

Konkurransesgrunnlag - Rammeavtale for kjøp av lisenser og lisensforvaltning



Table of contents

- 1 GENERELL BESKRIVELSE
 - 1.1 Om oppdragsgiver
 - 1.2 Anskaffelsens formål
 - 1.3 Deltilbud
 - 1.4 Viktige datoer
- 2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD
 - 2.1 Anskaffelsesprosedyre
 - 2.2 Taushetsplikt
 - 2.3 Vedståelsesfrist
 - 2.4 Oppdatering av konkurransegrunnlaget
 - 2.5 Kommunikasjons og tilleggsinformasjon
- 3 Egenerklæring om oppfyllelse av krav
 - 3.1 Avvisningsgrunner
 - 3.1.1 Nasjonale avvisningsgrunner
 - 3.2 Kvalifikasjonskrav
 - 3.3 Støtte fra andre virksomheter til oppfyllelse av kvalifikasjonskrav
- 4 Tildelingskriterier
 - 4.1 Begrunnelse – anskaffelse som etter sin art har uvesentlig klimaavtrykk og miljøbelastning
 - 4.2 Evalueringsmetode
- 5 Krav til elektronisk faktura
- 6 Kontraktsvilkår
- 7 Språk
- 8 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming
 - 8.1 Innlevering av tilbud
 - 8.2 Tilbudets utforming ved levering
- 9 Vedlegg

1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Om oppdragsgiver

Digitaliseringsdirektoratet skal være regjeringens fremste verktøy for raskere og mer samordnet digitalisering av offentlig sektor, og skal bidra til formålstjenlig digitalisering av samfunnet som helhet.

Digitaliseringsdirektoratet er fra 1.1.2024 underlagt Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet. Direktoratet har om lag 500 ansatte fordelt på våre kontor i Brønnøysund, Leikanger og Oslo. Vi har fire fagavdelinger, to stabs- og støtteavdelinger og et tilsyn for universell utforming av ikt, som har en særskilt uavhengig rolle.

For mer informasjon, se nettside: <https://www.digdir.no/>

1.2 Anskaffelsens formål

Formålet med rammeavtalen er å dekke Kundens behov for kjøp, fornyelser, support og vedlikehold av programvarelisenser, lisensforvaltning og rådgivning. Målet med avtalen er å oppnå konkurransedyktige betingelser, etablere gode rutiner for bestilling og fakturering.

Rammeavtalen skal sikre at Digdir kan kjøpe nødvendig programvarelisenser og tilhørende tjenester for nåværende og fremtidig behov. For mer informasjon om rammeavtalens omfang, se SSA-R Bilag 1.

Avtalens varighet er 2 år med mulighet for forlengelse 1+1 år.

1.3 Deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget

1.4 Viktige datoer

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	10/5/2026 12:00 PM
Frist for å levere tilbud	10/12/2026 12:00 PM
Tilbudsåpning	10/12/2026 12:00 PM
Evaluering	Uke 42 - 43

Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	10/21/2026
Utløp av karenstperiode	11/2/2026
Kontraktsinngåelse	11/3/2026
Tilbudets vedståelsesfrist	12/11/2026 12:00 AM

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er foreløpige. En eventuell forlengelse av vedståelsesfrist kan kun skje med leverandørens samtykke.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. forskriftens § 24-8(2) a.

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter via kommunikasjonsmodulen i Mercell-portalen.

2.2 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

2.3 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i avsnittet "Viktige datoer"

2.4 Oppdatering av konkurransegrunnlaget

Innen tilbudsfristens utløp har Oppdragsgiver rett til å foreta rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er av vesentlig karakter.

Rettelser, suppleringer eller endringer vil bli sendt til alle som har meldt sin interesse i Mercell. Opplysninger som Oppdragsgiver gir på forespørsel av en Tilbyder, vil umiddelbart bli sendt til alle de øvrige i anonymisert form.

Opplysninger om rettelser, suppleringer og endringer kunngjøres elektronisk via Mercell portalen. Ved en revisjon av konkurransen, vil dette vises som en ny versjon av konkurransen. Når det gjelder tilleggsopplysninger vil dette fremkomme i fanebladet Tilleggsinformasjon i Mercell portalen. Leverandører som allerede har meldt sin interesse vil også få en melding via sin e-post, om at det er gitt tilleggsinformasjon på konkurransen, eller det er gjort en revisjon av konkurransen. Følge da denne linken i denne meldingen slik at du kommer inn på den aktuelle konkurransen.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via kommunikasjonsmodulen i Mercell portalen.

