Konkurransegrunnlag - Åpen anbudskonkurranse FOA del III

Norsk helsenett

Table of contents

1 INFORMASJON OM ANSKAFFELSEN
1.1 Om Norsk helsenett SF/ Oppdragsgiver
1.2 Beskrivelse av Oppdragsgivers behov
1.3 Estimert verdi
1.4 Viktige datoer
1.5 Tilleggsopplysninger og kommunikasjon med Oppdragsgiver
1.6 Kontraktsbestemmelser
1.7 Varighet
1.8 Deltilbud
1.9 Alternative tilbud
2 ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER
2.1 Anskaffelsesprosedyre
2.2 eBevis
2.3 Offentlighet og taushetsplikt
2.4 Vedståelsesfrist
2.5 Kostnader ved å delta i konkurransen
3 DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)
3.1 Generelt om ESPD
3.2 Nasjonale avvisningsgrunner
3.3 Avvisningsgrunner
4 KVALIFIKASJONSKRAV
5 TILDELINGSKRITERIER
5.1 Evalueringsmetode
5.2 Unntak klima- og miljøhensyn jf. LOA §5b
6 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING
6.1 Innlevering av tilbud
6.2 Tilbudets utforming ved levering
7 VEDLEGG

1 INFORMASJON OM ANSKAFFELSEN

1.1 Om Norsk helsenett SF/ Oppdragsgiver

Denne anskaffelsen gjennomføres av Norsk helsenett på vegne av Helsedirektoratet.

Norsk helsenett SF (NHN) er et statsforetak, eid av Helse- og omsorgsdepartementet. Vår oppgave er å utvikle,
forvalte og drifte nasjonale e-helseløsninger og infrastruktur.
NHN har ansvaret for nasjonale e-helsetjenester som e-resept, helsenorge.no, Kjernejournal og grunndata.
NHN leverer også tjenester innen IKT, anskaffelser og arkiv til etatene i helseforvaltningen.

Du kan lese mer om oppdragsgiver på Underliggende etater - regjeringen.no.

1.2 Beskrivelse av Oppdragsgivers behov

Helsedirektoratet («Kunden»), som etatsstyrer for Helfo, skal inngå avtale med en leverandør som kan bistå Helfo med å administrere krav om refusjon av helseutgifter fra medlemmer av den norske folketrygden som har rett til utvidet stønad i USA etter folketrygdloven § 5-24. Ytelsen omfatter blant annet fremforhandling av rabatterte priser med helsetjenesteytere for helsetjenester som omfattes av folketrygdloven § 5-24.

Kunden ønsker en tjeneste med følgende sentrale egenskaper:

- Godt utbredt nettverk av kvalifiserte helsetjenesteytere
- Høy tilgjengelighet for medlemmene
- God kontroll og høy effektivitet i behandling av krav og oppgjør
- Høy sikkerhet i behandling og overføring av persondata
- Forsvarlig kostnadsnivå knyttet til helsehjelp i USA
- Transparente og etterprøvbare pris- og vederlagsmodeller

1.3 Estimert verdi

Avtalens estimerte verdi ligger mellom NOK 24 og 50 millioner. Estimatet er ikke forpliktende.

1.4 Viktige datoer

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	**Tidspunkt**
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	10/5/2026 12:00 PM
Frist for å levere tilbud	10/13/2026 12:00 PM
Tilbudsåpning	10/13/2026 12:00 PM
Evaluering	Uke 42 - 44
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	Uke 44
Utløp av karensperiode	Uke 46

Kontraktsinngåelse	Uke 4-2027
Tilbudets vedståelsesfrist (i måneder etter tilbudsfrist)	3

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er foreløpige. En eventuell forlengelse av vedståelsesfrist kan kun skje med leverandørens samtykke.

1.5 Tilleggsopplysninger og kommunikasjon med Oppdragsgiver

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via konkurransegjennomføringsverktøyet Mercell.

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklart, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger hos oppdragsgiver.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver.

Eventuelle endringer eller rettelser i konkurransegrunnlaget vil bli formidlet til leverandørene.

1.6 Kontraktsbestemmelser

Avtaleforholdet vil bli regulert av Standardkontrakt om kjøp av tjenester.

1.7 Varighet

Avtalen skal ha en varighet på 2 år fra 1. januar 2027. Oppdragsgiver (Kunden) har opsjon på forlengelse av avtalen i ytterligere 1 + 1 år.

