

Vedlegg 9 Beskrivelse for beregning av bot ved mislighold av servicegrad, plukkbestemmelser og leveringspresisjon

1. Generelt

Dette vedlegget beskriver hvordan botgrunnlag og bot beregnes ved mislighold av krav til servicegrad, plukkbestemmelser og leveringspresisjon.

Med mindre annet følger av Kontrakten punkt 10.4.2.1, skal alle målte ordrelinjer og kolli inngå i beregningsgrunnlaget.

Bot beregnes per kalendermåned basert på faktisk oppnådde resultater i måleperioden.

2. Beregning av bot ved mislighold av servicegrad

2.1 Definisjoner

Bestilt ordrelinje

En ordrelinje registrert mottatt i måleperioden.

Fullt levert ordrelinje

En ordrelinje hvor hele bestilt mengde er levert innen avtalt leveringstid.

Ikke fullt levert ordrelinje

En ordrelinje som ikke oppfyller kravene til fullt levert ordrelinje.

Tillatt avvik

Antall ordrelinjer som kan være ikke fullt levert uten at oppnådd servicegrad blir lavere enn avtalt servicegrad.

Botgrunnlag

Antall ikke fullt leverte ordrelinjer som overstiger tillatt avvik.

2.2 Beregning av servicegrad

Servicegrad beregnes som:

$$\text{Servicegrad (\%)} = (\text{Antall fullt leverte ordrelinjer} / \text{Totalt antall bestilte ordrelinjer}) \times 100$$

Det illegges ikke bot dersom oppnådd servicegrad er lik eller høyere enn avtalt servicegrad.

2.3 Beregning av tillatt avvik

Tillatt avvik beregnes som:

$$\text{Tillatt avvik} = \text{Totalt antall bestilte ordrelinjer} \times (100 \% - \text{avtalt servicegrad})$$

2.4 Beregning av botgrunnlag

Botgrunnlaget beregnes som:

$$\text{Botgrunnlag} = \text{Antall ikke fullt leverte ordrelinjer} - \text{tillatt avvik}$$

Dersom beregningen gir et negativt resultat, settes botgrunnlaget til null.

2.5 Beregning av bot

Bot beregnes ved å multiplisere botgrunnlaget med aktuell sats i henhold til Kontrakten punkt 10.4.2.1.

$$\text{Bot} = \text{Botgrunnlag} \times \text{gjeldende sats}$$

2.6 Eksempel

Forutsetninger:

- Avtalt servicegrad: 98,5 %
- Totalt antall bestilte ordrelinjer: 100 000
- Faktisk antall ikke fullt leverte ordrelinjer: 2 000

Tillatt avvik:

$$100\,000 \times (100 \% - 98,5 \%) = 1\,500 \text{ ordrelinjer}$$

Botgrunnlag:

$$2\,000 - 1\,500 = 500 \text{ ordrelinjer}$$

Dersom gjeldende sats er kr 50 per ordrelinje:

$$\text{Bot} = 500 \times 50 = \text{kr } 25\,000$$

3. Beregning av bot ved mislighold av plukkbestemmelser

3.1 Definisjoner

Nullplukk

Ordrelinje som bekreftes plukket, men hvor varen ikke er levert.

Plukkfeil

Ordrelinje hvor feil vare, feil styrke, feil pakningsstørrelse, feil batch eller feil antall er levert.

Tillatt avvik

Antall avvik som kan forekomme uten at oppnådd kvalitet blir lavere enn avtalt krav.

Botgrunnlag

Antall registrerte avvik som overstiger tillatt avvik.

3.2 Beregning av avvikandel

Avvikandel beregnes separat for nullplukk og plukkfeil.

Avvikandel (%) = (Antall avvik / Totalt antall ordrelinjer) × 100

3.3 Beregning av tillatt avvik

Tillatt avvik beregnes som:

Tillatt avvik = Totalt antall ordrelinjer × avtalt avviksgrense

3.4 Beregning av botgrunnlag

Botgrunnlaget beregnes som:

Botgrunnlag = Faktisk antall avvik – tillatt avvik

Dersom beregningen gir et negativt resultat, settes botgrunnlaget til null.

3.5 Beregning av bot

Bot beregnes separat for nullplukk og plukkfeil.

Bot = Botgrunnlag × gjeldende sats

3.6 Eksempel

Forutsetninger:

- Totalt antall ordrelinjer: 100 000

- Avtalt avviksgrense: 0,1 %
- Registrerte plukkfeil: 350

Tillatt avvik:

$$100\,000 \times 0,1 \% = 100 \text{ ordrelinjer}$$

Botgrunnlag:

$$350 - 100 = 250 \text{ ordrelinjer}$$

Dersom gjeldende sats er kr 100 per ordrelinje:

$$\text{Bot} = 250 \times 100 = \text{kr } 25\,000$$

4. Beregning av bot ved mislighold av leveringspresisjon

4.1 Definisjoner

Målt kolli

Kolli som inngår i beregningen av leveringspresisjon.

Kolli levert innenfor avtalt tidsvindu

Kolli som leveres innenfor avtalt leveringstidspunkt eller avtalt tidsintervall.

Kolli levert utenfor avtalt tidsvindu

Kolli som leveres etter eller før avtalt leveringstidspunkt eller avtalt tidsintervall.

Tillatt avvik

Antall kolli som kan leveres utenfor avtalt tidsvindu uten at leveringspresisjonen blir lavere enn avtalt nivå.

Botgrunnlag

Antall kolli levert utenfor avtalt tidsvindu som overstiger tillatt avvik.

4.2 Beregning av leveringspresisjon

Leveringspresisjon beregnes som:

$$\text{Leveringspresisjon (\%)} = (\text{Antall kolli levert innenfor avtalt tidsvindu} / \text{Totalt antall målte kolli}) \times 100$$

4.3 Beregning av tillatt avvik

Ved avtalt leveringspresisjon på 97,0 % beregnes tillatt avvik slik:

Tillatt avvik = Totalt antall målte kolli × (100 % – 97,0 %)

4.4 Beregning av botgrunnlag

Botgrunnlaget beregnes som:

Botgrunnlag = Antall kolli levert utenfor avtalt tidsvindu – tillatt avvik

Dersom beregningen gir et negativt resultat, settes botgrunnlaget til null.

4.5 Beregning av bot

Bot beregnes ved å multiplisere botgrunnlaget med gjeldende sats.

Bot = Botgrunnlag × gjeldende sats

4.6 Eksempel

Forutsetninger:

- Totalt antall målte kolli: 50 000
- Krav til leveringspresisjon: 97,0 %
- Kolli levert utenfor avtalt tidsvindu: 2 000

Tillatt avvik:

$$50\,000 \times (100\% - 97,0\%) = 1\,500 \text{ kolli}$$

Botgrunnlag:

$$2\,000 - 1\,500 = 500 \text{ kolli}$$

Dersom gjeldende sats er kr 75 per kolli:

$$\text{Bot} = 500 \times 75 = \text{kr } 37\,500$$