2.5 Kommunikasjons og tilleggsinformasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen.

Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Når du er inne på konkurransen skal du velge fanebladet Kommunikasjon. Klikk deretter på ikonet "Ny melding" i menylinjen. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på "Send". Oppdragsgiver mottar så meldingen din. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Kommunikasjon og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil også få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

3 Egnerklæring om oppfyllelse av krav

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren besvare punkter om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor. Den eller de leverandørene som blir innstilt til kontraktsinngåelse må før kontrakt inngås dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav.

3.1 Avvisningsgrunner

Grounds relating to criminal convictions

Participation in a criminal organisation

Has the economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein been the subject of a conviction by final judgment for participation in a criminal organisation, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable? As defined in Article 2 of Council Framework Decision 2008/841/JHA of 24 October 2008 on the fight against organised crime (OJ L 300,

11.11.2008, p. 42).

Corruption

Has the economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein been the subject of a conviction by final judgment for corruption, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable? As defined in Article 3 of the Convention on the fight against corruption involving officials of the European Communities or officials of Member States of the European Union, OJ C 195, 25.6.1997, p. 1, and in Article 2(1) of Council Framework Decision 2003/568/JHA of 22 July 2003 on combating corruption in the private sector (OJ L 192, 31.7.2003, p. 54). This exclusion ground also includes corruption as defined in the national law of the contracting authority (contracting entity) or the economic operator. "

Fraud

Has the economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein been the subject of a conviction by final judgment for fraud, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable? Within the meaning of Article 1 of the Convention on the protection of the European Communities' financial interests (OJ C 316, 27.11.1995, p. 48).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities

Has the economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein been the subject of a conviction by final judgment for terrorist offences or offences linked to terrorist activities, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable? As defined in Articles 1 and 3 of Council Framework Decision of 13 June 2002 on combating terrorism (OJ L 164, 22.6.2002, p. 3). This exclusion ground also includes inciting or aiding or abetting or attempting to commit an offence, as referred to in Article 4 of that Framework Decision.

Money laundering or terrorist financing

Has the economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein been the subject of a conviction by final judgment for money laundering or terrorist financing, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable? As defined in Article 1 of Directive 2005/60/EC of the European Parliament and of the Council of 26 October 2005 on the prevention of the use of the financial system for the purpose of money laundering and terrorist financing (OJ L 309, 25.11.2005, p. 15).

Child labour and other forms of trafficking in human beings

Has the economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein been the subject of a conviction by final judgment for child labour and other forms of trafficking in human beings, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable? As defined in Article 2 of Directive 2011/36/EU of the European Parliament and of the Council of 5 April 2011 on preventing and combating trafficking in human beings and protecting its victims, and replacing Council Framework Decision 2002/629/JHA (OJ L 101, 15.4.2011, p. 1).

Grounds relating to the payment of taxes or social security contributions

Payment of taxes

Has the economic operator breached its obligations relating to the payment of taxes, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment?

Payment of social security

Has the economic operator breached its obligations relating to the payment social security contributions, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment?

Grounds relating to insolvency, conflicts of interests or professional misconduct

Breaching of obligations in the field of environmental law

Has the economic operator, to its knowledge, breached its obligations in the field of environmental law? As referred to for the purposes of this procurement in national law, in the relevant notice or the procurement documents or in Article 18(2) of Directive 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the field of social law

Has the economic operator, to its knowledge, breached its obligations in the field of social law? As referred to for the purposes of this procurement in national law, in the relevant notice or the procurement documents or in Article 18(2) of Directive 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the fields of labour law

Has the economic operator, to its knowledge, breached its obligations in the field of labour law? As referred to for the purposes of this procurement in national law, in the relevant notice or the procurement documents or in Article 18(2) of Directive 2014/24/EU.

Bankruptcy

Is the economic operator bankrupt? This information needs not be given if exclusion of economic operators in this case has been made mandatory under the applicable national law without any possibility of derogation where the economic operator is nevertheless able to perform the contract.

Insolvency

Is the economic operator the subject of insolvency or winding-up? This information needs not be given if exclusion of economic operators in this case has been made mandatory under the applicable national law without any possibility of derogation where the economic operator is nevertheless able to perform the contract.

Arrangement with creditors

Is the economic operator in arrangement with creditors? This information needs not be given if exclusion of economic operators in this case has been made mandatory under the applicable national law without any possibility of derogation where the economic operator is nevertheless able to perform the contract.

