

Prosjekt:

Utskiftning av heis – Martina Hansens Hospital

Tittel:

B.2.4 Serviceavtalen

01	For konkurranse	15.10.2026	TAB	
Rev	Beskrivelse	Rev. Dato	Utarbeidet/endret	Godkjent

1 Krav til service i garantitiden på 36 måneder

Reklamasjonstiden er 5 år regnet fra overtakelse av den enkelte heis, jf. NS 8407:2011 pkt. 37.1.

Servicen skal utføres i en periode på 36 måneder regnet fra signert overtakelsesprotokoll for den enkelt heis.

Ettersyn/service utføres iht. NS-EN 13015:2001 +A1:2008 Vedlikehold av heiser og rulletrapper. Regler for vedlikeholdsinstruksjoner, herunder annex A og B, samt NS 3809:2020 Krav til ettersyn, vedlikehold og reparasjon av løfteinnretninger.

Det skal utføres seks - 6 – ettersynsbesøk (servicebesøk) i året, med første besøk to – 2 – måneder etter overtakelse av den enkelte heis.

Vedlikehold/service i reklamasjonsperioden skal utføres i henhold til leverandørens FDV og skal dekke alt av arbeid, reparasjoner og deler med unntak av hærverk, feil forårsaket av tredjepart og lignende. Ved hærverk, feil som er forårsaket av tredjepart og lignende **skal dokumenteres med bilder som vedlegges faktura.**

Ved utkall på reklamasjonsarbeid oppringt på helligdager og etter kl. 14 på hverdager, faktureres med avtalt uttrykningstillegg.

Det er kun ved pålagt overtids-, natt-, og helligdagsarbeid at heisleverandør kan fakturere overtidstillegg.

Ved behov plikter totalentreprenøren/leverandøren å stille på 1 og 3 års befaring uten ekstra kostnader for byggherre.

Ved innkorting av strekkvekt wire, bære wire, belter osv. utføres av totalentreprenøren/leverandøren vederlagsfritt i serviceperioden.

All tilbakemelding leveres digitalt og loggføres i loggboken.

2 Fakturering

Vederlaget for serviceavtalen er prisen oppgitt i F Vederlaget for den enkelte heis. Vederlaget omfatter hele serviceperioden. Serviceavtalen skal faktureres av leverandør en gang i halvåret etterskuddsvis, etter overtakelse av den enkelte heis. Vederlaget fordeles i like store beløp i hele serviceperioden. Betalingsfristen skal være 30 dager, regnet fra byggherre mottar fakturaen.