1.8 Deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

1.9 Alternative tilbud

Det er ikke adgang til å inngi alternative tilbud.

2 ADMINISTRATIVE BESTEMMELSER

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974 del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter FOA § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. FOA § 24-8(2) a.

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter via kommunikasjonsmodulen i Mercell-portalen.

2.2 eBevis

Oppdragsgiver benytter eBevis i denne konkurransen. eBevis gjør det mulig for oppdragsgiver å elektronisk hente inn opplysninger som dokumenterer at bedriften oppfyller kvalifikasjonskravene knyttet til firmaattest og økonomisk kapasitet, og at det ikke foreligger avvisningsgrunner mht. skatter og avgifter.

Oppdragsgiver kan få tilgang til virksomhetsinformasjon fra Brønnøysundregistrene og restanser fra Skatteetaten. Før oppdragsgiver kan hente opplysninger gjennom eBevis, må du gi samtykke. Dette gjøres i Altinn. Dersom du ikke samtykker til bruk av eBevis må dokumentasjonen oppdragsgiver ber om sendes inn manuelt.

2.3 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

2.4 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i avsnittet "Viktige datoer".

2.5 Kostnader ved å delta i konkurransen

Leverandøren bærer selv alle kostnader relatert til tilbudet og deltakelsen i konkurransen.

3 DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)

3.1 Generelt om ESPD

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut ESPD skjema integrert i Mercell-portalen. Den eller de leverandørene som tildeles kontrakt må før kontrakt inngås dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav.

Oppdragsgiver kan på ethvert tidspunkt i konkurransen be leverandøren levere alle eller deler av dokumentasjonsbevisene dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

3.2 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunne.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når

han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.

- §24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

3.3 Avvisningsgrunner

I ESPD-skjemaet skal leverandøren erklære at han ikke oppfyller noen av de opplistede avvisningsgrunnene.

4 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren fylle ut det elektroniske egenerklæringsskjemaet i Mercell om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor.
Det stilles følgende kvalifikasjonskrav til leverandøren:

Dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav(ene) skal vedlegges tilbudet.

Suitability

Firmaattest

Krav: Leverandøren skal være registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert. Norske leverandører skal legge ved kopi av firmaattest fra Brønnøysundregistrene. Utenlandske leverandører bes legge ved dokumentasjon av registrering i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.

Skatteattest

Krav: Leverandøren må ha oppfylt sine forpliktelser med hensyn til betaling av skatter, arbeidsgiveravgift og merverdiavgift. Dokumentasjonskrav: Attest for betalt Skatt og avgift. Attesten bestilles og hentes ut i Altinn. https://www.skatteetaten.no/skatteattest/ Attesten kan ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av tilbud. Eventuelle restanser og andre bemerkninger må forklares

Economic and financial standing

Krav til leverandørens økonomiske og finansielle stilling

Krav: Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne oppfylle kontrakten. Dokumentasjonskrav: Kravet skal dokumenteres med en kredittvurdering som baserer seg på siste kjente regnskapstall. Kredittratingen skal være utført av kredittopplysningsvirksomhet som har konsesjon til å drive slik virksomhet. Kredittverdighet uten krav til sikkerhetsstillelse vil være tilstrekkelig til å oppfylle kravet

Technical and professional ability

Leverandøren skal ha erfaring fra tilsvarende oppdrag og omfang

Krav: Beskrivelse av leverandørens 3 mest relevante oppdrag de siste 3 årene. Dokumentasjonen skal inneholde informasjon om navn på kunde, kontraktsverdi, omfang samt kort beskrivelse av innholdet i leveransen

5 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet basert på følgende vekting av tildelingskriteriene:

Kriterium	Dokumentasjon	Vekting oppgitt i %
Pris	Utfylt prisskjema	50 %
-		
Kvalitet	Besvart evalueringskrav i hht. bilag 1 og 2	50%

5.1 Evalueringsmetode

Oppdragsgiver benytter en poengskala som går fra 0 poeng (minst gunstig / lavest verdi) til 10 poeng (mest gunstig / høyeste verdi). Manglende egenskap får 0 poeng.

Evaluering av pris
Det benyttes en lineær modell for sammenligning av pris, hvor det tas utgangspunkt i laveste pris.
Som eksempel vil en pris som er 50% høyere enn laveste pris, få 5 av maks 10 poeng. En pris som er det dobbelte av laveste pris, vil få 0 poeng. En pris som er over dobbelt av laveste pris vil få negativ score.