Analogous situation like bankruptcy under national law

Is the economic operator in in any analogous situation like bankruptcy arising from a similar procedure under national laws and regulations? This information needs not be given if exclusion of economic operators in this case has been made mandatory under the applicable national law without any possibility of derogation where the economic operator is nevertheless able to perform the contract.

Assets being administered by liquidator

Are the assets of the economic operator being administered by a liquidator or by the court? This information needs not be given if exclusion of economic operators in this case has been made mandatory under the applicable national law without any possibility of derogation where the economic operator is nevertheless able to perform the contract.

Business activities are suspended

Are the business activities of the economic operator suspended? This information needs not be given if exclusion of economic operators in this case has been made mandatory under the applicable national law without any possibility of derogation where the economic operator is nevertheless able to perform the contract.

Guilty of grave professional misconduct

Is the economic operator guilty of grave professional misconduct? Where applicable, see definitions in national law, the relevant notice or the procurement documents.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition

Has the economic operator entered into agreements with other economic operators aimed at distorting competition?

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure

Is the economic operator aware of any conflict of interest, as indicated in national law, the relevant notice or the procurement documents due to its participation in the procurement procedure?

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure

Has the economic operator or an undertaking related to it advised the contracting authority or contracting entity or otherwise been involved in the preparation of the procurement procedure?

Early termination, damages or other comparable sanctions

Has the economic operator experienced that a prior public contract, a prior contract with a contracting entity or a prior concession contract was terminated early, or that damages or other comparable sanctions were imposed in connection with that prior contract?

Guilty of misinterpretation, withheld information, unable to provide required documents and obtained confidential information of this procedure

Can the economic operator confirm that:

- a) It has been guilty of serious misrepresentation in supplying the information required for the verification of the absence of grounds for exclusion or the fulfilment of the selection criteria,
- b) It has withheld such information,

- c) It has not been able, without delay, to submit the supporting documents required by a contracting authority or contracting entity, and
- d) It has undertaken to unduly influence the decision making process of the contracting authority or contracting entity, to obtain confidential information that may confer upon it undue advantages in the procurement procedure or to negligently provide misleading information that may have a material influence on decisions concerning exclusion, selection or award?

National

Purely national exclusion grounds

Other exclusion grounds that may be foreseen in the national legislation of the contracting authority's or contracting entity's Member State. Has the economic operator breached its obligations relating to the purely national grounds of exclusion, which are specified in the relevant notice or in the procurement documents?

3.1.1 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til FOA § 24-2 annet ledd skal oppdragsgiveren også avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for følgende straffbare forhold:

- a) deltakelse i en kriminell organisasjon
- b) korrupsjon
- c) bedrageri
- d) terrorhandlinger eller straffbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet
- e) hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme
- f) barnearbeid og andre former for menneskehandel.

Oppdragsgiver vil også avvise en leverandør, med mindre avvisningen vil være uforholdsmessig " når oppdragsgiveren kan dokumentere at leverandøren for øvrig har begått alvorlige feil som medfører tvil om hans yrkesmessige integritet.", jfr. § FOA § 24-2 tredje ledd bokstav i).

3.2 Kvalifikasjonskrav

Suitability

Enrolment in a trade register

It is enrolled in trade registers kept in the Member State of its establishment as described in Annex XI of Directive 2014/24/EU; economic operators from certain Member States may have to comply with other requirements set out in that Annex.

Minimum level(s) of standards possibly required

Leverandøren skal være et lovlig etablert foretak. Norske selskaper skal fremlegge firmaattest. Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i bransjeregister, foretaksregister, faglig register eller et handelsregister som foreskrevet i lovgivningen i det land hvor leverandøren er etablert.

Economic and financial standing

Leverandør skal ha tilstrekkelig finansiell styrke til å oppfylle kontrakten.

Leverandør skal ha tilstrekkelig finansiell styrke til å oppfylle kontrakten. Kredittverdig uten krav til sikkerhetsstillelse vil være tilstrekkelig til å oppfylle kravet. Dokumentasjonskrav: Leverandør skal fremlegge kredittvurdering som skal basere seg på siste kjente regnskapstall.

Kredittvurderingen skal være såkalt rating (inneholde kredittrating, delbedømmelse og historisk rating) og være utført av offentlig godkjent kredittinstitusjon. Nyetablerte leverandører skal ikke være dårligere enn AN (kreditverdige nyetablerte foretak) eller tilsvarende dersom annen rating benyttes (tallbedømmelse).

