

Markedsundersøkelse - Enklere hverdag- Helse Sør-Øst.

1. Oppdragsgiver

- Navn på virksomhet: *Sykehuspartner HF*
- Organisasjonsnummer: *914 637 651*
- Adresse: *Grønland 34, 3045 Drammen*

Sykehuspartner ønsker å innføre en løsning for sikker og automatisert oppstart, innlogging og dobbeltsignering i fagapplikasjoner på PC og mobile arbeidsflater i Helse Sør-Øst.

I den forbindelse gjennomføres det en markedsundersøkelse for å kartlegge hvilke tilgjengelige løsninger i markedet som kan dekke dette behovet.

Markedsundersøkelsen innebærer ingen økonomisk forpliktelse for oppdragsgiver, og heller ingen forpliktelse til å gjennomføre en anskaffelse.

2. Om behovet

Helsepersonell benytter flere fagapplikasjoner i løpet av arbeidsdagen. Det er behov for en enkel og effektiv autentisering som gjør det mulig å få tilgang til flere relevante fagapplikasjoner uten å måtte gjennomføre en fullstendig manuell innlogging i hver enkelt applikasjon. Relevante applikasjoner er eksempelvis Dips Arena, Metavision, Sectra, samt andre applikasjoner på delte mobile enheter som Teams og Outlook. Oppdragsgiver ønsker informasjon om løsninger som kan understøtte dette, herunder ved eventuell bruk av FIDO2 eller alternative autentiseringsmekanismer.

Det er i tillegg behov for sikker og automatisert oppstart av fagapplikasjoner. Oppdragsgiver ønsker informasjon om hvordan løsningen kan understøtte at relevante applikasjoner defineres per avdeling og starter automatisk ved pålogging, med sikte på å redusere tidsbruken ved oppstart.

Det er også behov for to-personers signering (dobbeltsignering) i fagapplikasjoner på PC og mobile arbeidsflater i Helse Sør-Øst, eksempelvis ved utlevering av legemidler. Oppdragsgiver ønsker informasjon om hvordan løsningen kan understøtte dette.

Oppdragsgiver ønsker videre informasjon om løsninger som kan understøtte sikker og effektiv tilgang til applikasjoner på delte PC-er og mobile enheter, herunder autentisering, innlogging, utlogging, brukerskifte, tilgang til applikasjoner og sikring av arbeidsflater.

Oppdragsgiver ønsker en løsning som kan driftes lokalt (on-prem) i oppdragsgivers egne datasentre, vi ber om informasjon om oppfyllelse av dette.

Det er gjennomført tester av en løsning som dekker dette behovet fra Imprivata i Helse Sør-Øst i 2026. Sykehuspartner ønsker nå å undersøke markedet for å få oversikt over tilgjengelige løsninger og alternative tilnærminger som kan dekke det identifiserte behovet.

3. Leverandørens besvarelse

Leverandøren skal beskrive hvordan deres løsning oppfyller hvert behov beskrevet under. Leverandøren kan legge til vedlegg for beskrivelsene.

Dersom hele eller deler av løsningen er under utvikling, skal dette fremgå tydelig av besvarelsen. Leverandøren skal beskrive status for utviklingen og angi når den aktuelle funksjonaliteten vil være tilgjengelig.

Dersom leverandøren har alternative løsninger til behov beskrevet under, ber vi om beskrivelse av disse.

Generell informasjon	Leverandørens besvarelse
Navn leverandør:	
Leverandørens løsning (kort beskrivelse):	
Referanser: Oppgi inntil 3 referanser hvor løsningen er tatt i bruk, herunder: • navn på kunde • omfang • om løsning er ferdig implementert.	

ID	Behov	Beskrivelse av behov	Leverandørens besvarelse	Vedlegg
1	Enklere og mer effektiv tilgang til fagapplikasjoner	Beskriv hvordan løsningen kan bidra til å gjøre det enklere, raskere og sikrere for helsepersonell å få tilgang til nødvendige applikasjoner på delte arbeidsflater. Leverandøren bes beskrive hvordan løsningen kan understøtte en effektiv og brukervennlig tilgang til relevante applikasjoner, samt eventuelle alternative tilnærminger til behovet.		
2	Oppstart av applikasjoner på delte PCer	Beskriv hvordan løsningen kan understøtte automatisert oppstart og tilgang til relevante applikasjoner på delte PCer, herunder eventuelle forutsetninger og begrensinger.		
3	Innlogging og autentisering på delte PCer	Beskriv hvordan løsningen kan understøtte innlogging og autentisering i fagapplikasjoner på delte PCer, både ved oppstart og under bruk.		
4	Tilgang til applikasjoner på delte mobile enheter	Beskriv hvordan løsningen kan understøtte automatisert oppstart og tilgang til relevante applikasjoner på delte mobile enheter. Oppgi hvilke plattformer og		

		administrasjonsløsninger som støttes.		
5	Innlogging og autentisering på delte mobile enheter	Beskriv hvordan løsningen kan understøtte innlogging og autentisering i fagapplikasjoner på delte mobile enheter.		
6	To-personers signering (dobbeltsignering)	Beskriv om og hvordan løsningen kan understøtte prosesser som krever signering eller bekreftelse fra to brukere, eksempelvis ved enkelte prosesser innen legemiddelhåndtering.		
7	On-prem løsning	Vi ber om informasjon om løsning kan driftes lokalt (on-prem) i oppdragsgivers egne datasentre		

Vi ber om skriftlig tilbakemelding på markedsundersøkelsen via Ivalua innen 30.10.2026, kl 12.00.

Vi ønsker videre at det oppgis om det brukes KI eller planlegges bruke KI i løsningen og hvordan det i tilfelle er tenkt at denne skal oppfylle de fremtidige AI Act kravene.

4. Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via oppdragsgivers konkurransegjennomføringsverktøy (KGV). Henvendelser som skjer på annen måte kan ikke påregnes besvart. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Ved spørsmål som angår alle interessenter, vil Oppdragsgiver besvare dette anonymisert i KGV.

I første runde ønsker vi skriftlig besvarelse fra leverandører. Oppdragsgiver forbeholder seg likevel retten til å be om supplerende informasjon eller innkalle til møter med leverandørene ved behov.

5. Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. anskaffelsesforskriften § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.