

Vedlegg: Tildelingskriterier

Dette vedlegget er en del av konkurransegrunnlaget og beskriver grunnlaget for tildeling av kontrakt.

Tildelingsgrunnlag

Kontrakt tildeles det tilbudet som etter en samlet vurdering gir Ringsaker kommune best verdi for pengene. Det vil si det tilbudet som samlet sett fremstår som best egnet til å løse kommunens behov innenfor avtalens kostnadsramme.

Tilbudene vil bli evaluert etter de tre kriteriene under. Kriteriene er uprioriterte, dvs. kommunen vil gjøre en helhetlig vurdering basert på de tre kriteriene uten en vekting eller en prioritering mellom de ulike kriteriene. Presentasjonen av tilbudene vil inngå i evalueringen.

Løsningsforslag og leveransekvallitet

Kommunen vil vurdere kvaliteten på Konsulentens metodikk og beskrivelse av hver av de fem leveransene:

- Leveranse 1 – Kartlegging og behovsvurdering
- Leveranse 2 – Struktur og arbeidsformer i Teams og SharePoint
- Leveranse 3 – Intranett i SharePoint integrert i Teams
- Leveranse 4 – Adopsjon og kommunikasjonstiltak
- Leveranse 5 – Opplæring av ansatte og superbrukere

For hver leveranse vurderes det om tilnærmingen er konkret, realistisk og egnet til å oppfylle kommunens behov, og om kommunen settes i stand til å forvalte resultatet selv over tid.

I tillegg vurderes om fremdriftsplanen er realistisk og gjennomførbar.

Evalueres på grunnlag av:

- Bilag 2 punkt 2.1 – Konsulentens beskrivelse av bistanden og leveransene
- Bilag 2 punkt 2.4 – Fremdriftsplan

Kriterium 2 – Kompetanse og erfaring hos nøkkelpersonell

Kommunen vil vurdere den tilbudte personells faglige kompetanse og dokumenterte erfaring fra tilsvarende innføringer av Microsoft 365, fortrinnsvis i offentlig sektor. Relevante Microsoft-sertifiseringer og referanseprosjekter tillegges vekt. Dersom Konsulenten benytter underleverandører, vil også disse personenes kompetanse vurderes.

Virksomhetsbetegnelser som Microsoft Solutions Partner skal ikke føres som personlig sertifisering og vurderes ikke som del av personellkriteriet.

Evalueres på grunnlag av:

- Bilag 2 punkt 2.2 – Nøkkelpersonell og CV-er. Vedlegget CV-mal skal benyttes.
- Bilag 2 punkt 2.5 – Underleverandører

Kriterium 3 – Pris

Kommunen vil vurdere tilbudte fastpriser per leveranse og samlet evalueringspris. Prisene vurderes opp mot tilbudt løsning og personell, og må kunne realiseres innenfor avtalens øvre kostnadsramme på NOK 1 200 000 ekskl. mva.

For å gjøre timeprisene sammenlignbare på tvers av tilbud beregnes en evalueringspris etter følgende metode:

Evalueringspris = Sum fastpris leveranse 1–5 + (16 timer × timepris Prosjektleder/Seniorrådgiver) + (32 timer × timepris M365-arkitekt/Teknisk rådgiver) + (32 timer × timepris Adopsjon- og opplæringsrådgiver)

Rolle	Evalueringsmengde (timer)
Prosjektleder / Seniorrådgiver	16
M365-arkitekt / Teknisk rådgiver	32
Adopsjon- og opplæringsrådgiver	32
Sum evalueringstimer	80

Evalueringsmengden er et felles sammenligningsgrunnlag og er ikke en bestilling eller kjøpsforpliktelse.

Evalueres på grunnlag av:

- Bilag 5 punkt 6.1 B – Fastpris per leveranse
- Bilag 5 punkt 6.1 E – Timepris per konsulentrolle