Technical and professional ability

Leverandøren skal ha relevant erfaring fra lignende leveranser

Leverandøren skal ha relevant erfaring fra lignende leveranser som beskrevet i bilag 1.
Dokumentasjonskrav: En beskrivelse av inntil tre relevante leveranser fra de siste tre årene. Beskrivelsen av leveransene skal inneholde oppdragsgiverens navn, beskrivelse av leveransen, avtalens verdi, avtaleperiode, og leverandørens rolle/ansvar.

3.3 Støtte fra andre virksomheter til oppfyllelse av kvalifikasjonskrav

Leverandør har mulighet til å støtte seg på andre virksomheter for å oppfylle kvalifikasjonskrav om økonomisk og finansiell kapasitet og teknisk og faglige kvalifikasjoner, jf. FOA § 16-10. En leverandør som ønsker å støtte seg på andre virksomheter for å oppfylle ett eller flere kvalifikasjonskrav må fremlegge dokumentasjon (en forpliktelseserklæring) på at leverandøren råder over den andre virksomhetens ressurser ved utførelse av leveransen. Forpliktelseserklæringen skal dokumentere at den støttende virksomheten er juridisk forpliktet overfor leverandøren. Videre må den støttende leverandøren levere ESPD-erklæring for skjemaets del II, del III og de relevante kvalifikasjonskravene i del IV.

4 Tildelingskriterier

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier:

Name	Type	Weight
1 Kvalitet	No Response	30.0%
Vurderingselement Digdir vil vurdere grad av oppfyllelse av evalueringskravene (E), herunder kvalitet på tjenester og leveranser, se bilag 1.		
Dokumentasjonskrav Besvarelse av kravene i et eget vedlegg som leverandør gir navnet "Besvarelse av krav"		
2 Pris	Price	70.0%
Vi skal evaluere totalsummen (samlet sum for tabell 1-3) fra utfylt Prisskjema.		
Se Prisskjema vedlagt under fanebladet "Dokumenter". Prisskjema inneholder tre tabeller som leverandør skal fylle ut med priser og prisinformasjon.		
Totalsummen innebærer ikke en kjøpsplikt for oppdragsgiver, men vil brukes for å sammenligne pristilbud fra tilbyderne.		
Se også bilag 5 for mer info om prisbetingelser.		

Dersom det er uoverenstemmelser med totalsum lagt inn i Mercell og totalsummene fra pristabell vil Digdir legge til grunn prisskjema som riktig.

4.1 Begrunnelse – anskaffelse som etter sin art har uvesentlig klimaavtrykk og miljøbelastning

Ny hovedregel i anskaffelsesforskriften er at klima- og miljøhensyn skal vektes med minimum 30 % i tildelingskriteriene, jf. FOA § 7-9 andre ledd. Videre fremgår det av FOA § 7-9 femte ledd at forpliktelsen til å stille krav eller kriterier knyttet til klima- og miljøhensyn ikke gjelder dersom anskaffelsen etter sin art har et klimaavtrykk og en miljøbelastning som er uvesentlig.

Anskaffelsen gjelder inngåelse av en rammeavtale for kjøp av programvarelisenser, abonnementer, skytjenester og tilhørende lisensforvaltning. Hovedytelsen består i tilgang til immaterielle programvareprodukter samt administrative tjenester knyttet til rådgivning, bestilling, oppfølging og forvaltning av lisenser.

Anskaffelsens art er dermed i hovedsak levering av digitale rettigheter og administrative tjenester. Det skjer ingen fysisk produksjon av varer, ingen installasjon av fysiske komponenter og kun i svært begrenset grad transport eller annen aktivitet som normalt gir direkte klima- eller miljøbelastning. Sammenlignet med anskaffelser av varer, bygg- og anleggsarbeider eller fysiske installasjoner vurderes klimaavtrykket og miljøbelastningen som svært begrenset.

De miljømessige konsekvensene som indirekte kan knyttes til leverandørens virksomhet, eksempelvis kontorarbeidsplasser, energiforbruk, bruk av IKT-utstyr og eventuelle tjenestereiser, er generelle driftsforhold hos leverandøren og ikke forhold som naturlig kan knyttes til selve leveransen eller anskaffelsens art. Tilsvarende gjelder for lisensforvaltnings- og rådgivningstjenestene som omfattes av avtalen.

Direktoratet legger også til grunn at det i begrenset grad vil være mulig å identifisere, måle og sammenligne reelle klima- og miljøforskjeller mellom tilbudene gjennom tildelingskriterier. En vekting på minimum 30 % vil derfor i liten grad bidra til å påvirke det faktiske klimaavtrykket eller miljøbelastningen knyttet til leveransen.