Evaluering av kvalitet
Beste tilbud for tildelingskriteriet tildeles 10 poeng. De øvrige tilbudenes verdi/egenskaper scores forholdsmessig lavere basert på den relative forskjellen til beste tilbud. Flere tilbud kan få samme poengsum, også 10 poeng. En besvarelse som er på eller under grensen for hva Oppdragsgiver kan akseptere, vil få 0 poeng.

5.2 Unntak klima- og miljøhensyn jf. LOA §5b

Arten av anskaffelsen er konsulenttjenester som typisk gjennomføres som skrivebordsarbeid. Arbeidet kan omfatte noe, men typisk begrenset reisevirksomhet. Hovedytelsen er konsulentens arbeidsinnsats.

For å kartlegge klimaavtrykket og andre former for miljøbelastning fra arten konsulenttjeneste, antar NHN at en konsulents klimaavtrykk og miljøbelastning vil være lik belastningen fra en gjennomsnittlig fast ansatt.

Det legges til grunn at den ansattes behov for kontorplass og utstyr, energiforbruket i bygget hen jobber i, reisevirksomhet i jobbsammenheng, og avfallsgenerering er det som bidrar til den ansattes klimaavtrykk og miljøbelastning.

NHN vurderer derimot at ingen av elementene ovenfor faller innenfor anskaffelsens art, som er

en konsulenttjeneste. De elementene som knytter seg til arten, medfører et uvesentligklimaavtrykk og en uvesentlig miljøbelastning.

Bestemmelsen kommer dermed ikke til anvendelse i denne konkurransen jf. FOA §7-9 (5)"Forpliktelsen til å stille krav eller kriterier etter denne bestemmelsen gjelder ikke dersom anskaffelsen etter sin art har et klimaavtrykk og en miljøbelastning som er uvesentlig og dette begrunnes i anskaffelsesdokumentene"

6 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING

Bekreft ønske om å levere tilbud elektronisk i Mercell ved å gå til fanebladet ”Gi tilbud”, og deretter trykke på knappen ”Jeg ønsker å tilby." Dette er kun ment som en indikator på hvorvidt innkjøper kan forvente tilbud eller ikke. Du binder deg ikke som leverandør ved å bekrefte at du ønsker å tilby. Det er ønskelig at tilbyder bekrefter om de ønsker å tilby så raskt som mulig.

6.1 Innlevering av tilbud

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, f.eks. minimum 1 time før tilbudsfristens utløp.
Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Elektronisk signatur ved levering.
Under innleveringprosessen kan du bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan dere skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.

6.2 Tilbudets utforming ved levering

Følgende dokumenter skal legges ved under fanebladet Dokumenter i Mercell-portalen:

Dok 01 - Tilbudsbrev
Dok 02 - Besvarelse av bilag 1 og 2
Dok 03 - Utfylt vedlegg 1 til bilag 1 og 2
Dok 04 - Utfylt vedlegg 1 til bilag 3
Dok 05 - Utfylt bilag 4
Dok 06 - Egenrapportering lønns- og arbeidsvilkår

7 VEDLEGG

Name	Description	Version	Change date
Bilag 1 og 2 Kundens kravspesifikasjon og leverandørens besvarelse.docx		1	9/8/2026 12:33 PM
Bilag 3 Pris og betalingsbetingelser.docx		1	9/8/2026 12:22 PM
Bilag 4 Administrative bestemmelser.docx		1	9/8/2026 12:22 PM
Bilag 5 Endringer i standardkontrakten.docx		1	9/8/2026 12:33 PM
Bilag 6 Endringer i tjenesteavtalen etter avtaleinngåelsen.docx		1	9/8/2026 12:33 PM
Bilag 7 Egenrapportering lønns- og arbeidsvilkår.docx		1	9/8/2026 12:33 PM
Bilag 8 Mal databehandleravtale - Helsedirektoratet.pdf		1	9/8/2026 12:34 PM
Standardkontrakt om kjøp av tjenester.docx		1	9/8/2026 12:21 PM
Tilbudsbrev (digital signering).docx		1	9/8/2026 12:21 PM
Vedlegg 1 til bilag 1 og 2- Oversikt nettverk.xlsx		1	9/8/2026 12:34 PM
Vedlegg 1 til bilag 3 - prisskjema.xlsx		1	9/8/2026 12:24 PM

(1)

Name	Change date	Description
Konkurransegrunnlag - Åpen anbudskonkurranse FOA del III	9/7/2026 1:43 PM	