet og alle vedlegg lastes opp som dokumenter i PDF-format, eller annet alminnelig tilgjengelig format, og alle filer skal navngis slik at filens navn viser til innholdet.

5.2 Tilbudsbrev

Tilbudsbrev skal fylles ut iht. bilag C.

5.3 Kvalifikasjonskrav og tildelingskriterier

Dokumentasjon på oppfylte kvalifikasjonskrav, samt dokumentasjon på tildelingskriteriene.

5.4 Databehandleravtale

Tilbyder må fylle ut vedlagt databehandleravtale fra Nord universitet. Dette skal leveres sammen med tilbudet.

5.5 ESPD

Utfylt ESPD skjema skal vedlegges tilbudet.

6 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom kvalitet/oppdragsforståelse og pris basert på følgende kriterier:

Tildelingskriterier	Vekting	Evaluerings- og dokumentasjon
Kvalitet - Funksjonalitet og mediedekning (60%) - Brukervennlighet og rapportering (20%) - Support og implementering (20%)	60%	- Beskrivelse av løsningen - Oversikt over mediedekning og kilder - Beskrivelse av analyse- og rapporteringsfunksjoner - Beskrivelse av support- og opplæringsopplegg
Pris	40%	Evalueres etter totalpris pr. år Utfylt prismatrise skal medfølge tilbudet (Bilag 6)

6.1 Klima og miljøhensyn

Anskaffelsen gjelder en digital medieovervåkingstjeneste. Etter en konkret vurdering anses anskaffelsen å ha et uvesentlig klimaavtrykk og miljøbelastning. Nord universitet benytter derfor unntaket fra kravene til klima- og miljøvekting, jf. anskaffelsesloven § 5b. Vurderingen er dokumentert i anskaffelsesprotokollen.

5.2 evaluering

Alle godkjente tilbud vil bli evaluert med score, hvor [6] er høyest og [0] er lavest.

Beskrivelse	Score
Ikke besvart/ 100% avvik	0
Svært dårlig	1
Dårlig	2
OK, men har behov for tillegg	3
God, akseptabelt	4
Meget god	5
Svært god	6

Pris

Den leverandøren som har den laveste tilbudsprisen vil få full score som er 6 poeng. De andre leverandørene vil få relativt score i forhold til denne.