Dette samsvarer med DFØs veiledning om klima- og miljøkrav i offentlige anskaffelser, hvor anskaffelser som primært gjelder immaterielle ytelser og administrative tjenester normalt vil kunne ha lav klimaintensitet. Anskaffelsen gjelder i hovedsak tilgang til digitale tjenester og forvaltning av disse, og klimaavtrykket og miljøbelastningen som kan knyttes til anskaffelsens art vurderes som uvesentlig.

Oppdragsgiver vurderer derfor at både klimaavtrykket og miljøbelastningen for denne anskaffelsen er uvesentlig. Vilårene for unntak i FOA § 7-9 femte ledd er dermed oppfylt, og kravet om minimum 30 % vekting av klima- og miljøhensyn i tildelingskriteriene kommer ikke til anvendelse.

4.2 Evalueringsmetode

Absolute

Les mer om evalueringsmetoden her:

<https://support.mercell.com/space/MNS/25460771/Evaluering+i+Mercell#Absolutt-metode.1>

5 Krav til elektronisk faktura

Det er et krav at leverandøren bruker elektronisk faktura i godkjent standardformat i henhold til forskrift av 2. april 2019 om elektronisk faktura i offentlige anskaffelser.

Dersom leverandøren ikke etterkommer krav om bruk av elektronisk faktura, kan oppdragsgiveren holde tilbake betaling inntil elektronisk faktura i godkjent standardformat leveres. Oppdragsgiveren skal uten unødig opphold gi melding om dette. Dersom slik melding er gitt, løper opprinnelig betalingsfrist fra tidspunktet elektronisk faktura i godkjent standardformat er levert.

For mer informasjon om krav til elektronisk faktura se DFØ sine nettsider.

Leverandøren må selv bære eventuelle kostnader leveranse av elektronisk faktura måtte medføre for denne.

6 Kontraktsvilkår

Avtaleforholdet skal reguleres av følgende kontraktsvilkår:

Se vedlagte avtaledokumenter

Tilbudet skal baseres på betingelsene vedlagt denne forespørselen.

7 Språk

Tilbud og tilbudsdokumenter skal utarbeides på norsk.

8 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming

Bekreft ønske om å levere tilbud elektronisk i Mercell ved å gå til fanebladet "Gi tilbud", og deretter trykke på knappen "Jeg ønsker å tilby." Dette er kun ment som en indikator på hvorvidt innkjøper kan forvente tilbud eller ikke. Du binder deg ikke som leverandør ved å bekrefte at du ønsker å tilby. Det er ønskelig at tilbyder bekrefter om de ønsker å tilby så raskt som mulig.

8.1 Innlevering av tilbud

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, f.eks. minimum 1 time før tilbudsfristens utløp.

Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Elektronisk signatur ved levering.

Du vil under innleveringprosessen bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell virksomhet som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan dere skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.

8.2 Tilbudets utforming ved levering

Følgende dokumenter skal legges ved under fanebladet Dokumenter i Mercell-portalen:

- Besvarelse iht. kravspesifikasjon i bilag til avtalen
- Utfylt prisskjema
- Sladdet versjon av tilbudet

Vi aksepterer kun tilbudsdokumenter levert i standard officeformat/open office format eller formater ihht referansekatalogen.

Leverandøren skal levere en sladdet versjon av tilbudet samlet i wordformat i henhold til Digdirs retningslinjer for sladding. Retningslinjene er vedlagt under "Dokumenter".

Alle tilbudsdokumentene skal lastes opp under fanebladet "Dokumenter" i Mercell

9 Vedlegg

Name	Description	Version	Change date	
 Avrop skjema .docx		1	9/10/2026 10:19 AM	
 databehandleravtale_bilag_2020.docx		1	9/10/2026 10:19 AM	
 dba_generell_avtaletekst_2020_no.docx		1	9/10/2026 10:19 AM	
 Prisskjema.xlsx		1	9/10/2026 10:43 AM	
 RETNINGSLINJER FOR SLADDING.pdf		1	9/10/2026 10:19 AM	
 SSA - R Generell avtaletekst.docx		1	9/10/2026 10:22 AM	
 SSA-R bilag.docx		1	9/10/2026 10:22 AM	

(1)

Name	Change date	Description
 Konkurransesgrunnlag - Rammeavtale for kjøp av lisenser og lisensforvaltning	9/10/2026 11:07 AM	