

Dokumentansvarlig:	Larsen, Alisa	DokumentID:	D29537
Godkjent av:	Siri Tau Ursin	Dokumenttype:	Prosedyre
Gyldig fra dato:	16.07.2025	Neste rev. dato:	15.05.2025
		Versjonsnummer:	2.01
Regionale fellesdokumenter			
Regionalt styringssystem for informasjonssikkerhet/15 Leverandørhåndtering			

1 Hensikt

Databehandleravtaler skal inngås når helse- og personopplysninger behandles av ekstern part, eller når ekstern leverandør gjennomfører vedlikehold eller oppdatering som krever tilgang til helse- og personopplysninger. Formålet er å sikre at helse- og personopplysninger forvaltes på en god måte når eksterne parter får tilgang på helse- og personopplysninger gjennom databehandleravtaler inngått med Nordlandssykehuset HF.

Servicetilgangsavtaler skal inngås når ekstern part får tilgang til IKT-infrastruktur men det ikke skal behandles personopplysninger.

Denne prosedyren forklarer de tilfeller der det skal inngås databehandleravtaler og servicetilgangsavtaler samt gjennomføring av dette.

2 Omfang

Prosedyren omfatter alle ansatte som anskaffer systemer/løsninger/utstyr eller annet som inneholder helse- og personopplysninger for Nordlandssykehuset HF.

3 Grunnlagsinformasjon

3.1 Databehandleravtaler

Hvis Nordlandssykehuset HF setter ut hele eller deler av behandlingen av personopplysninger til andre virksomheter, benyttes det såkalte databehandlere. I disse tilfellene skal det inngås en databehandleravtale. Databehandleravtale skal sikre at databehandler behandler helse- og personopplysninger i henhold til lovverket. Nordlandssykehuset kan både være databehandlingsansvarlig og databehandler. Vi vil i de fleste tilfeller være databehandlingsansvarlig, mens leverandør vil være databehandler.

Databehandlingsansvarlig- den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal brukes

Databehandler: den som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige

Med behandling av helse- og personopplysninger menes enhver formålsbestemt bruk av helse- og personopplysninger som f.eks. innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon av slike bruksmåter¹.

¹ Personvernforordning artikkel 4

Ved en beslutning om at f.eks systemer, register, medisinsk utstyr og/eller løsning skal driftes av en ekstern part, skal det utformes en databehandleravtale før dette settes i drift.

Hvis det allerede benyttes en ekstern part uten at det eksisterer en databehandleravtale, må dette snarest etableres.

Følgende minimumskrav gjelder for en databehandler og må fremgå av avtalen:

- Databehandler må tilfredsstille minimumskravene i [Norm for informasjonssikkerhet](#)
- Ansvar bl.a. i forhold til opplysningene som behandles og sikringen av disse.
- Databehandler skal ikke behandle helse- og personopplysninger på annen måte enn det som er avtalt med databehandlingsansvarlig.
- Hvis databehandler behandler helse- og personopplysninger for flere virksomheter, skal databehandler ved hjelp av tekniske tiltak som ikke kan overstyres av brukerne ivareta at
 - det er etablert skiller mellom virksomhetene i henhold til gjennomført risikovurdering, dette både i database hvor data er lagret og i kommunikasjon
 - ingen andre enn databehandleren, de som arbeider under databehandlerens instruksjonsmyndighet og virksomheten selv, har tilgang til opplysningene
- Databehandler skal ha prosedyrer for autorisasjon og tilgangsstyring som sikrer at det bare gis tilgang der det er nødvendig for vedkommende sitt arbeid eller i henhold til særskilt hjemmel i lov eller forskrift
- Databehandler skal ha prosedyrer/løsninger for hendelsesregistrering som gjør det mulig for databehandlingsansvarlig å føre protokoll med hendelsesregistre
- Mal for databehandleravtale [D14358 Databehandleravtale_mal_norsk](#).

3.2 Servicetilgangsavtale

Hvis ekstern part skal ha tilgang til IKT- infrastruktur men ikke skal behandle personopplysninger skal det inngås servicetilgangsavtale. Leverandørens konsulenter skal signere Helse Nord IKTs eller helseforetakets taushetserklæring før tilgang gis.

Helse Nords mal for servicetilgangsavtale skal benyttes [D36716 Servicetilgang_mal_norsk](#)

4 Handling

Den klinikk/stab/senter som skal innføre ny løsning eller gjøre endringene har ansvar for at det inngås den rette avtalen. Avdeling for kvalitet og e-helse skal bistå med dette. For inngåelse av avtale sendes det henvendelse til: informasjonssikkerhet@nlsh.no

Informasjonssikkerhetsansvarlig kvalitetssikrer innholdet i avtalen før endelig signering.

Det er kun Administrerende direktør hos Nordlandssykehuset HF som har fullmakt til å inngå databehandleravtaler.

5 Eksterne referanser

[Personopplysningsloven](#)

[Norm for informasjonssikkerhet](#)

Versjonsmerknad

Konvertert til "ekte" KVIKK-dokument

Interne referanser

[D14358](#)

[Databehandleravtale_mal_norsk](#)

[D36716](#)

[Servicetilgang_mal_norsk](#)

Eksterne referanser

Vedlegg